



供应商行为准则





目录

供应商行为准则	1
序言和范围	3
 社会责任和尊重人权	4
禁止强迫劳动	4
禁止童工	4
公平薪酬	4
公平工作条件	4
机会平等和包容	4
健康保护和职业安全	4
结社自由	5
 环境责任	5
利用自然资源，保护环境	5
环境管理系统	5
废物、废水及排放物	6
化学品	6
 商业道德	6
禁止贪污、贿赂和谋私	6
避免利益冲突	6
测试和检查的客观性	6
公平竞争	7
反洗钱	7
出口法和管制法	7
机密性和数据保护	7
保护专有技术、专利、贸易和商业机密	7
遵守 TÜV SÜD 供应商行为准则	7



序言和范围

在 TÜV SÜD，包括 TÜV SÜD AG 直接或间接持有多数股权的所有公司，我们高度重视战略框架内的行动可持续性，即“下一个台阶，共同进取。”：在我们看来，可持续发展是我们公司宗旨的一个基本组成部分。

TÜV SÜD 采购部门及其供应链为履行这一社会、生态和道德责任做出了重大贡献。

本供应商行为准则中规定的原则是我们供应商选择和评估的组成部分。我们也期望我们的供应商在其公司和供应链中遵守并执行这些标准。本供应商行为准则根植于最重要的国际人权标准和准则，如国际劳工标准 (ILO)、经合组织跨国企业指南、ISO 45001、ISO 14001、联合国全球契约、联合国指导原则、联合国世界人权宣言和联合国反腐败公约。

我们保护人民、环境和物质资产不受技术风险的影响，从而使进步成为可能。因为只有在不构成任何风险的情况下，人们才会接受新技术。

可持续发展、气候保护和企业责任 - 这些问题对我们社会发展至关重要。我们今天的行动以及我们目前经营和生活方式的可持续性决定了未来几代人的生活条件 - 我们这样的公司有责任铭记这一点，以便塑造未来。

Matthias J. Rapp

管理委员会成员

博士 Dietmar Hauser

首席采购官 (CPO)

Florian Stork 博士

集团总法律顾问
法律、合规和保险服务



社会责任和尊重人权

禁止强迫劳动

我们不接受供应链中任何形式的奴役、强迫劳动和人口贩运。我们也不接受债务、契约奴役或非自愿的监狱劳动。不接受以不适当理由扣留个人财产、护照、工资、就业证明或其他文件的做法。

禁止童工

我们的供应链不允许使用童工。不得雇佣儿童从事生产或提供其他服务。童工的定义符合国际劳工组织 (ILO) 的标准。如果当地法律规定工人的法定最低年龄较高或义务教育期限较长，则适用较高的年龄/严格的规定。

公平薪酬

必须根据有效的法律，定期、按时、完整地向员工发放薪酬，没有例外。薪酬必须符合当地有关薪酬的法律，并至少履行最低工资法律。薪酬和其他服务应使员工及其家属能够维持适当的生活水平。不容忍将工资扣减作为纪律措施。

公平工作条件

必须遵守当地的有效法律和国际劳工组织 (ILO) 有关工作时间的规定。

必须保证有足够的休息时间。禁止体罚、身体暴力威胁、性骚扰或其他形式的骚扰和恐吓。

机会平等和包容

我们希望积极促进员工机会平等、待遇平等，严禁任何形式的歧视。任何员工不得因其性别、年龄、肤色、种族或社会出身、性别认同、残疾、宗教或意识形态或政治观点而处于不利地位或受到骚扰。应该把注意力集中在提供包容和有利的 work 环境上，其中在选择员工时重视多样性。

健康保护和职业安全

我们希望供应商严格遵守当地有关健康保护和职业安全的法律。违反这一规定是不可接受的。必须充分保护员工免受化学、生物和物理危险。在我们的供应链中，所有人都应努力创建并实



施适当的职业安全管理体系（如，根据 ISO 45001）。这应包括控制实际和潜在的职业安全风险，并培训员工尽可能多地预防事故和职业病。

应确定、评估、检查并改进因体力劳动危险对工人造成的压力，包括重物搬运或重复搬运、长时间站立和严重重复手工活动进行材料的人工转移等。

此外，对员工造成的危险还包括那些可能由工作中的精神压力造成的，例如持续长时间作业和绩效要求，或结构安排不利的轮班工作。

生产系统和其他机器必须符合安全标准，并在任何时候进行适当的维护。

安全的工作场所还包括适当的卫生设施和清洁的饮用水。

结社自由

在符合当地法律的情况下，员工有权自由结社、组织、任命员工代表并集体谈判。



利用自然资源，保护环境

我们希望尽可能节约使用并保护自然资源。应通过采取诸如减少材料和替代材料、共享使用、维护、再使用、再处理和再循环等做法以及改变生产程序来减少自然资源的使用。我们供应链中的每个人都应致力于持续开发并使用环境和气候友好的产品、程序和技术。必须严格遵守有关禁止和限制某些生产物质的现行法律和规章，并对回收和处置的物资贴标签。必须尽快查明并禁止缔约方本身对环境和气候造成的不利影响。

环境管理系统

我们希望供应商遵守相应适用的当地环境法律、法规和标准。此外，在我们的供应链中，所有人都应努力创建并实施适当的环境管理体系（如，根据 ISO 14001）。应对环境的影响和危害降到最低，在日常经营活动中建立并改进环境保护制度。应要求提供适当的证明文件和记录。



废物、废水及排放物

我们的供应商必须确保遵守当地有关废物、废气和废水的形成、储存、处理和回收的法规和法律。必须以适当的方式处理、衡量并检查可能对个人健康或环境和气候产生不利影响的活动。

废物、废水和排放物的产生应尽可能减少到低水平。

化学品

禁止生产任何含汞的产品。同样，我们希望在国家或国际层面禁止的不可降解有机污染物或化学品不被生产或使用。



我们希望在所有商业决策和行动中，供应商均遵守相关有效法律，特别是美国《反国外行贿法案》、《2010年英国反贿赂法》和《2015年英国现代奴隶制法案》，且不构成刑事犯罪。

禁止贪污、贿赂和谋私

我们希望贪污、贿赂、勒索、欺诈或违反信任、破产犯罪和谋私不会被容忍。特别是必须确保所有员工、分包商或代表不向客户、政府官员或其他第三方给予、提供或接受贿赂、所谓的“便利费”、非法捐赠或其他不当款项或利益。我们也希望，我们的供应商不得以在商业交易中获利为目的，向 TÜV SÜD 的员工或其第三方提供、承诺或授予礼物或其他款项。

避免利益冲突

必须避免与 TÜV SÜD 相关的任何利益冲突，即，在与 TÜV SÜD 的业务关系中，供应商只能根据事实考虑做出决定，而不能以个人利益为指导。这尤其适用于 TÜV SÜD 的供应商和员工之间有密切个人关系的地方。供应商必须主动并立即通知 TÜV SÜD 任何可能导致利益冲突的情况，以便给予 TÜV SÜD 采取适当行动的机会。

测试和检查的客观性

我们还希望在我们的供应链中，测试或检验服务能够以客观、透明的方式进行，并具备所需的专业知识和专业水平。



公平竞争

我们希望供应链中的每个人在竞争中都能公平行事，遵守所有适用的反垄断和不公平竞争的法律法规，不得违反反垄断法进行串通或滥用市场支配地位。

非法限制竞争包括反竞争活动和与其他供应商的安排，有关价格、其他费用、利润附加费、加工利润和其他价格组成部分、支付条件、交付条件和其他条件、支付取消费用或赔偿款、利润分成或其他费用等在竞争法不允许的范围内的活动。

反洗钱

我们希望供应商遵守国内和国外的洗钱法规，避免有利于洗钱的交易。

出口法和管制法

我们希望我们供应链中的每个人都遵守他们正在积极工作的所有国家各自适用的出口和海关法律法规，如果交付/服务根据本国法律、欧盟法令或其他国际禁运和出口规定受到全部或部分出口限制，应立即提供信息。

机密性和数据保护

我们希望所有可获得或已获得的信息，特别是可获得或已获得的个人数据，将仅为合法的商业目的、特定目的和以保证信息或个人数据适当安全的方式被处理，包括使用符合最新技术的适当技术和组织措施，防止未经授权或非法加工，防止意外损失、意外破坏或意外损害。我们希望所有有关数据保护和信息安全的规定得到遵守。

保护专有技术、专利、贸易和商业机密

我们供应链中的每个人都尊重 TÜV SÜD 和第三方的专有技术、专利、贸易和商业机密。未经 TÜV SÜD 事先书面明确同意，此类信息不得转让或以不恰当的方式提供给第三方。我们的供应商不得将提供给他们机密信息用于其他目的，特别是不得滥用机密信息（例如通过所谓的“逆向工程”）。

遵守 TÜV SÜD 供应商行为准则

供应商的所有员工都应知悉本供应商行为准则的内容，并定期接受培训，以确保符合这些要求。



我们希望供应商识别相关风险并采取适当措施遵守本供应商行为准则。

如果违反了本供应商行为准则，TÜV SÜD 保留对供应商采取行动的权利，其中可能包括，例如，禁止供应商，要求供应商采取适当的补救措施和/或终止业务关系。

为证明符合本供应商准则的原则、要求和行动建议，可要求供应商完成供应商自我评估 (SAQ)。此外，TÜV SÜD 有权自费在供应商设施进行现场审计，通过远程或由 TÜV SÜD 或 TÜV SÜD 委托的第三方现场审计的方式，评估为遵守本供应商行为准则所采取的措施。每个供应商承诺协助 TÜV SÜD 进行此类审计；特别是，供应商应向 TÜV SÜD 提供进行审计所需的所有文件和信息，并允许 TÜV SÜD 进入其设施。审计一般应在正常营业时间进行。TÜV SÜD 将以适当的提前通知通知审计时间。在执行审计时，TÜV SÜD 将遵守数据保护法规，并在必要时通过签订具体保密协议，确保供应商的商业机密得到保密。

我们希望供应商对所有员工开放投诉机制，举报违反本供应商行为准则的行为。不允许对利用这一报告功能的人进行报复。

如果供应商在自己的公司或供应链中发现违反或偏离 TÜV SÜD 供应商行为准则的情况，必须立即向 TÜV SÜD 报告，并采取补救措施。

TÜV SÜD 为内部和外部各方提供合规报告渠道“[TÜV SÜD 信任渠道](https://www.tuvsud.com/de-de/ueber-uns/code-of-ethics/trust-channel)”，用于报告违规行为。该法规检举系统提供了一种安全的方法，可以用几种语言匿名举报违反法规的情况。

<https://www.tuvsud.com/de-de/ueber-uns/code-of-ethics/trust-channel>