






## Szállítói Magatartási Kódex





## Tartalomjegyzék

Szállítói Magatartási Kódex .....	1
Bevezetés és hatókör .....	3
 Társadalmi felelősségvállalás és az emberi jogok tiszteletben tartása.....	4
A kényszermunka tilalma .....	4
A gyermekmunka tilalma.....	4
Méltányos munkabér.....	4
Méltányos munkakörülmények.....	4
Esélyegyenlőség és befogadás .....	5
Egészségvédelem és munkabiztonság .....	5
Egyesülési szabadság .....	6
 Környezetvédelmi felelősségvállalás .....	6
A természetes erőforrások felhasználása és a környezetvédelem .....	6
Környezetirányítási rendszer.....	6
Hulladék, szennyvíz és emissziók.....	7
Kémiai anyagok .....	7
 Üzleti etika.....	7
Korrupció, megvesztegetés és személyes nyereszkedés tilalma .....	7
Érdekellentétek kerülése.....	8
A tesztekhez és vizsgálatokhoz való objektív hozzáállás .....	8
Tisztességes verseny .....	8
Pénzmosás.....	8
Exportra és ellenőrzésre vonatkozó jogszabályok.....	9
Titoktartás és adatvédelem.....	9
Know-how, szabadalmak, kereskedelmi és üzleti titkok védelme.....	9
A TÜV SÜD Szállítói Magatartási Kódex követése .....	9



## Bevezetés és hatókör

A TÜV SÜD csoportnál – amelyhez minden olyan vállalat hozzátartozik, amelyben a TÜV SÜD AG közvetlen vagy közvetett részvénytulajdonnal rendelkezik – kiemelt prioritásként kezeljük „A következő szint. Együtt.” stratégiánk keretében végzett tevékenységeink fenntarthatóságát. Meggyőződésünk, hogy a fenntarthatóság vállalati célkitűzésünk alapelemét képezi.

Ellátási láncával a TÜV SÜD beszerzési osztálya jelentősen hozzájárul e társadalmi, ökológiai és etikai kötelezettség teljesítéséhez.

A jelen Szállítói Magatartási Kódexben meghatározott alapelvek szerves részét képezik a beszállítók kiválasztását és értékelését célzó eljárásainknak. Ugyanakkor szállítóinktól elvárjuk, hogy e szabványokat saját vállalatuk körében betartsák és megvalósítsák, illetve hogy saját ellátási láncukon belül is biztosítsák megvalósulásukat és a megfelelőséget. A Szállítói Magatartási Kódex az emberi jogokra irányuló legfontosabb nemzetközi szabványokra és útmutatókra vezethető vissza; ilyenek például: Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO), OECD Irányelvek multinacionális vállalkozások számára, ISO 45001 és ISO 14001 szabványok, ENSZ Globális megállapodása, ENSZ Iránymutatás, ENSZ Az emberi jogok egyetemes nyilatkozata, ENSZ Korruptió elleni egyezménye.

A műszaki veszélyforrásokkal szemben védelmet biztosítunk az emberek, a környezet és a tárgyi eszközök számára, így lehetővé téve a haladást, hiszen az emberek kizárólag akkor fogadják el az új technológiákat, ha azok nem jelentenek semmilyen kockázatot.

Fenntarthatóság, éghajlatvédelem és vállalati felelősségvállalás – mind kulcsfontosságúak társadalmunk fejlődésének szempontjából. Jelenlegi tevékenységünk és aktuális üzletmenetünk és életformánk fenntarthatósága fogják meghatározni a jövő generációinak életminőségét - és az olyan vállalatok, mint a miénk, kötelesek erre figyelmet fordítva hozzájárulni a jövő formálásához.

Dr. Matthias J. RAPP  
Az Igazgatótanács tagja

Dietmar HAUSER  
Beszerzési Vezető  
(CPO)

Dr. Florian STORK  
Jogtanácsos  
Jogi, megfelelőségi és  
biztosítási szolgáltatások



## Társadalmi felelősségvállalás és az emberi jogok tiszteletben tartása

### A kényszermunka tilalma

Nem fogadjuk el a rabszolgaság, szolgaság, kényszermunka és emberkereskedelem semmilyen formáját ellátási láncunkban. Ugyanakkor nem fogadjuk el az adósrabszolgaságot, szerződéses rabszolgaságot és a kényszeres börtönmunkát. Az olyan tevékenységek, mint a személyes vagyontárgyak, útlevelek, munkabérek, munkaviszonyt igazoló dokumentumok és egyéb dokumentumok nem megfelelő indokkal való visszatartása nem elfogadhatók.

### A gyermekmunka tilalma

Nem toleráljuk a gyermekmunka előfordulását ellátási láncunkban. Tilos gyermekeket alkalmazni a termelés vagy egyéb szolgáltatások biztosítása során. A gyermekmunka definícióját a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) szabványai határozzák meg. Amennyiben a helyi törvények a munkásokra vonatkozó magasabb minimális életkort vagy hosszabb kötelező oktatást írnak elő, a magasabb életkor / szigorúbb előírás alkalmazandó.

### Méltányos munkabér

Az alkalmazottakat rendszeresen, kellő időben és teljes értékben kell megfizetni, kivétel nélkül és a vonatkozó törvényeknek megfelelően. A munkabér kifizetése meg kell, hogy feleljen az ellentételezésre vonatkozó helyi törvényeknek, a munkabér legalább a minimálbért szabályozó törvényeknek megfelelő értékű kell, hogy legyen. Az ellentételezés és egyéb biztosított szolgáltatások lehetővé kell, hogy tegyék az alkalmazottak és családjaik számára a megfelelő életszínvonal fenntartását. Nem toleráljuk a bérlevonások formáját öltő fegyelmi intézkedéseket.

### Méltányos munkakörülmények

Követni kell a vonatkozó, hatályos helyi törvényeket és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) előírásai által elrendelt munkaidőket.

Megfelelő pihenőidőt kell biztosítani. Tilos minden testi fenyegetés, a fizikai, szexuális erőszakra vonatkozó fenyegetések és a zaklatás és megfélemlítés minden egyéb formája.



### Esélyegyenlőség és befogadás

Elvárjuk az esélyegyenlőség és az alkalmazottakkal való egyenlő bánásmód aktív előmozdítását és szigorúan tiltjuk a diszkrimináció minden formáját. Tilos az alkalmazottakat nem, életkor, bőrszín, etnikai vagy társadalmi származás, nemi identitás, fogyatékoság, illetve vallási, ideológiai vagy politikai nézőpont alapján bármilyen hátránynak vagy zaklatásnak kitenni. Inkább olyan befogadó és támogató munkakörnyezet kialakítására kell összpontosítani, mely alkalmazottainak megválasztásában értékeli a diverzitást.

### Egészségvédelem és munkabiztonság

Elvárjuk, hogy az egészségvédelemmel és munkabiztonsággal kapcsolatos vonatkozó, hatályos helyi törvényeket szigorúan betartsák. E követelmény semmilyen megsértése nem elfogadható. Az alkalmazottak számára megfelelő védelmet kell biztosítani a kémiai, biológiai és fizikai veszélyforrások ellen. Ellátási láncunk minden résztvevőjének törekednie kell arra, hogy megfelelő (pl. ISO 45001 szabvány szerinti) munkavédelmi irányítási rendszert hozzon létre és valósítson meg. Ez ki kell, hogy terjedjen mind a tényleges és potenciális munkabiztonsági kockázatok szabályozására, mind az alkalmazottak balesetek és foglalkozási megbetegedések lehető legnagyobb mértékben való meggátolását célzó képzésére.

El kell végezni minden olyan dolgozókra érő stressz azonosítását, felmérését, ellenőrzését és fejlesztését, mely a fizikailag megerőltető munkából, a nehéz tárgyak emelésével vagy ismételt emelésekkel járó manuális anyagmozgatásból, a hosszú időtartamú állómunkából és a rendkívül repetitív manuális tevékenységből ered.

Ezekon felül az alkalmazottak a munkahelyi szellemi stressz jelentette veszélyeknek is ki vannak téve; ez eredhet például az idővel és teljesítménnyel kapcsolatos, folyamatosan magas követelményekből, illetve a kedvezőtlen szervezésű, váltóműszakban végzett munkából.

A termelőrendszerek és egyéb gépezetek meg kell, hogy feleljenek a vonatkozó biztonsági szabványoknak és mindig gondoskodni kell megfelelő karbantartásukról.

A biztonságos munkahely magába foglalja a megfelelő higiéniai létesítményekhez és tiszta ivóvízhez való hozzáférést is.



## Egyesülési szabadság

A helyi törvényeknek megfelelően jogot kell biztosítani az alkalmazottak számára a szabad egyesülésre, szervezetek felállítására, az alkalmazotti képviselők kinevezésére és a kollektív tárgyalásra.



## Környezetvédelmi felelősségvállalás

### A természetes erőforrások felhasználása és a környezetvédelem

Elvárjuk, hogy a természetes erőforrásokat mértékletesen használják fel és minden lehetséges esetben megőrizzék. A természetes erőforrások felhasználását olyan gyakorlatok alkalmazásával kell visszafogni, mint az alapanyagok csökkentése és helyettesítése, a közös használat, a karbantartás, újrafelhasználás, újrafeldolgozás és újrahasznosítás, valamint a termelési eljárások módosítása. Ellátási láncunk minden résztvevője el kell, hogy kötelezze magát a folyamatos fejlődés és a környezet- és éghajlatbarát termékek, eljárások és technológiák alkalmazása mellett. Szigorúan követni kell az egyes gyártásban használt anyagok tilalmára és korlátozására vonatkozó hatályos törvények és előírások rendelkezéseit és az újrahasznosításhoz és semlegesítéshez címkézést kell biztosítani. Az adott fél által a környezetre és éghajlatra gyakorolt káros hatásokat a lehető leghamarabb azonosítani kell és meg kell akadályozni.

### Környezetirányítási rendszer

Elvárjuk a vonatkozó helyi környezetvédelmi törvényeknek, előírásoknak és szabványoknak való megfelelést. Továbbá ellátási láncunk minden résztvevőjének törekednie kell arra, hogy megfelelő (pl. ISO 14001 szabvány szerinti) környezetirányítási rendszert hozzon létre és valósítson meg. Ennek minimalizálnia kell a környezeti hatásokat és veszélyeket, és környezetvédelmi intézkedéseket kell kialakítania és fejlesztenie a mindennapos üzleti eljárásokon belül. Igény esetén megfelelő támogató dokumentációt és nyilvántartásokat biztosítunk.



### Hulladék, szennyvíz és emissziók

A hulladék, hulladékgáz és szennyvíz termelésére, tárolására, semlegesítésére és újrahasznosítására vonatkozó helyi előírások és törvények betartását szállítóink kötelesek biztosítani. Megfelelően kezelni, mérni és ellenőrizni kell minden olyan tevékenységet, mely negatív hatással lehet az emberi egészségre, illetve a környezetre vagy éghajlatra. A hulladék, szennyvíz kibocsátását és az emissziókat a lehető legalacsonyabb szintre kell csökkenteni.

### Kémiai anyagok

Tilos minden higanyt tartalmazó termék gyártása. Hasonlóképp elvárjuk a nemzeti vagy nemzetközi szinten betiltott nem lebomló organikus szennyezőanyagok és kémiai anyagok termelésének és felhasználásának elkerülését.



Elvárjuk, hogy minden üzleti döntés és tevékenység figyelembe vegye a vonatkozó, hatályos törvényeket – különösképp az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvényét (U.S. Foreign Corrupt Practices Act), valamint az Egyesült Királyság 2010. évi, megvesztegetésre (UK Bribery Act, 2010) és 2015. évi modernkori rabszolgaságra (UK Modern Slavery Act, 2015) vonatkozó jogszabályait –, és semmilyen bűncselekmény elkövetéséhez ne vezessen.

### Korrupció, megvesztegetés és személyes nyerészkedés tilalma

Elvárjuk, hogy a korrupciót, megvesztegetést, zsarolást, csalást és hűtlen kezelést, fizetésképtelenséggel kapcsolatos bűncselekményeket és személyes nyerészkedést ne tolerálják. Különös figyelmet kell biztosítani annak biztosítására, hogy semmilyen alkalmazott, alvállalkozó vagy képviselő ne adjon, kínáljon fel ügyfélnek, köztisztviselőnek vagy más harmadik félnek megvesztegetést, úgynevezett „Ügymentekönnyítő juttatást”, törvényellenes adományt és egyéb nem helyénvaló kifizetést vagy juttatást, illetve ne fogadjon el ilyen kifizetést vagy juttatást. Ugyanakkor elvárjuk, hogy szállítóink üzleti ügyekben való előny reményében ne ajánljanak fel, ígérjenek vagy adjanak ajándékot vagy egyéb juttatást a TÜV SÜD alkalmazottainak vagy a velük kapcsolatban álló harmadik feleknek.



## Érdekellentétek kerülése

Kerülni kell minden érdekellentétet, mely felmerülhet a TÜV SÜD vállalattal kapcsolatban, azaz a TÜV SÜD vállalattal való üzletkötés során a szállítók kötelesek döntéseiket kizárólag tényszerű szempontokra alapozni, személyes érdekeiket figyelmen kívül hagyva. Ez különösképp fontos azon esetekben, ahol a TÜV SÜD szállítói és alkalmazottai között szoros személyes kötelék áll fenn. A szállítók kötelesek előzetesen, illetve haladéktalanul tájékoztatni a TÜV SÜD vállalatot minden olyan helyzetről, mely érdekellentétet okozhat, így lehetőséget biztosítva a TÜV SÜD számára a megfelelő intézkedések meghozására.

## A tesztekhez és vizsgálatokhoz való objektív hozzáállás

Ellátási láncunk résztvevőitől azt is elvárjuk, hogy a teszteléssel és vizsgálattal kapcsolatos szolgáltatásokat objektíven ellenőrizhető módon, átláthatóan, kellő szakértelemmel és szakszerűséggel teljesítsék.

## Tisztességes verseny

Ellátási láncunk minden tagjától elvárjuk, hogy tisztességesen álljon az üzleti versenyhez és minden vonatkozó trösztellenes és tisztességtelen versenyre vonatkozó törvénynek megfelelően, kerülve a trösztellenes törvények megsértésében való részvételt és a piaci erőfölénnyel való visszaélést.

A törvényellenes versenykorlátozások, így, többek között, a versenyellenes tevékenységek és más szállítókkal és szolgáltatókkal az árakról, egyéb díjakról, felárakról, feldolgozási árreésekről és egyéb árösszetevőkről, fizetési, szállítási és egyéb feltételekről, megíúsulási kötbérek és kártalanítások kifizetéséről, nyereségmegosztásról és egyéb díjakról való megállapodások a tisztességtelen versenyre vonatkozó törvény értelmében, az adott magatartásra és megállapodásokra vonatkozó mértékben nem megengedettek.

## Pénzmosás

Elvárjuk az országos és nemzetközi pénzmosás elleni előírások betartását és a pénzmosást lehetővé tevő tranzakciók kerülését.





## Exportra és ellenőrzésre vonatkozó jogszabályok

Ellátási láncunk minden résztvevőjétől elvárjuk, hogy tiszteletben tartsák a vonatkozó, hatályos exportra és ellenőrzésre vonatkozó jogszabályokat és előírásokat minden országban, melyben aktív tevékenységet folytatnak; ezenfelül elvárjuk, hogy haladéktalanul bejelentsenek minden olyan szállítmányt / szolgáltatást, mely a nemzeti törvények, EU rendeletek és más embargóra és exportra vonatkozó nemzetközi rendelkezések értelmében teljes vagy részleges exportkorlátozás hatálya alá esik.

## Titoktartás és adatvédelem

Elvárjuk, hogy minden rendelkezésre bocsátott vagy megszerzett információt, így különösen a rendelkezésre bocsátott vagy megszerzett személyes adatokat, kizárólag törvényes üzleti célokból dolgozzák fel, célszerűen és az információk vagy személyes adatok megfelelő biztonságát garantáló módszerrel, ideértve az illetéktelen és törvényellenes feldolgozás és nem szándékos adatvesztés, illetve az adatok nem szándékos megsemmisülése vagy károsodása elleni védelmet, melyet a legmodernebb technológiát alkalmazó, megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel kell biztosítani. Elvárjuk, hogy minden adatvédelemre és információbiztonságra vonatkozó jogi előírást betartsanak.

## Know-how, szabadalmak, kereskedelmi és üzleti titkok védelme

Ellátási láncunk minden résztvevője tiszteletben tartja a TÜV SÜD és a harmadik felek know-howját, szabadalmait, kereskedelmi és üzleti titkait. Ilyen típusú információk nem kerülnek átadásra, illetve nem lesznek egyéb módon elérhetővé téve harmadik feleknek illetéktelenül, a TÜV SÜD kifejezett előzetes írásos beleegyezése nélkül. Szállítóink a rendelkezésükre bocsátott bizalmas információt kizárólag azokra a célokra használhatják fel, melyek ügyében azokat rendelkezésükre bocsátották, és kötelesek kifejezetten kerülni az ilyen információk illetéktelen felhasználását (pl. az úgynevezett „visszafejtést”).

## A TÜV SÜD Szállítói Magatartási Kódex követése

A szállító minden alkalmazottját tájékoztatni kell jelen Szállítói Magatartási Kódex tartalmáról és rendszeres képzéseket kell biztosítani számukra a jelen követelményeknek való megfelelés biztosításának érdekében.



Elvárjuk, hogy szállítóink azonosítsák a releváns kockázati tényezőket és megtegyék a megfelelő lépéseket a jelen Szállítói Magatartási Kódexnek való megfelelés érdekében.

Jelen Szállítói Magatartási Kódex megsértése esetén a TÜV SÜD fenntartja a jogot, hogy intézkedéseket tegyen a szállítóval szemben; ilyen intézkedés lehet például a szállító kitiltása, megfelelő korrekciós intézkedések megvalósításának megkövetelése a szállítótól, és/vagy az üzleti kapcsolat megszüntetése.

A jelen Szállítói Kódexben előírt alapelveknek, követelményeknek és intézkedésekre vonatkozó javaslatoknak való megfelelés igazolásának érdekében a szállítókat felkérhetjük egy Szállítói Önértékelés (SAQ) végrehajtására.

Ezenfelül a TÜV SÜD jogosult saját költségére, maga a TÜV SÜD vagy általa megbízott harmadik felek által végrehajtott távoli vagy helyszíni vizsgálatokat végezni a szállítók telephelyein a jelen Szállítói Magatartási Kódexnek való megfelelés érdekében tett intézkedések felmérésének érdekében. Minden szállító vállalja, hogy a kérdéses vizsgálatok során támogatást nyújt a TÜV SÜD számára; így kifejezetten vállalja, hogy átnyújt a TÜV SÜD számára minden a vizsgálat végrehajtásához szükséges dokumentumot és információt, valamint hozzáférést biztosít a telephelyhez. A vizsgálatok végrehajtására általában normál munkaidőben kerül sor. A TÜV SÜD megfelelő előzetes értesítést biztosít a vizsgálat időpontját illetően. A vizsgálat végrehajtása során a TÜV SÜD köteles az adatvédelmi előírásokat betartani és biztosítani a szállító üzleti titkainak bizalmosságának fenntartását, szükség esetén akár kifejezetten erre irányuló titoktartási megállapodások megkötésével.

Elvárjuk, hogy szállítóink megfelelő mechanizmusokat tegyenek elérhetővé minden alkalmazottjuknak a jelen Szállítói Magatartási Kódex által meghatározott elvárások megsértésének bejelentésére. Az e jelentéstételi lehetőséggel élő személyek elleni megtorlás nem megengedett.

Amennyiben egy szállító tudomást szerez a TÜV SÜD Szállítói Magatartási Kódex saját vállalatán vagy ellátási láncán belül felmerülő megsértéséről vagy attól való eltérésről, úgy köteles haladéktalanul tájékoztatni a TÜV SÜD vállalatot és korrekciós intézkedéseket tenni.

A TÜV SÜD a belső és külső feleknek is hozzáférést biztosít a „[TÜV SÜD Trust Channel](#)” megfelelőséggel kapcsolatos szabálysértések bejelentésére szolgáló csatornához.

A megfelelőséggel kapcsolatos szabálysértések bejelentésére szolgáló rendszer több nyelven is elérhető, biztonságos és anonim lehetőséget kínál a jelentéstételre.

<https://www.tuvsud.com/de-de/ueber-uns/code-of-ethics/trust-channel>