



Codice di Condotta dei Fornitori





Sommario

| | |
|--|---|
| Codice di Condotta dei Fornitori | 1 |
| Premessa e ambito del documento | 3 |



| | |
|--|---|
| Responsabilità sociale e rispetto dei diritti umani..... | 4 |
| Proibizione del lavoro forzato..... | 4 |
| Proibizione del lavoro minorile | 4 |
| Stipendio equo..... | 4 |
| Condizioni di lavoro eque..... | 4 |
| Pari opportunità e inclusione..... | 5 |
| Protezione della salute e sicurezza sul lavoro..... | 5 |
| Libertà di associazione | 5 |



| | |
|---|---|
| Responsabilità ambientale..... | 6 |
| Uso delle risorse naturali e protezione dell'ambiente | 6 |
| Sistema di gestione ambientale | 6 |
| Rifiuti, acque reflue ed emissioni..... | 6 |
| Prodotti chimici | 7 |



| | |
|---|---|
| Etica di impresa..... | 7 |
| Divieto di corruzione, concussione e guadagni personali | 7 |
| Evitare i conflitti di interesse..... | 7 |
| Obiettività nei test e nelle ispezioni | 8 |
| Riservatezza e protezione dei dati | 8 |



Premessa e ambito del documento

In TÜV SÜD e in tutte le società in cui TÜV SÜD AG detiene, direttamente o indirettamente, una partecipazione di maggioranza diamo un'elevata priorità alla sostenibilità delle nostre azioni, nel quadro della nostra strategia "The Next Level. Together."

La sostenibilità è, a nostro avviso, una componente elementare del nostro ambito aziendale.

Il reparto acquisti di TÜV SÜD, con la sua catena di approvvigionamento, contribuisce in modo significativo all'adempimento di questa responsabilità sociale, ecologica ed etica.

I principi stabiliti da questo *Codice di Condotta dei Fornitori* sono parte integrante della nostra selezione e valutazione dei fornitori stessi. Chiediamo quindi ai nostri fornitori che, a loro volta, aderiscano e implementino questi standard nelle loro aziende e ne garantiscano il rispetto e l'implementazione nella loro catena di fornitura.

Questo *Codice di Condotta dei Fornitori* si fonda sui più importanti standard e linee guida internazionali per i diritti umani, sugli standard internazionali del lavoro (ILO), sulle linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, ISO 45001, ISO 14001, sul Global Compact delle Nazioni Unite, sui principi guida delle Nazioni Unite, della Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite, e delle Nazioni Unite contro la corruzione.

Proteggiamo le persone, l'ambiente e i beni materiali dai rischi tecnici, rendendo così possibile il progresso, poiché la gente accetta le nuove tecnologie solo se non comportano rischi.

Sostenibilità, protezione del clima e responsabilità aziendale: consideriamo cruciali questi temi per lo sviluppo della nostra società. Le nostre azioni e il nostro modo sostenibile di condurre gli affari e di vivere il momento attuale determinano le condizioni di vita delle generazioni di domani, e le aziende come la nostra hanno il dovere di contribuire a plasmare il futuro tenendo conto di questo.

Dr. Matthias J. Rapp
Member of the
Board of
Management

Dietmar Hauser
Chief Procurement Officer
(CPO)

Dr. Florian Stork
Group General
Counsel
Legal, Compliance &
Insurance Services



Responsabilità sociale e rispetto dei diritti umani

Proibizione del lavoro forzato

Nella nostra catena di approvvigionamento non accettiamo alcuna forma di schiavitù, servitù, lavoro forzato e traffico di esseri umani. Non accettiamo nemmeno la schiavitù per debiti o contrattuale o il lavoro carcerario non volontario. Pratiche come la ritenzione di proprietà personali, passaporti, salari, certificati di lavoro o altri documenti per motivi inappropriati sono inaccettabili.

Proibizione del lavoro minorile

Il lavoro minorile non è tollerato nella nostra catena di approvvigionamento. I bambini non possono essere impiegati nella produzione o nella fornitura di altri servizi. La definizione di lavoro minorile è conforme agli standard dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO). Se una legge locale prevede un'età minima legale più alta per i lavoratori o un periodo più lungo di scolarizzazione obbligatoria, si applicano l'età più alta e la normativa più severa.

Stipendio equo

La retribuzione deve essere emessa al dipendente regolarmente, puntualmente e nella sua interezza, senza eccezioni, secondo le leggi in vigore, deve inoltre essere conforme alle leggi locali sulla retribuzione e soddisfare almeno le leggi sul salario minimo. La retribuzione e gli altri servizi devono permettere ai dipendenti e alle loro famiglie di mantenere uno standard di vita adeguato. Le deduzioni salariali come misura disciplinare non sono tollerate.

Condizioni di lavoro eque

Le rispettive leggi locali in vigore e i regolamenti sugli orari di lavoro stabiliti dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) devono essere rispettati. Deve essere garantito un tempo sufficiente per le pause. Le punizioni fisiche, la minaccia di violenza fisica, le molestie sessuali o altre forme di molestie e intimidazioni sono vietate.



Pari opportunità e inclusione

Chiediamo che le pari opportunità e la parità di trattamento dei dipendenti siano attivamente promosse e che la discriminazione in qualsiasi forma sia strettamente proibita.

Nessun dipendente può essere messo in posizione di svantaggio o molestato a causa di sesso, colore della pelle, origine etnica o sociale, identità sessuale, disabilità, religione, ideologia o punto di vista politico. L'attenzione deve piuttosto concentrarsi sulla fornitura di un ambiente di lavoro inclusivo e solidale, in cui si dà valore alla diversità nella selezione dei dipendenti.

Protezione della salute e sicurezza sul lavoro

Chiediamo il rigoroso rispetto delle leggi locali vigenti in termini di protezione della salute e sicurezza sul lavoro. Le violazioni non sono accettabili. I dipendenti devono essere adeguatamente protetti dai pericoli chimici, biologici e fisici. Nella nostra catena di fornitura, tutti devono impegnarsi per creare e implementare un adeguato sistema di gestione della sicurezza sul lavoro (ad esempio, secondo la norma ISO 45001). Ciò deve includere sia il contenimento dei rischi effettivi e potenziali per la sicurezza sul lavoro, sia la formazione dei dipendenti nell'ottica della massima prevenzione di incidenti e malattie professionali.

Lo stress per i lavoratori, derivante dal pericolo di un lavoro fisicamente impegnativo, dal trasferimento manuale ripetuto o di materiali pesanti, da lunghi periodi in piedi e attività manuali fortemente ripetitive deve essere determinato, valutato, controllato e migliorato.

I rischi per i dipendenti includono anche quelli che possono derivare dallo stress mentale dovuto al lavoro, ad esempio nel caso di un livello costantemente elevato di richieste relative al tempo e alle prestazioni, o nel caso di un lavoro a turni strutturato in modo non consono.

I sistemi di produzione e altri macchinari devono rispettare gli standard di sicurezza ed essere mantenuti sempre in modo adeguato.

Un luogo di lavoro sicuro include anche strutture sanitarie adeguate e l'accesso all'acqua potabile.

Libertà di associazione

In accordo con le leggi locali, deve essere garantito il diritto del lavoratore alla libera associazione, all'organizzazione, alla nomina di rappresentanti dei lavoratori e alla negoziazione collettiva.



Responsabilità ambientale

Uso delle risorse naturali e protezione dell'ambiente

Chiediamo che le risorse naturali siano usate con parsimonia e conservate ove possibile. L'uso delle risorse naturali deve essere ridotto attraverso l'applicazione di pratiche come la riduzione del consumo di materiali e la loro sostituzione, l'uso condiviso, la manutenzione, il riutilizzo, il ritrattamento e il riciclaggio, nonché attraverso la modifica delle procedure di produzione. Tutti nella nostra catena di approvvigionamento devono impegnarsi nello sviluppo continuo e nell'uso di prodotti, procedure e tecnologie rispettose dell'ambiente e del clima. Le leggi e le regole in vigore riguardo alla proibizione e alla limitazione dell'utilizzo di alcune sostanze nella produzione devono essere rigorosamente rispettate. Deve essere prodotta, inoltre, l'etichettatura per il riciclaggio e lo smaltimento. Gli effetti negativi sull'ambiente e sul clima causati da una delle parti devono essere identificati e vietati il più rapidamente possibile.

Sistema di gestione ambientale

Chiediamo il rispetto delle leggi locali, dei regolamenti e degli standard ambientali applicabili. Tutti nella nostra catena di fornitura devono impegnarsi nella creazione e nell'implementazione di un sistema di gestione ambientale appropriato (ad esempio, ISO 14001). Si devono ridurre al minimo l'impatto e il rischio ambientale e stabilire e migliorare la protezione dell'ambiente nelle operazioni commerciali quotidiane. La documentazione relativa e i registri di supporto devono essere messi a disposizione su richiesta.

Rifiuti, acque reflue ed emissioni

I nostri fornitori devono garantire il rispetto dei regolamenti e delle leggi locali per la formazione, lo stoccaggio, lo smaltimento e il riciclaggio di rifiuti, gas di scarico e acque reflue. Le attività che potrebbero avere effetti negativi sulla salute delle persone o sull'ambiente e sul clima devono essere prese in considerazione, misurate e controllate in modo appropriato. La generazione di rifiuti, acque reflue ed emissioni deve essere ridotta al minimo possibile.



Prodotti chimici

La fabbricazione di qualsiasi prodotto contenente mercurio è proibita. Allo stesso modo, chiediamo che non vengano prodotti o utilizzati inquinanti organici non degradabili o prodotti chimici vietati a livello nazionale o internazionale.



Etica di impresa

Chiediamo che in tutte le decisioni e azioni commerciali vengano rispettate le leggi applicabili, in particolare lo U.S. Foreign Corrupt Practices Act, UK Bribery Act 2010 e il UK Modern Slavery Act 2015, e che non si commettano reati.

Divieto di corruzione, concussione e guadagni personali

Chiediamo che la corruzione, la concussione, l'estorsione, la frode o la violazione della fiducia, i reati di insolvenza e appropriazione indebita non siano tollerati. In particolare ci si deve assicurare che tutti i dipendenti, subappaltatori o rappresentanti non concedano, offrano o accettino da clienti, funzionari pubblici o altre terze parti tangenti, agevolazioni dietro pagamento, donazioni illegali o altri pagamenti o benefici impropri. Chiediamo inoltre che i nostri fornitori non offrano, promettano o concedano doni o altri contributi ai dipendenti di TÜV SÜD o a terzi con l'obiettivo di riceverne un vantaggio nei rapporti commerciali.

Evitare i conflitti di interesse

Qualsiasi conflitto d'interesse nei confronti di TÜV SÜD deve essere evitato, vale a dire che i fornitori, nei loro rapporti commerciali con TÜV SÜD, possono prendere le loro decisioni solo sulla base di considerazioni concrete e non possono essere guidati da interessi personali. Questo vale in particolare quando ci sono stretti legami personali tra fornitori e dipendenti di TÜV SÜD. I fornitori devono informare TÜV SÜD in modo proattivo e immediato di qualsiasi situazione che potrebbe portare a un conflitto di interessi per permettere a TÜV SÜD di prendere provvedimenti adeguati.



Obiettività nei test e nelle ispezioni

Chiediamo che, anche nella nostra catena di approvvigionamento, le prove o le ispezioni siano condotte in modo oggettivamente verificabile, trasparente e con la competenza e il livello di professionalità richiesti.

Concorrenza leale

Chiediamo che nella nostra catena di approvvigionamento tutti si comportino in modo leale con la concorrenza e che rispettino tutte le leggi applicabili antitrust e sulla concorrenza sleale, che non intraprendano collusioni in violazione delle leggi antitrust e che non abusino della loro posizione dominante sul mercato.

Altre attività illegali di restrizione della concorrenza sono, tra l'altro, attività e accordi anticoncorrenziali con altri fornitori o prestatori d'opera in merito a prezzi, altre commissioni, maggiorazioni di profitto, margini di lavorazione e altre componenti del prezzo, condizioni di pagamento, condizioni di consegna e altre condizioni, pagamento di commissioni di cancellazione o pagamenti di indennità e partecipazione agli utili o altri oneri, nella misura in cui il comportamento e gli accordi non siano consentiti dalla legge sulla concorrenza.

Riciclaggio di denaro

Chiediamo il rispetto delle normative nazionali ed internazionali sul riciclaggio di denaro e che siano evitate le transazioni che facilitino il riciclaggio di denaro.

Diritto di esportazione e diritto di controllo

Chiediamo che tutti nella nostra catena di fornitura aderiscano alle rispettive leggi e regolamenti doganali e di esportazione applicabili in tutti i paesi in cui lavorano attivamente, che forniscano immediatamente informazioni se una consegna o un'attività dovessero essere completamente o parzialmente soggette a restrizioni dell'esportazione secondo la legge nazionale, secondo i decreti dell'UE o altre disposizioni internazionali di embargo ed esportazione.

Riservatezza e protezione dei dati

Chiediamo che tutte le informazioni messe a disposizione o ottenute, in particolare i dati personali messi a disposizione o ottenuti, siano trattati esclusivamente per scopi commerciali legittimi, per uno scopo specifico e in modo che, con l'utilizzo di adeguate misure tecniche e



organizzative conformi alla tecnologia più recente, sia garantita un'adeguata sicurezza delle informazioni o dei dati personali, compresa la protezione dal trattamento non autorizzato o illegale e dalla perdita non intenzionale, dalla distruzione non intenzionale o dal danno non intenzionale. Chiediamo che vengano osservate tutte le norme legali pertinenti sulla protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni.

Protezione di know-how, brevetti, segreti commerciali e aziendali

Tutti nella nostra catena di fornitura rispettano il know-how, i brevetti, i segreti commerciali e aziendali di TÜV SÜD e di terzi. Questo tipo di informazioni non vengono trasferite o comunque rese disponibili in modo improprio a terzi senza il preventivo consenso esplicito scritto di TÜV SÜD. I nostri fornitori non devono utilizzare le informazioni riservate che vengono loro fornite per scopi diversi da quelli per cui sono state fornite e in particolare non devono farne un uso improprio (ad esempio tramite il cosiddetto "reverse engineering").

Adesione al Codice di Condotta dei Fornitori TÜV SÜD

Tutti i dipendenti del fornitore devono essere informati sui contenuti del presente *Codice di condotta del Fornitore* e ricevere una formazione regolare per garantire il rispetto di questi requisiti.

Chiediamo che i nostri fornitori identifichino i rischi rilevanti e adottino misure appropriate per conformarsi al presente Codice di Condotta dei Fornitori.

In caso di violazione del presente Codice di Condotta dei Fornitori, TÜV SÜD si riserva il diritto di intraprendere azioni contro il fornitore, che possono includere, ad esempio, l'esclusione del fornitore, la richiesta al fornitore di adottare misure correttive adeguate e/o la risoluzione del rapporto commerciale.

Per dimostrare la conformità con i principi, i requisiti e le raccomandazioni contenute in questo Codice di Condotta dei Fornitori, ai fornitori può essere richiesto di completare un Supplier Self Assessment (SAQ).

Inoltre, TÜV SÜD si riserva il diritto di effettuare audit presso i fornitori, direttamente o tramite terzi incaricati da TÜV SÜD, a proprie spese, a distanza o anche in loco, al fine di valutare le misure adottate per il rispetto del presente Codice di Condotta dei Fornitori. Ogni fornitore si impegna ad assistere TÜV SÜD nello svolgimento di tali verifiche. In particolare, il fornitore metterà a disposizione di TÜV SÜD tutti i documenti e le informazioni necessarie per lo svolgimento della verifica e consentirà l'accesso ai propri locali. Le verifiche si svolgono



generalmente durante il normale orario di lavoro. TÜV SÜD comunicherà l'orario dell'audit con adeguato anticipo. Nell'effettuare l'audit, TÜV SÜD rispetterà le norme sulla protezione dei dati e garantirà il mantenimento della riservatezza dei segreti commerciali del fornitore, se necessario stipulando specifici accordi di riservatezza.

Chiediamo che i nostri fornitori mantengano un sistema di riporto aperto a tutti i dipendenti per segnalare le violazioni degli standard incorporati in questo Codice di Condotta dei Fornitori. Non sono ammesse ritorsioni contro le persone che utilizzano questa opzione di segnalazione. Se un fornitore viene a conoscenza di violazioni o deviazioni dal Codice di Condotta dei Fornitori TÜV SÜD nella propria azienda o all'interno della catena di fornitura, queste devono essere segnalate immediatamente a TÜV SÜD e devono essere avviate azioni correttive.

TÜV SÜD offre alle parti interne ed esterne il canale di segnalazione di conformità "[TÜV SÜD Trust Channel](#)" per segnalare le violazioni di conformità.

Questo sistema di denuncia di violazione delle conformità fornisce un modo sicuro per segnalare le violazioni in diverse lingue e in modo anonimo.

<https://www.tuvsud.com/de-de/ueber-uns/code-of-ethics/trust-channel>

