



Add value.
Inspire trust.

Más valor.
Más confianza.

Caso de éxito: ConSORCI de la Zona Franca de Barcelona

Evaluación del estado de las instalaciones de ascensores, evaluación de riesgos y auditoría del mantenimiento en ascensores



El ConSORCI de la Zona Franca de Barcelona se convierte en la primera empresa en España en evaluar con TÜV SÜD sus instalaciones de ascensores

Desafíos comerciales

El ConSORCI de la Zona Franca de Barcelona (CZFB), primer consorcio constituido en España en 1916, es una entidad pública de dinamización económica, que opera principalmente en el área metropolitana de Barcelona. Su actividad principal es gestionar el Polígono Industrial de la Zona Franca de Barcelona, con 6.000.000 m² y casi 300 empresas instaladas, así como su Zona Franca Aduanera, administrar sus activos y favorecer la proyección internacional de Barcelona en los sectores ferial, logístico e inmobiliario.

El ConSORCI tiene un protagonismo destacado en el potencial económico de la ciudad de Barcelona y su área metropolitana donde también opera como promotor inmobiliario público desarrollando oficinas y edificios singulares, que generan actividad empresarial, y regenerando zonas urbanas, que mejoran el urbanismo y la calidad de vida de sus habitantes.

Además, refuerza la proyección de la economía local mediante la organización de eventos empresariales internacionales, como la feria inmobiliaria Barcelona Meeting Point y la feria logística Salón Internacional de la Logística y Manutención.

RESUMEN	
Cliente	ConSORCI de la Zona Franca de Barcelona (CZFB).
Sector	Entidad pública de dinamización económica.
Perfil	Gestión del Polígono Industrial de la Zona Franca de Barcelona y de su Zona Franca Aduanera.
Desafío comercial	Proporcionar servicio de alta calidad, aumentando la disponibilidad y seguridad de sus instalaciones de ascensores.
Nuestra solución	Evaluación de estado, evaluación de riesgos y auditoría del mantenimiento en sus instalaciones de ascensores.
Beneficios comerciales	<ul style="list-style-type: none">■ Aumentar la calidad del servicio.■ Disminuir averías e incidencias.■ Aumentar la disponibilidad y mejorar la seguridad de las instalaciones.

El Consorci comparte el compromiso común de entender las necesidades de sus clientes, ya estén instalados en naves del Polígono Industrial de la Zona Franca o en algunos de sus edificios de oficinas del área metropolitana de Barcelona, para así poder proporcionarles un servicio de alta calidad.

Desde el Consorci estaban cada vez más preocupados por la dura competencia existente entre las empresas del sector de conservación de aparatos elevadores. La caída de los precios de mantenimiento, y la antigüedad de algunos de estos equipos puede afectar la calidad del mantenimiento ofrecido. Por consiguiente, esto repercute negativamente en la seguridad de los equipos de elevación, tanto para los usuarios como para los propios operarios de mantenimiento de los aparatos de elevación.

Las soluciones de TÜV SÜD

Para dar solución a estas preocupaciones, desde el grupo TÜV SÜD desarrollamos el primer servicio de Consultoría en elevación de España.

La asistencia técnica ofrecida al Consorci, como respuesta a sus inquietudes, consistió en una evaluación de estado, evaluación de riesgos y auditoría del mantenimiento en los equipos de elevación de sus edificios de oficinas.

Con este peritaje ayudamos al Consorci a conocer la situación real de sus equipos de elevación, así como el estado real del mantenimiento realizado. También pudimos proporcionar:

- Requisitos de reparación y/o modernización a tener en cuenta para cada una de las instalaciones evaluadas, en base a la previsión de vida útil de sus componentes.
- Medidas a considerar para elevar el nivel de seguridad de las mismas.
- Medidas a adoptar para aumentar la calidad del mantenimiento realizado, equiparándolo con el contratado.

TÜV SÜD facilitó al Consorci una visión independiente del estado real de sus instalaciones de elevación, facilitando la posibilidad de analizar las medidas oportunas a adoptar para solventar las deficiencias detectadas.

Beneficios comerciales

La solución proporcionada por TÜV SÜD a las inquietudes del Consorci brinda la oportunidad de aumentar la calidad del servicio ofrecido a sus clientes. Entre otros, destacar la posibilidad de desarrollar una planificación económica priorizada que permita adoptar las medidas oportunas para disminuir el número de averías e incidencias, aumentar la disponibilidad de las instalaciones e mejorar la seguridad de las mismas.

TÜV SÜD, como respuesta a nuevas problemáticas planteadas por, entre otros, el propio Consorci, está desarrollando nuevos servicios dentro del área de Consultoría en elevación como los estudios de simulación del tráfico de los ascensores, que permiten proporcionar soluciones independientes e imparciales a cualquier preocupación relacionada con sus equipos de elevación.

Más valor. Más confianza.

El alcance y complejidad del entorno global de negocio de hoy en día puede implicar retos importantes para empresas que quieren conseguir niveles constantes en calidad y satisfacción del cliente.

La colaboración con el Consorci demuestra que TÜV SÜD tiene la experiencia técnica y la capacidad global para ofrecer a las empresas soluciones de auditoría y certificación que apoyan sus valores y prioridades.

TÜV SÜD es un proveedor global de soluciones de alta calidad, seguridad y sostenibilidad especializado en ensayos, inspección, auditoría, consultoría y formación.