



Algemene Verkoopsvoorwaarden

van TÜV SÜD Benelux bv (hierna "TÜV SÜD" genoemd)

het regelen van vrij overeengekomen (=niet-gereguleerde) diensten, in het bijzonder activiteiten met betrekking tot testen en inspecties, consultancy en deskundig advies

1 Algemeen

- 1.1 Zoals vastgelegd in de statuten levert TÜV SÜD technische diensten in de vorm van deskundige adviezen, testen en inspecties, metingen/laboratoriumdiensten, advies/conceptplanning en gespecialiseerde opleidingen en ontwikkelt het diensten en de bijbehorende producten op het gebied van nieuwe technologieën.
- 1.2 De klant aanvaardt de algemene voorwaarden en het tariefschema van TÜV SÜD die geldig zijn op het moment van het plaatsen van de bestelling. Afwijkende zakelijke voorwaarden van individuele klanten kunnen niet principieel worden erkend, tenzij dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Aanvullende afspraken, toezeggingen en andere verklaringen van TÜV SÜD medewerkers of door TÜV SÜD ingeschakelde officieel geautoriseerde deskundigen gelden alleen als bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door TÜV SÜD zijn bevestigd. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in deze clausule.

2 Contractuele uitvoering

- 2.1 Tenzij anders is overeengekomen, worden de contractuele diensten verleend in overeenstemming met het recht dat van toepassing is op het moment van inwerkingtreding van het contract. TÜV SÜD heeft het recht om haar redelijke beoordelingsvrijheid uit te oefenen bij het bepalen van de methode of het type onderzoek of beoordeling, op voorwaarde dat er geen tegenstrijdige schriftelijke afspraken zijn gemaakt of dat er geen specifieke handelswijze vereist is door het dwingend recht. TÜV SÜD zal de contractuele diensten uitvoeren en/of deskundige rapporten voorbereiden in overeenstemming met de vastgestelde stand van de techniek en tenzij anders overeengekomen in tekstvorm op de bij TÜV SÜD gebruikelijke wijze. Tenzij uitdrukkelijk in tekstvorm anders is overeengekomen, wordt geen verantwoordelijkheid genomen voor de juistheid van de veiligheidsprogramma's en veiligheidsvoorschriften waarop de testen en inspecties zijn gebaseerd.
- 2.2 TÜV SÜD heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van onderaannemers.
- 2.3 De omvang van de door TÜV SÜD uit te voeren contractuele activiteiten wordt bij het plaatsen van de opdracht in tekstvorm vastgelegd. Indien een wijziging of uitbreiding van de gedefinieerde omvang van de opdracht noodzakelijk blijkt in het kader van een behoorlijke uitvoering van het contract, dient dit vooraf en in tekstvorm te worden overeengekomen. In dergelijke gevallen heeft de klant het recht om zich uit het contract terug te trekken, als hij met het oog op de wijziging of verlenging niet meer verwacht kan worden partij bij het contract te blijven.

3 Termijnen, standaard, onmogelijkheid van uitvoering

- 3.1. De door TÜV SÜD genoemde termijnen voor de contractuele uitvoering zijn alleen bindend als dit uitdrukkelijk in tekstvorm is overeengekomen.
- 3.2. Indien TÜV SÜD om redenen die haar zijn toe te rekenen, een bindende termijn voor de uitvoering van de overeenkomst heeft overschreden en dus in gebreke blijft, heeft de klant het recht om schadevergoeding te eisen voor eventuele schade als gevolg van de vertraagde uitvoering. De schadevergoeding bedraagt 1 % van de waarde van de overeenkomst waarvan de uitvoering wordt vertraagd, zonder rekening te houden met de voorwaarden van de overeenkomst, voor elke voltooide week van de vertraagde uitvoering, tot een totaal van 25 % van de bovengenoemde waarde. Voor eventuele verdere schadeclaims gelden de bepalingen van afdeling 5.
- 3.3. Indien de klant van TÜV SÜD, in het geval van vertraagde uitvoering, een redelijke extra termijn toekent waarbinnen de uitvoering moet plaatsvinden en indien TÜV SÜD deze nieuwe termijn niet in acht neemt of constateert dat de uitvoering niet meer mogelijk is, heeft de klant het recht zich uit de overeenkomst terug te trekken en - indien TÜV SÜD in gebreke blijft - schadevergoeding te eisen in plaats van de uitvoering.

4 Waarborg

- 4.1. De garantie van TÜV SÜD dekt alleen contractuele diensten waarvoor zij uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen volgens paragraaf 2.1. Garantie op de goede staat en de algehele werking van de installaties waartoe de gekeurde of geteste onderdelen behoren, is derhalve uitgesloten. In het bijzonder neemt TÜV SÜD geen verantwoordelijkheid voor het ontwerp, de materialen en de constructie van de onderzochte installaties, tenzij deze kwesties uitdrukkelijk in het contract zijn opgenomen. Zelfs als dit laatste het geval is, worden de garantie en de wettelijke verantwoordelijkheid van de fabrikant niet beperkt of overgenomen.
- 4.2. Elke garantie die door TÜV SÜD wordt gegeven, is in eerste instantie beperkt tot aanvullende prestaties die binnen een redelijke termijn moeten worden geleverd. Indien een dergelijke aanvullende prestatie mislukt, d.w.z. onmogelijk of onaan-

TÜV SÜD Benelux bv, Leuvensesteenweg 350 B-3190 Boortmeerbeek - TEL.: +32- (0)15 50 96 30 email: Info.be@tuvsud.com

BTW: BE 0881 188 679

D-A-BNL-016-NL Rev.4



vaardbaar is voor de klant of ten onrechte wordt geweigerd of vertraagd door TÜV SÜD, heeft de klant naar eigen goeddunken recht op een vermindering van de prijs of een herroeping van het contract.

5 Aansprakelijkheid

- 5.1 TÜV SÜD is alleen aansprakelijk voor schade - ongeacht de rechtsgrond - indien TÜV SÜD schade heeft veroorzaakt als gevolg van een opzettelijke of grove nalatigheid of indien TÜV SÜD door nalatigheid een wezenlijke contractuele verplichting ("materiële verplichting") heeft overtreden.
- 5.2 In het geval dat TÜV SÜD aansprakelijk is onder nr. 1 hierboven voor schade veroorzaakt als gevolg van het niet nakomen van een substantiële contractuele verplichting door een daad van nalatigheid, is haar aansprakelijkheid in elk afzonderlijk geval beperkt tot: 50.000,00 EUR.
- 5.3 In het geval van schadeclaims op grond van de Atoomwet (AtG), artikel 13, lid 5, die voortvloeien uit de behandeling, en met name het vervoer, van radioactieve stoffen onder een aan TÜV SÜD verleende vergunning om dergelijke activiteiten buiten kerncentrales uit te voeren, is TÜV SÜD slechts aansprakelijk tot het officieel verzekerde bedrag in elk geval van schade. Iedere verdere aansprakelijkheid van TÜV SÜD wordt beheerst door paragraaf 5.1 hierboven.
- 5.4 TÜV SÜD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een nalatige schending van een niet-substantiële contractuele verplichting.
- 5.5 "Wezenlijke contractuele verplichtingen" zijn verplichtingen ter bescherming van de juridische belangen van de klant die als wezenlijk voor de overeenkomst worden beschouwd en die de overeenkomst op grond van haar inhoud en doel specifiek aan de klant moet toekennen; voorts zijn dergelijke contractuele verplichtingen wezenlijk die worden geacht een voorwaarde te zijn voor de goede uitvoering van een overeenkomst en op de naleving waarvan de klant zich in het algemeen heeft gebaseerd en mag vertrouwen.
- 5.6 De in paragraaf 5.1-5.5 opgenomen vrijstelling van aansprakelijkheid en/of de aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op schade aan het leven, de persoon of de gezondheid, noch op aanspraken op garantie.
- 5.7 Eenieder die op grond van deze overeenkomst aanspraken maakt, zal TÜV SÜD onverwijld in tekstvorm informeren over eventuele schade waarvoor TÜV SÜD aansprakelijk zou kunnen worden gesteld.
- 5.8 Indien schadeclaims tegen TÜV SÜD worden uitgesloten of beperkt, strekt dit zich uit tot de persoonlijke aansprakelijkheid van alle wettelijke of statutaire instanties, deskundigen, diverse medewerkers, hulppersonen of ander hulp personeel van TÜV SÜD.
- 5.9 Met uitzondering van de in artikel 5.6 bedoelde gevallen, verjaren eventuele schadeclaims na één jaar na het begin van de wettelijke verjaringstermijn.
- 5.10 Niettegenstaande de bovenstaande bepalingen van de paragrafen 5.1-5.9 is de klant verplicht een standaardverzekering af te sluiten voor directe of indirecte schade.

6 Betalingsvoorwaarden en prijzen

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs of een andere berekeningsgrondslag is overeengekomen, worden de diensten gefactureerd volgens de op het moment van de uitvoering geldende prijzen.
- 6.2 Er kunnen redelijke voorschotten worden gevraagd en/of er kunnen deelfacturen worden opgesteld voor reeds verleende diensten. Gedeeltelijke facturen hoeven niet als zodanig te worden aangemerkt. De ontvangst van een factuur betekent niet dat de bestelling volledig door TÜV SÜD is gefactureerd.
- 6.3 Tenzij anders is overeengekomen, dient de conform artikel 6.2 gefactureerde vergoeding en/of de eindfactuur na aanvaarding van de werkzaamheden binnen 30 dagen na factuurdatum op naam van TÜV SÜD te worden betaald. In geval van vertraagde betaling wordt een wettelijke toeslag van 1% per maand in rekening gebracht. Wanneer de factuur op de vervaldatum onbetaald blijft, wordt het saldo verhoogd met 10%, met een minimum van € 125 en een maximum van € 2.000,-.
- 6.4 De vergoeding is onderworpen aan de belasting over de toegevoegde waarde tegen het geldende wettelijke tarief. Het bedrag van de belasting over de toegevoegde waarde wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.
- 6.5 Eventuele bezwaren tegen facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij TÜV SÜD worden ingediend, met opgave van redenen.

7 Geheimhouding, auteursrecht, gegevensbescherming

- 7.1 TÜV SÜD heeft het recht om alle schriftelijke documenten die ter inzage worden gegeven en die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht, te kopiëren en te bewaren. Zij zal deze documenten niet langer dan nodig bewaren.
- 7.2 Voor zover in het kader van de contractuele uitvoering door deskundigen, testresultaten, berekeningen e.d. auteursrechtelijk beschermd zijn, verleent TÜV SÜD de klant een eenvoudig, niet-overdraagbaar gebruiksrecht, indien dit door het onderliggende doel van het contract opnieuw wordt geëist. Deze overdracht van het auteursrecht omvat uitdrukkelijk niet de

TÜV SÜD Benelux bv, Leuvensesteenweg 350 B-3190 Boortmeerbeek - TEL.: +32- (0)15 50 96 30 email: Info.be@tuvsud.com

BTW: BE 0881 188 679

D-A-BNL-016-NL Rev.4



overdracht van andere rechten; de klant heeft in het bijzonder niet het recht om meningen van deskundigen, testresultaten, berekeningen en dergelijke buiten zijn bedrijf te wijzigen (verwerken) of te gebruiken. Voor elke publicatie of veeelvoudiging voor marketingdoeleinden is de voorafgaande schriftelijke toestemming van TÜV SÜD vereist. Indien vereist door het contract of door de wetgeving, kunnen de expertise- en inspectieresultaten worden doorgestuurd naar de overheid en/of openbare instanties. Over de verstrekte informatie wordt de betrokken client of persoon vooraf in kennis gesteld, tenzij dit bij wet verboden zou zijn.

- 7.3 TÜV SÜD, haar medewerkers en de door TÜV SÜD ingeschakelde deskundige technici mogen niet zonder toestemming enige zakelijke of bedrijfsomstandigheden waarvan zij tijdens hun activiteiten kennis nemen, openbaar maken of gebruiken.
- 7.4 TÜV SÜD zal de persoonlijke gegevens van de klant opslaan, verwerken en gebruiken voor de juiste uitvoering van de bestelling en voor haar eigen doeleinden. Hiertoe zal TÜV SÜD ook gebruik maken van geautomatiseerde gegevensverwerkingssystemen om te voldoen aan de eisen van gegevensbescherming. TÜV SÜD heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van haar data en data processing operaties te waarborgen. De medewerkers die zich bezighouden met de verwerking van gegevens zijn gebonden aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en worden geacht zich strikt te houden aan alle voorschriften inzake gegevensbescherming.

8 Bevoegdheid, plaats van uitvoering, toepasselijk recht

- 8.1 De plaats van jurisdictie voor het instellen van vorderingen door beide contractuele deelpartners is de maatschappelijke zetel van TÜV SÜD.
- 8.2 Plaats van uitvoering voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst is de maatschappelijke zetel van TÜV SÜD.
- 8.3 Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Alleen de rechtbanken van Leuven zijn bevoegd.