






## 공급업체 행동 강령





## 목차

공급업체 행동 강령 .....	1
전문 및 범위.....	3
 사회적 책임과 인권 존중.....	4
강제 노동 금지 .....	4
아동 노동 금지.....	4
공정한 급여.....	4
공정한 노동 조건.....	4
기회 균등 및 포용성 .....	4
보건 및 산업 안전.....	5
결사의 자유.....	5
 환경 책임.....	6
천연자원 사용 및 환경 보호.....	6
환경 관리 시스템.....	6
폐기물 , 폐수, 배출 가스.....	6
화학물질 .....	7
 사업 윤리.....	7
부패, 뇌물 수수 및 개인적 이익의 금지.....	7
이해 상충 방지 .....	7
테스트와 감사의 객관성 .....	8
공정 경쟁 .....	8
자금 세탁 .....	8
수출법 및 통제법.....	8
기밀 유지 및 데이터 보호.....	8
노하우, 특허, 거래 및 영업 비밀의 보호.....	9
TÜV SÜD 공급업체 행동 강령의 준수.....	9



## 전문 및 범위

TÜV SÜD AG 가 직간접적으로 소유권 과반수를 보유하는 모든 회사를 포함한 TÜV SÜD 직원들은 당사 전략("다음 수준: Together.")에 관련된 당사 조치의 지속 가능성에 높은 우선순위를 부여했다. 지속 가능성은 당사가 판단할 때 당사 기업 목적의 기본 요소이다. TÜV SÜD 구매 부서와 그 공급망은 이 사회적, 생태학적, 윤리적 책임을 이행하는 데 중요한 기여를 한다.

본 공급업체 행동 강령에 규정된 원칙은 당사 공급업체를 선택 및 평가하는 데 있어 필수적인 부분이다. 당사는 또한 공급업체에 자신의 회사 내에서 이 기준을 준수 및 이행할 것과 자체 공급망에서도 이 기준을 준수 및 이행할 것을 기대한다. 본 공급업체 행동 강령은 국제노동기구(ILO) 기준, OECD 다국적 기업 가이드라인, ISO 45001, ISO 14001, 유엔글로벌콤팩트, UN 지도원칙, UN 세계 인권 선언, UN 부패 방지 협약 등, 인권에 대해 가장 중요한 국제 기준 및 지침에 근거한다. 당사는 사람, 환경 및 중요 자산을 기술 위험으로부터 보호함으로써 회사의 발전을 지원한다. 사람들은 신기술이 위험을 제기하지 않는 경우에만 이를 수용해야 한다.

지속 가능성, 기후 보호 및 기업의 책임 등의 문제들은 우리 사회의 발전에 매우 중요한 요소이다. 오늘 우리가 취하는 조치, 우리가 현재 업무 및 삶을 영위하는 방식의 지속 가능성에 따라 미래 세대의 삶의 조건이 결정된다. 당사와 같은 회사들은 이를 명심하면서 미래를 건설해 나갈 의무가 있다.

Matthias J. Rapp 박사

경영  
이사회  
이사

Dietmar Hauser

최고 구매 책임자  
(CPO)

Florian Stork 박사

그룹 고문 변호사  
법무, 규정 준수 &  
보험 서비스



## 사회적 책임과 인권 존중

### 강제 노동 금지

당사는 당사의 공급망에서 노예제도, 예속관계, 강제 노동 및 인신매매를 어떤 형태로든 허용하지 않는다. 당사는 또한 채무 노예 또는 노예 계약 또는 비자발적 감옥 노동도 허용하지 않는다. 개인 재산, 여권, 임금, 고용 증명서 또는 기타 문서를 부적절한 근거로 보관하는 관행도 허용할 수 없다.

### 아동 노동 금지

아동 노동은 당사의 공급망에서 허용되지 않는다. 아동은 생산직 또는 기타 서비스직에 고용할 수 없다. 아동 노동의 정의는 국제노동기구(ILO) 기준에 따른다. 현지 법률에서 노동자에 대해 더 높은 법정 최저 연령 또는 더 긴 의무 교육 기간을 규정하고 있는 경우에는 더 높은 연령 및 엄격한 규정을 적용한다.

### 공정한 급여

급여는 유효한 법률에 따라 정기적으로 정해진 시기에 전액을 예외없이 해당 직원에 지급해야 한다. 보수에 관한 현지 법률을 준수해야 하며, 적어도 최저임금법을 이행해야 한다. 보수 및 기타 수당은 직원과 그 가족이 적절한 생활 수준을 유지할 수 있어야 한다. 징계 조치로서 임금을 공제하는 행위는 허용되지 않는다.

### 공정한 노동 조건

현지에서 적용되는 유효한 각 법률과 국제노동기구(ILO)가 규정한 노동 시간에 대한 규정을 준수해야 한다.

휴식 시간을 충분히 보장해야 한다. 신체적 폭력의 위협, 성희롱 또는 기타 형태의 학대 행위 및 협박은 금지된다.

### 기회 균등 및 포용성

당사는 직원의 기회 균등 및 평등한 대우를 적극적으로 촉진할 것을 기대하며, 어떤 형태의 차별 대우도 엄격하게 금지된다. 어떤 직원도 성별, 연령, 피부색, 인종 또는 사회적 계층, 성적 정체성, 장애, 종교 또는 이데올로기 또는 정치적 견해를 이유로 불이익을 주거나 학대할 수



없다. 오히려 직원을 선발할 때는 다양성에 가치를 부여하면서 포용적이고 적극적으로 지원하는 노동 환경을 제공하는 데 주의를 집중해야 한다.

## 보건 및 산업 안전

당사는 보건 및 산업 안전에 대해 현지에서 적용되는 각 법률을 엄격히 준수할 것을 기대한다. 이 법률의 위반은 허용될 수 없다. 직원을 화학적, 생물학적, 물리적 위험으로부터 적절하게 보호해야 한다. 당사의 공급망에서는 모두 적절한 산업 안전 관리 시스템(예를 들어, ISO 45001 에 따른 시스템)을 수립 및 실시해야 한다. 이 시스템에서는 실제 및 발생 가능한 산업 안전 위험의 봉쇄와 사고 및 업무상의 질병을 최대한도로 방지하기 위한 직원의 교육훈련을 규정해야 한다.

신체적으로 힘든 작업, 무겁거나 반복적인 인양 동작을 통해 물체를 수동으로 이동시키는 작업, 오랜 시간 서서 심하게 반복적으로 수행하는 수작업으로 인해 노동자에 가해지는 스트레스를 결정, 평가, 확인 및 개선해야 한다.

또한 직원에 발생 가능한 위험에는 예를 들어, 시간 및 성과 관련 요구 수준이 지속적으로 높은 경우 또는 불리한 구조의 교대 작업과 같이 업무상 정신적인 스트레스로 인해 발생할 수 있는 위험도 포함된다.

생산 시스템 및 기타 기계는 안전 기준을 준수해야 하며, 항상 적절하게 유지보수해야 한다. 안전한 작업장은 또한 적절한 위생 시설을 갖추고 깨끗한 음용수를 사용할 수 있어야 한다.

## 결사의 자유

현지 법률에 따라 직원에게는 자유롭게 결사체를 구성하고 조직하며 직원 대표를 선임하고 단체 교섭을 수행할 수 있는 권리를 허여해야 한다.



## 천연자원 사용 및 환경 보호

당사는 천연자원을 절약해서 사용하고 가능한 경우에 보존할 것을 기대한다. 천연자원의 사용은 자재 절감 및 대체, 용도 공유, 유지보수, 재사용, 재처리 및 재활용과 같은 관행을 활용하거나 생산 절차를 변경하여 줄여야 한다. 당사 공급망에 속하는 모든 사람은 환경 및 기후 친화적인 제품, 절차 및 기술을 지속적으로 개발 및 사용해야 한다. 특정 물질을 생산에 사용하는 것을 금지 및 제한하는 것에 관련된 현행 법령을 엄격하게 준수해야 하며, 재활용 및 폐기를 위한 라벨 표시를 수행해야 한다. 일방 당사자가 환경 및 기후에 유발한 부정적 영향은 가능한 한 신속하게 확인하여 금지해야 한다.

## 환경 관리 시스템

당사는 현지에서 적용되는 각 법령 및 기준을 준수할 것을 기대한다. 또한 공급망에 속하는 모든 사람은 적절한 환경 관리 시스템(예를 들어, ISO 14001 에 따른 시스템)을 수립 및 실시해야 한다. 시스템에서는 환경상의 영향 및 위험을 최소화해야 하며, 일상적인 사업 운영에서 환경 보호를 개선해야 한다. 요청하는 경우에는 적절한 근거 문서와 기록을 제출해야 한다.

## 폐기물 , 폐수, 배출 가스

당사 공급업체는 폐기물, 배출 가스 및 폐수의 형성, 저장, 폐기 및 재활용에 대한 현지 법령을 준수해야 한다. 개인의 건강 또는 환경 및 기후에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 활동은 적절한 방식으로 처리, 측정 및 점검해야 한다. 폐기물, 폐수 및 배출 가스의 발생은 가능한 한 최저 수준으로 억제해야 한다.



## 화학물질

수은을 함유한 제품의 생산은 금지된다. 마찬가지로 당사는 국내 또는 국제적 수준에서 금지되는 비분해성 유기 오염물질 또는 화학물질을 생산하거나 사용하지 않을 것을 기대한다.



## 사업 윤리

당사는 모든 업무 결정 및 조치에서 현재 유효한 법률, 특히 미국 해외부패방지법, 2010 년 영국 뇌물법과 2015 년 영국 현대 노예제도법을 준수하고 어떤 형사 범죄도 범하지 않을 것을 기대한다.

## 부패, 뇌물 수수 및 개인적 이익의 금지

당사는 부패, 뇌물 수수, 갈취, 사기 또는 배임, 지급 불능 범죄, 개인적 이익을 허용하지 않을 것을 기대한다. 특히 모든 직원, 하도급업체 또는 대리인은 뇌물, 소위 "급행료", 불법 기부 또는 기타 부적절한 금액 또는 혜택을 고객, 공무원 또는 기타 제 3 자에 제공하거나 수수하지 않아야 한다. 당사는 또한 당사의 공급업체들에게 사업상의 거래에서 이익을 얻을 목적으로 TÜV SÜD 직원 또는 그들과 관계 있는 제 3 자에 선물 또는 기타 기부금을 제의, 약속 또는 제공하지 않을 것을 기대한다.

## 이해 상충 방지

TÜV SÜD 에 관련된 이해 상충은 방지해야 한다. 즉, 공급업체는 TÜV SÜD 와 거래하는 사업 관계에 관련된 결정을 내릴 때 사실에만 입각해야 하며, 개인적인 이익을 좇아서 안 된다. 이는 특히 공급업체와 TÜV SÜD 직원 간에 긴밀한 개인적 유대관계가 존재하는 경우에 적용된다. 공급업체는 이해 상충을 유발할 수 있는 상황이 존재하는 경우에 이를 즉시 TÜV SÜD 에 사전 통지하면서 TÜV SÜD 에게 적절한 조치를 취할 수 있는 기회를 제공해야 한다.



## 테스트와 검사의 객관성

당사는 또한 당사의 공급망에서 테스트와 검사 서비스를 필요한 전문성 및 직업 정신을 갖추고 객관적으로 검증 가능한 방식으로 투명하게 수행할 것을 기대한다.

## 공정 경쟁

당사는 공급망의 모든 사람에게 경쟁에서 공정하게 행동하고 적용되는 모든 독점 금지 및 부당 경쟁 방지법을 준수하며 독점 금지법을 위반하는 공모에 가담하거나 지배적인 시장 지위를 남용하지 않을 것을 기대한다.

특히 가격, 기타 수수료, 이익 할증료, 처리 마진 및 기타 가격 구성 요소, 결제 조건, 배송 조건 및 기타 조건, 취소 위약금 또는 손해배상금의 지급, 이익 공유 또는 기타 부과금 등을 두고 다른 공급업체 또는 제공업체와 경쟁을 저해하는 활동 및 담합을 자행한 상황에서 이 활동 및 담합이 경쟁 법률에 따라 허용할 수 없는 경우에는 불법적인 경쟁 규제 행위에 속한다.

## 자금 세탁

당사는 국내외 자금 세탁 규정을 준수할 것과 자금 세탁을 촉진하는 거래를 피할 것을 기대한다.

## 수출법 및 통제법

당사는 공급망의 모든 사람들에게 현재 활동하고 있는 모든 국가에서 적용되는 각 수출 및 관세 법률을 준수하고 배송/서비스의 전체 또는 일부에 국내법, EU 명령 또는 기타 국제 통상 금지 및 수출 규정에 따른 수출 규제가 적용되는 경우에는 이를 즉시 통지할 것을 기대한다.

## 기밀 유지 및 데이터 보호

당사는 제공 또는 취득된 모든 정보, 특히 제공 또는 취득된 개인정보를 합법적인 사업 목적을 위해서만 그리고 최신 기술을 적용한 적절한 기술적, 조직적 조치를 사용하여 무단 또는 불법적인 처리, 우발적인 손실, 파괴 및 손상으로부터 보호하는 것을 포함하여 개인정보의 적절한 보안을 보장할 수 있는 특정 용도 및 방식으로만 처리할 것을 기대한다. 당사는 데이터 보호 및 정보 보안에 관련된 모든 법률 규정을 준수할 것을 기대한다.





## 노하우, 특허, 거래 및 영업 비밀의 보호

당사 공급망의 모든 사람은 TÜV SÜD 및 제 3자의 노하우, 특허, 거래 및 영업 비밀을 존중해야 한다. 이 정보 유형은 TÜV SÜD의 명시적인 사전 서면 동의 없이 제 3자에 부적절한 방식으로 이전하거나 기타의 방식으로 제공할 수 없다. 당사의 공급업체는 자신에 제공된 기밀정보를 제공된 목적 이외의 목적에 사용할 수 없으며, 특히 이를 오용해서는 안 된다(예를 들어, 역설계).

## TÜV SÜD 공급업체 행동 강령의 준수

공급업체의 모든 직원은 본 공급업체 행동 강령의 내용을 숙지하고 이 요구 사항을 준수할 수 있도록 정기적인 교육을 받아야 한다.

당사는 공급업체에게 해당 위험을 파악하여 본 공급업체 행동 강령을 준수하기 위한 적절한 조치를 취할 것을 기대한다.

본 공급업체 행동 강령을 위반하는 경우에 TÜV SÜD는 해당 공급업체에 대해 공급업체의 거래 금지, 공급업체에 적절한 시정 조치 요구 및/또는 사업 관계 해지 등, 조치를 취할 수 있는 권리를 보유한다.

공급업체에는 본 공급업체 행동 강령의 원칙, 요구사항 및 권장사항의 준수를 입증하기 위해 공급업체 자체 평가서(SAQ)를 작성하도록 요구할 수 있다.

또한 TÜV SÜD는 본 공급업체 행동 강령의 준수를 위해 취한 조치를 평가할 목적으로 TÜV SÜD 또는 TÜV SÜD가 위임한 제 3자가 원격으로 또는 현장 출장하여 자체 비용으로 공급업체 구내에서 감사를 수행할 수 있다. 각 공급업체는 TÜV SÜD의 감사 작업을 지원해야 하며, 특히 감사를 수행하는 데 필요한 모든 문서 및 정보를 TÜV SÜD에 제공하고 구내에 출입할 수 있는 권한을 허용해야 한다. 감사는 일반적으로 정상 근무 시간 동안 진행된다. TÜV SÜD는 감사 시간을 적절하게 사전 통지한다. 감사를 수행할 때 TÜV SÜD는 데이터 보호 규정을 준수해야 하며, 필요한 경우에 특정 기밀 유지 계약을 체결하여 공급업체 영업 비밀의 기밀성을 유지해야 한다.

당사는 공급업체에게 모든 직원에 개방되어 본 공급업체 행동 강령에 구현된 기준 위반 행위를 보고할 수 있는 불만처리 제도를 유지할 것을 기대한다. 이 보고 제도를 이용하는 사람에 대한 보복 행위는 허용되지 않는다.

공급업체가 자체 회사 또는 공급망 내부에서 TÜV SÜD 공급업체 행동 강령의 위반 행위 또는 일탈 행위가 발생했음을 알게 되는 경우에는 이를 즉시 TÜV SÜD에 보고하고 시정 조치를 해야 한다

TÜV SÜD는 내외부 관계자에게 규정 준수 위반행위를 보고할 수 있는 규정 준수 보고 채널인 "[TÜV SÜD Trust Channel](#)"을 제공한다.



이 규정 준수 신고 시스템은 규정 준수 위반 행위를 여러 언어를 통해 익명으로 보고할 수 있는 안전한 방식이다.

<https://www.tuvsud.com/de-de/ueber-uns/code-of-ethics/trust-channel>