






Tedarikçi Davranış Kuralları





İçindekiler

Tedarikçi Davranış Kuralları	1
Önsöz ve Kapsam	3
 Sosyal sorumluluk ve insan haklarına saygı	4
Zorla çalıştırma yasağı.....	4
Çocuk işçi çalıştırma yasağı.....	4
Adil ücret.....	4
Adil çalışma koşulları	4
Fırsat eşitliği ve kapsayıcılık	4
Sağlığın korunması ve iş güvenliği	5
Örgütlenme özgürlüğü	5
 Çevresel sorumluluk	6
Doğal kaynakların kullanımı ve çevrenin korunması.....	6
Çevre yönetim sistemi.....	6
Atık, atık su ve emisyonlar	6
Kimyasal maddeler	7
 İş etiği	7
Yolsuzluk, rüşvet ve kişisel kazanç yasağı.....	7
Çıkar çatışmalarının önlenmesi.....	7
Test ve denetimlerde tarafsızlık	8
Adil rekabet.....	8
Kara para aklama	8
İhracat kontrol kanunları	8
Gizlilik ve verilerin korunması.....	8
Know-how, patentler, ticari sırlar ve şirket sırlarının korunması.....	9
TÜV SÜD Tedarikçi Davranış Kurallarına Uyum	9
Tedarikçinin onayı ve rızası	11



Önsöz ve Kapsam

TÜV SÜD AG'nin doğrudan veya dolaylı olarak çoğunluk hissesine sahip olduğu tüm şirketler de dahil TÜV SÜD şirketi olarak, "Birlikte Büyüyoruz" stratejimiz çerçevesinde eylemlerimizin sürdürülebilirliğine büyük önem ve öncelik veriyoruz. Sürdürülebilirlik, bize göre kurumsal amacımızın temel bir bileşenidir.

TÜV SÜD satın alma departmanı, tedarik zinciri genelinde bu sosyal, ekolojik ve etik sorumluluğun yerine getirilmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Bu Tedarikçi Davranış Kurallarında belirtilen ilkeler, tedarikçi seçme ve değerlendirme sürecimizin ayrılmaz bir parçasını oluşturur. Tedarikçilerimizden de kendi şirketlerinde bu standartlara uymalarını ve bunları uygulamalarını ve kendi tedarik zincirlerinin de aynısını yapmasını sağlamalarını bekliyoruz. İşbu Tedarikçi Davranış Kuralları, Uluslararası Çalışma Standartları (ILO), OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberleri, ISO 45001, ISO 14001, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi gibi insan haklarına ilişkin en önemli uluslararası standartlara ve rehberlere dayanmaktadır.

İnsanları, çevreyi ve maddi varlıkları teknik risklerden koruyor ve böylece ilerlemeyi mümkün kılıyoruz. Zira insanlar, ancak herhangi bir risk oluşturmuyorsa yeni teknolojileri kabullenme eğilimindedir.

Sürdürülebilirlik, iklimin korunması ve kurumsal sorumluluk toplumumuzun gelişimi için çok önemlidir. Bugünkü eylemlerimiz ve mevcut iş yapma ve yaşama biçimimizin sürdürülebilirliği, gelecek nesillerin yaşam şartlarını belirlemektedir ve bizim gibi şirketlerin görevi bu hususu gözardı etmeden geleceğin şekillendirilmesine yardımcı olmaktır.

Dr. Matthias J. Rapp
Member of the
Board of
Management

Dietmar Hauser
Chief Procurement Officer
(CPO)

Dr. Florian Stork
Group General
Counsel
Legal, Compliance &
Insurance Services



Sosyal sorumluluk ve insan haklarına saygı

Zorla çalıştırma yasağı

Tedarik zincirimizde kölelik, esaret, zorla çalıştırma ve insan ticaretinin hiçbir biçimini kabul etmiyoruz. Ayrıca borç köleliğini veya sözleşmeli köleliği veya gayriiradi mahkum emeği kullanımını kabul etmiyoruz. Kişisel mülkiyetin, pasaportların, maaşların, çalışma belgelerinin veya diğer belgelerin uygunsuz gerekçelerle alıkonulması gibi uygulamalar kabul edilemez.

Çocuk işçi çalıştırma yasağı

Tedarik zincirimizde çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermiyoruz. Çocuklar üretimde veya başka hizmetlerde çalıştırılmaz. Çocuk işçiliğinin tanımı, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına uygundur. Yerel bir yasada, işçiler için daha yüksek bir yasal asgari yaş veya daha uzun bir zorunlu eğitim süresi şart koşuluyorsa, daha yüksek olan yaş / katı düzenleme geçerlidir.

Adil ücret

Geçerli yasalara göre çalışanlara ücretleri düzenli, zamanında ve hiçbir koşula bağlı olmadan ödenmelidir. Ücretlendirmeye ilgili yerel yasalara uyulmalı ve asgari ücretin altında maaşla işçi çalıştırılmamalıdır. Ücretlendirme ve diğer hizmetler, çalışanların ve ailelerinin uygun bir yaşam standardını sürdürmelerine yeterli olmalıdır. Disiplin cezası olarak ücret kesintisi yapılması kabul edilemez.

Adil çalışma koşulları

İlgili geçerli yerel yasalara ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından belirlenen çalışma sürelerine ilişkin düzenlemelere uyulmalıdır.

Molalar için yeterli zaman sağlanmalıdır. Fiziksel ceza, fiziksel şiddet tehdidi, cinsel veya diğer taciz ve yıldırma biçimleri yasaktır.

Fırsat eşitliği ve kapsayıcılık

Tüm çalışanlara eşit fırsat sağlanması ve eşit muamele edilmesinin aktif olarak teşvik edilmesini ve her türlü ayrımcılığın kesinlikle yasaklanmasını bekliyoruz. Hiçbir çalışan, cinsiyeti, yaşı, ten rengi, etnik veya sosyal kökeni, cinsel kimliği, engeli, dini veya ideolojisi veya siyasi görüşü nedeniyle dezavantajlı muameleye tabi tutulamaz veya taciz edilemez.



Çalışanların seçiminde çeşitliliğe değer verilen kapsayıcı ve destekleyici bir çalışma ortamının sağlanmasına odaklanılmalıdır.

Sağlığın korunması ve iş güvenliği

Sağlığın korunması ve iş güvenliği ile ilgili yürürlükteki yerel yasaya katıyetle uyulmasını bekliyoruz. Bu yasanın ihlal edilmesi kabul edilemez. Çalışanlara kimyasal, biyolojik ve fiziksel tehlikelere karşı yeterince koruma sağlanmalıdır. Tedarik zincirimizdeki herkes, uygun bir iş güvenliği yönetim sistemi (örneğin ISO 45001'e göre) oluşturmak ve uygulamak için çaba göstermelidir. Bu, hem mevcut ve potansiyel iş güvenliği risklerinin kontrol altına alınmasını hem de kazaları ve meslek hastalıklarını mümkün olduğunca önlemek için çalışanların eğitimini kapsamalıdır.

Fiziksel olarak zorlayıcı işlerin, ağır malzemelerin elde taşınmasının veya tekrarlayan elle taşıma işlerinin, uzun süreler boyunca ayakta durmanın ve sürekli tekrar eden elle yapılan işlerin işçiler üzerinde sebep olduğu stres belirlenmeli, değerlendirilmeli, kontrol edilmeli ve iyileştirilmelidir.

İşçilerin maruz kaldığı riskler arasında, örneğin sürekli mesai yapmak zorunda kalmak ve performansla ilgili gereklilikler veya iyi yapılandırılmamış vardiyalı çalışma sistemi gibi sebeplerle işçilerin yaşayacağı zihinsel stresten kaynaklanabilecek tehlikeler de yer alır.

Üretim sistemleri ve diğer makineler, güvenlik standartlarına uygun olmalı ve bakımları her zaman uygun şekilde yapılmalıdır.

Güvenli bir işyerinde uygun sıhhi tesisler ve temiz içme suyu da bulunmalıdır.

Örgütlenme özgürlüğü

Yerel yasalara uygun olarak, çalışanlara özgürce örgütlenme, sendikaya üye olma, çalışan temsilcileri atama ve toplu pazarlık hakkı tanınmalıdır.



Doğal kaynakların kullanımı ve çevrenin korunması

Doğal kaynakların idareli kullanılmasını ve mümkün olan her yerde korunmasını bekliyoruz. Malzeme kullanımını azaltma ve ikame malzemeler kullanma, ortak kullanım, bakım, yeniden kullanım, yeniden işleme ve geri dönüşüm gibi uygulamaların yanı sıra üretim prosedürünü değiştirerek doğal kaynakların kullanımını azaltılmalıdır. Tedarik zincirimizdeki herkes, çevre ve iklim dostu ürünleri, prosedürleri ve teknolojileri sürekli geliştirmeyi ve kullanmayı taahhüt etmelidir. Üretimde belirli maddelerin kullanımının yasaklanması ve kısıtlanması ile ilgili mevcut yasa ve yönetmeliklere kesinlikle uyulmalı ve geri dönüşüm ve bertarafa ilişkin uygun etiketlemeler yapılmalıdır. Herhangi bir tarafın neden olduğu çevre ve iklim üzerindeki olumsuz etkiler tespit edilmeli ve mümkün olan en kısa sürede yasaklanmalıdır.

Çevre yönetim sistemi

İlgili geçerli yerel çevre yasalarına, düzenlemelerine ve standartlarına uyulmasını bekliyoruz. Ayrıca, tedarik zincirimizdeki herkes uygun bir çevre yönetim sistemi (örneğin ISO 14001'e göre) tesis etmeye ve uygulamaya gayret etmelidir. Çevresel etkiler ve tehlikeler en aza indirilmeli ve günlük faaliyetlerde çevre korunmalı ve iyileştirilmelidir. Uygun destekleyici belgeler ve kayıtlar talep üzerine sunulmalıdır.

Atık, atık su ve emisyonlar

Tedarikçilerimiz, atıkların, atık gazların ve atık suların oluşumu, depolanması, bertarafı ve geri dönüşümü ile ilgili yerel yönetmeliklere ve yasalara uymalıdır. Bireylerin sağlığı veya çevre ve iklim üzerinde olumsuz etkileri olabilecek faaliyetler uygun bir şekilde düzeltilmeli, ölçülmeli ve kontrol edilmelidir. Atık ve atık su üretimi ve emisyonlar mümkün olan en düşük seviyeye indirilmelidir.



Kimyasal maddeler

Cıva içeren ürünlerin üretimi yasaktır. Aynı şekilde, ulusal veya uluslararası düzeyde yasaklanmış, parçalanmayan organik kirleticiler veya kimyasal maddeler üretilmemeli veya kullanılmamalıdır.



Tüm ticari kararlarda ve eylemlerde, başta ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu, 2010 tarihli Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu ve 2015 tarihli Birleşik Krallık Modern Kölelik Yasası olmak üzere ilgili geçerli yasalara uyulmalı ve suç teşkil eden uygulamalardan kaçınılmalıdır.

Yolsuzluk, rüşvet ve kişisel kazanç yasağı

Yolsuzluk, rüşvet, haraç, dolandırıcılık veya güveni kötüye kullanma, iflas suçları ve kişisel menfaat sağlama amaçlı fiillere müsamaha gösterilmemelidir. Özellikle tüm çalışanların, taşeronların veya temsilcilerin müşterilere, kamu görevlilerine veya diğer üçüncü taraflara rüşvet, "Kolaylaştırma Ödemeleri", yasaya aykırı bağışlar veya diğer uygunsuz ödemeler veya menfaatler vermemesi, teklif etmemesi veya bu kişilerden bu tür ödemeleri kabul etmemesi sağlanmalıdır. Ayrıca tedarikçilerimiz, TÜV SÜD çalışanlarına veya üçüncü taraflarına, iş ilişkilerinde avantaj sağlamak amacıyla hediye veya bağış teklif etmemeli, vaat etmemeli veya vermemelidir.

Çıkar çatışmalarının önlenmesi

TÜV SÜD ile bağlantılı her tür çatışmasından kaçınılmalıdır, yani TÜV SÜD ile olan iş ilişkilerinde tedarikçiler, kararlarını kişisel menfaatlere göre değil, yalnızca gerçeklere dayalı değerlendirmeler temelinde vermelidir. Bu, özellikle tedarikçiler ve TÜV SÜD çalışanları arasında yakın kişisel bağların olduğu durumlarda geçerlidir. Tedarikçiler, bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her tür durumu önceden ve derhal TÜV SÜD'e bildirerek TÜV SÜD'e uygun adımları atma imkanı vermelidir.



Test ve denetimlerde tarafsızlık

Ayrıca, tedarik zincirimizde test veya denetim hizmetlerinin nesnel olarak doğrulanabilir ve şeffaf bir şekilde ve gerekli uzmanlık ve profesyonellik gösterilerek yürütülmesini bekliyoruz.

Adil rekabet

Tedarik zincirimizdeki herkesin adil rekabet ilkelerine uygun davranmasını ve yürürlükteki tüm antitröst ve haksız rekabet yasalarına uymasını ve antitröst yasalarını ihlal eden gizli anlaşmalara girmemesini veya hakim pazar konumlarını kötüye kullanmamasını bekliyoruz.

Yasa dışı rekabeti kısıtlama fiilleri arasında, diğerlerinin yanı sıra, rekabet hukukuna aykırı olduğu ölçüde fiyatlar, diğer ücretler, ek kâr oranı, kâr marjları ve diğer fiyat bileşenleri, ödeme koşulları, teslimat koşulları ve diğer koşullar, iptal ücretlerinin ödenmesi veya tazminat ödemeleri ve kâr paylaşımı veya diğer ücretler hakkında diğer tedarikçiler veya hizmet sağlayıcılarla rekabete aykırı faaliyetler ve düzenlemeler yapılması yer almaktadır.

Kara para aklama

Yurt içi ve yurt dışı kara para aklama düzenlemelerine uyulmasını ve kara para aklamayı kolaylaştıran işlemlerden kaçınılmasını bekliyoruz.

İhracat kontrol kanunları

Tedarik zincirimizdeki herkesin, aktif olarak çalıştıkları tüm ülkelerde geçerli ilgili ihracat ve gümrük kanun ve yönetmeliklerine uymasını ve bir teslimatın/hizmetin tamamen veya kısmen, ulusal yasalara, AB kararlarına göre ihracat kısıtlamalarına veya diğer uluslararası ambargo ve ihracat hükümlerine tabi olması durumunda derhal bilgi vermesini bekliyoruz.

Gizlilik ve verilerin korunması

Sağlanan veya elde edilen tüm bilgilerin, özellikle kullanıma sunulan veya elde edilen kişisel verilerin, yalnızca meşru ve belirli iş amaçları için ve en son teknolojiye uygun teknik ve organizasyonel önlemleri kullanılarak yetkisiz veya yasa dışı işlemeye ve kazara kaybolmaya, imhaya veya zarara karşı koruma da dahil, bilgilerin veya kişisel verilerin uygun güvenliğini garanti edecek şekilde işlenmesini bekliyoruz.



Verilerin korunması ve bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere uyulmasını bekliyoruz.

Know-how, patentler, ticari sırlar ve şirket sırlarının korunması

Tedarik zincirimizdeki herkes, TÜV SÜD'ün ve üçüncü tarafların know-how'ını, patentlerini, ticari ve şirket sırlarını gizli tutar. Bu bilgiler, TÜV SÜD'den önceden yazılı olarak açıkça izin alınmadan üçüncü taraflara aktarılamaz veya uygunsuz yollardan başkalarının kullanımına sunulamaz. Tedarikçilerimiz kendilerine sağlanan gizli bilgileri, bunların sağlanma amacı dışında kullanmayacak ve özellikle kötüye kullanmayacaktır (örneğin, "tersine mühendislik" yoluyla).

TÜV SÜD Tedarikçi Davranış Kurallarına Uyum

Tedarikçinin tüm çalışanları, işbu Tedarikçi Davranış Kurallarının içeriği hakkında bilgilendirilecek ve bu gerekliliklere uymalarını sağlamak amacıyla çalışanlara düzenli eğitim verilecektir.

Tedarikçilerimizden bu Tedarikçi Davranış Kurallarına uyulmasını sağlamak amacıyla ilgili riskleri belirlemelerini ve uygun önlemleri almalarını bekliyoruz.

İşbu Tedarikçi Davranış Kurallarının ihlali durumunda TÜV SÜD'ün, tedarikçiye karşı dava açma hakkı ve örneğin tedarikçiyi men etme, tedarikçiden uygun düzeltici önlemi almasının talep etme ve/veya tedarikçiyle olan iş ilişkisinin sonlandırma hakları saklıdır.

Bu Tedarikçi Davranış Kurallarındaki ilkelere, gerekliliklere ve eylem tavsiyelerine uyumu kanıtlamak üzere tedarikçilerden bir Tedarikçi Öz Değerlendirme (SAQ) formu doldurmaları istenebilir.

Ayrıca, TÜV SÜD, masrafları kendisine ait olmak üzere, tedarikçilerin tesislerinde, işbu Tedarikçi Davranış Kurallarına uymak için alınan tedbirleri değerlendirmek amacıyla bizzat kendisi veya görevlendireceği üçüncü taraflar aracılığıyla yerinde veya uzaktan denetimler yapma hakkına sahiptir. Her tedarikçi, bu denetimlerin yürütülmesinde TÜV SÜD'e yardımcı olmayı taahhüt etmekte olup, özellikle, TÜV SÜD'e denetimi gerçekleştirmek için gereken tüm belge ve bilgileri sağlayacak ve tesislerine erişim izni verecektir. Denetimler genellikle olağan mesai saatlerinde yapılmaktadır. TÜV SÜD, uygun bir süre önceden bildirimde bulunarak denetim zamanını bildirecektir. TÜV SÜD, denetim sırasında veri koruma yönetmeliklerine uyacak ve gerekirse özel gizlilik sözleşmeleri akdederek tedarikçinin ticari sırlarının gizliliğinin korunmasını sağlayacaktır.



Tedarikçilerimizden, tüm çalışanlarının bu Tedarikçi Davranış Kurallarında yer alan standartların ihlallerini bildirebilecekleri bir şikayet mekanizması uygulamalarını bekliyoruz. Bu mekanizmayı kullanarak ihlalleri bildiren kişilere karşı misillemede bulunulmasına izin verilmeyecektir.

Bir tedarikçi, kendi şirketinde veya tedarik zincirinde TÜV SÜD Tedarikçi Davranış Kurallarının ihlal edildiğini veya bunlara uyulmadığını öğrendiği takdirde bu durumu derhal TÜV SÜD'e bildirmeli ve düzeltici eylemleri başlatmalıdır.

TÜV SÜD, ihlallerinin bildirilmesi için, bildirim kanalı "[TÜV SÜD Güven Kanalı](#)"nı iç ve dış tarafların kullanımına sunmuştur.

Bu bilgi ihbar sistemi sayesinde, uyumla ilgili ihlaller birkaç dilde ve anonim olarak güvenli bir şekilde bildirilebilir.

<https://www.tuvsud.com/de-de/ueber-uns/code-of-ethics/trust-channel>