



จรรยาบรรณคู่ค้า





สารบัญ

จรรยาบรรณลูกค้า	1
คำนำและขอบเขต	3
 ความรับผิดชอบต่อสังคมและการเคารพสิทธิมนุษยชน	5
ข้อห้ามการใช้แรงงานบังคับ	5
ข้อห้ามการใช้แรงงานเด็ก	5
ค่าจ้างที่เป็นธรรม	5
สภาพการทำงานที่ยุติธรรม	5
โอกาสและการมีส่วนร่วมที่เท่าเทียมกัน	5
การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	6
เสรีภาพในการสมาคม	6
 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	6
การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อม	6
ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	7
ของเสีย น้ำเสีย และการปล่อยมลพิษ	7
เคมีภัณฑ์	7
 จริยธรรมทางธุรกิจ	7
การห้ามคอร์รัปชัน การให้สินบน และผลประโยชน์ส่วนตัว	8
การหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์	8
ความเที่ยงธรรมและเป็นกลางในการทดสอบและการตรวจสอบ	8
การแข่งขันที่เป็นธรรม	8
การฟอกเงิน	9
กฎหมายด้านการส่งออกและกฎหมายด้านการควบคุม	9
การรักษาความลับและการปกป้องข้อมูล	9
การคุ้มครองความรู้ความชำนาญ สิทธิบัตร ความลับทางการค้าและธุรกิจ	9
การปฏิบัติตามจรรยาบรรณลูกค้าของ ทุฟ ซูด	9



คำนำและขอบเขต

ที่ ทูฟ ชูด รวมถึงบริษัททั้งหมดที่ ทูฟ ชูด เอจี ถือหุ้นใหญ่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เราได้ให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ ต่อความยั่งยืนของการดำเนินการของเราภายใต้กรอบของกลยุทธ์ "ระดับถัดไป ร่วมกัน": ในความเห็นของเรา ความยั่งยืนเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของวัตถุประสงค์ขององค์กรเรา

แผนกจัดซื้อของ ทูฟ ชูด ที่มีห่วงโซ่อุปทานมีส่วนสำคัญในการเพิ่มความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และจริยธรรมนี้

หลักการที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้เป็นส่วนสำคัญของการคัดเลือกและการประเมินซัพพลายเออร์ของเรา นอกจากนี้ เรายังคาดหวังว่าซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตาม และนำมาตรฐานเหล่านี้ไปใช้ในบริษัทของพวกเขาเอง และดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการปฏิบัติตามและนำมาตรฐานเหล่านี้ไปใช้ในห่วงโซ่อุปทานของตนเอง จรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้มีรากฐานมาจากมาตรฐานสากลและแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่สุด เช่น มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ (ILO), แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติของ OECD (Guidelines for Multinational Enterprises), ISO 45001, ISO 14001, ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact), หลักการชี้แนะของสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles), ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration on Human Rights), อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (United Nations Convention against Corruption)

เราปกป้องผู้คน สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินทางวัตถุจากความเสียหายทางเทคนิค - และจึงทำให้ความก้าวหน้าเป็นไปได้ คนจะยอมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ต่อเมื่อเทคโนโลยีเหล่านั้นไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงเท่านั้น

ความยั่งยืน การปกป้องสภาพภูมิอากาศ และความรับผิดชอบต่อองค์กร - ประเด็นเหล่านี้มีความสำคัญและจำเป็นอย่างมากต่อการพัฒนาสังคมของเรา การกระทำของเราในวันนี้และความยั่งยืนของวิธีการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตในปัจจุบันของเรากำหนดสภาพความเป็นอยู่ของคนรุ่นต่อไป - และบริษัทอย่างเรามีหน้าที่ช่วยสร้างอนาคตโดยยึดถือความเชื่อนี้ไว้เสมอ

ดร. แมโรอัส เจ. แรพพ์
สมาชิกคณะกรรมการ

เด็ตมาร์ สอเซอร์
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อ
(CPO)

ดร. ฟลอเรียน สดอร์ค
ที่ปรึกษากฎหมายทั่วไปของกลุ่ม
บริการด้านกฎหมาย การตรวจสอบ



การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ และ
ประกัน



ความรับผิดชอบต่อสังคมและการเคารพสิทธิมนุษยชน

ข้อห้ามการใช้แรงงานบังคับ

เราไม่ยอมรับการเป็นทาส การรับใช้แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์ ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามในห่วงโซ่อุปทานของเรา นอกจากนี้ เราไม่ยอมรับหนี้สิน หรือการเป็นทาสตามสัญญา หรือการใช้แรงงานในเรือนจำโดยไม่สมัครใจ การกระทำที่เป็นวิธีปฏิบัติในลักษณะเช่นการยึดเอาไว้ซึ่งทรัพย์สินส่วนบุคคล หนังสือเดินทาง ค่าจ้าง ไปรับรองการจ้างงาน หรือเอกสารอื่นใด โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรและเหมาะสม เป็นสิ่งที่เราไม่ยอมรับ

ข้อห้ามการใช้แรงงานเด็ก

การใช้แรงงานเด็กเป็นสิ่งที่ไม่ได้รับการยอมรับในห่วงโซ่อุปทานของเรา ห้ามมิให้จ้างเด็กสำหรับงานด้านการผลิต หรือในการให้บริการอื่นๆ คำจำกัดความของแรงงานเด็กเป็นไปตามมาตรฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) หากกฎหมายท้องถิ่นกำหนดอายุขั้นต่ำสำหรับแรงงานที่สูงกว่านั้น หรือการศึกษาภาคบังคับที่ยาวนานกว่านั้น ให้ถือว่าอายุที่สูงกว่า / กฎระเบียบที่เข้มงวดกว่ามีผลบังคับใช้

ค่าจ้างที่เป็นธรรม

ในการจ่ายค่าจ้างนั้น จะต้องจ่ายให้กับลูกจ้างอย่างสม่ำเสมอ ตรงเวลา และครบถ้วน โดยไม่มีข้อยกเว้นตามกฎหมายที่ถูกต้อง และมีผลบังคับใช้อยู่ การจ่ายค่าจ้างจะต้องเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นว่าด้วยค่าตอบแทน และอย่างน้อยที่สุดจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าตอบแทนและบริการอื่นๆ ควรที่จะช่วยให้ลูกจ้างและครอบครัวสามารถรักษามาตรฐานการครองชีพที่เหมาะสมได้ บริษัทไม่ยอมรับการหักค่าจ้างเพื่อเป็นการลงโทษทางวินัย

สภาพการทำงานที่ยุติธรรม

บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นที่ถูกต้อง ซึ่งมีผลบังคับใช้อยู่ และกฎระเบียบเกี่ยวกับเวลาทำงานที่กำหนดโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) บริษัทจะต้องดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าลูกจ้างมีเวลาพักจากการทำงานในระหว่างวันที่เพียงพอ การลงโทษทางร่างกาย การคุกคามของความรุนแรงทางร่างกาย การข่มขู่ทางเพศ หรือการข่มขู่ประเภทอื่น หรือการคุกคามในรูปแบบอื่น ล้วนเป็นสิ่งต้องห้าม

โอกาสและการมีส่วนร่วมที่เท่าเทียมกัน

เราคาดหวังให้มีการส่งเสริมการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันและการปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเท่าเทียมกันอย่างแข็งขัน และห้ามการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใดๆ โดยเด็ดขาด ห้ามมิให้ลูกจ้างคนใดเสียเปรียบ หรือถูกคุกคาม เนื่องจากเพศ อายุ



สีผิว เชื้อชาติหรือสังคม อัตลักษณ์ทางเพศ ความพิการ ศาสนาหรืออุดมการณ์ หรือมุมมองทางการเมืองของเขา ในทางตรงกันข้าม ควรมีการมุ่งเน้นความสนใจไปที่การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ต้อนรับ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และให้การสนับสนุน แก่ลูกจ้าง โดยให้ความสำคัญกับความหลากหลายของบุคคลในขั้นตอนการคัดเลือกลูกจ้าง

การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

เราคาดหวังว่าจะมีการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน อย่างเคร่งครัด บริษัทจะไม่ยอมรับการละเมิดกฎหมายดังกล่าว ลูกจ้างจะต้องได้รับการปกป้องคุ้มครองอย่างเพียงพอจากอันตรายทางเคมี ชีวภาพ และทางกายภาพ ทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเราควรพยายามสร้างและใช้ระบบการจัดการความปลอดภัยในการทำงานที่เหมาะสม (เช่น ตา ม มา ต ร ร ฐ า น ISO 45001) ซึ่งควรครอบคลุมทั้งการจำกัดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการทำงานที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นได้ และการฝึกอบรมลูกจ้างเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงานให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ควรมีการกำหนดประเมิน ตรวจสอบ และปรับปรุง ความเครียดที่เกิดแก่ลูกจ้างเนื่องจากอันตรายจากการทำงานที่ต้องใช้กำลังกาย การขนย้ายวัสดุด้วยกำลังของตนเพียงอย่างเดียวโดยการยกของหนัก หรือการยกซ้ำๆ การยืนเป็นเวลานาน และกิจกรรมที่ต้องทำซ้ำๆ จำนวนมากโดยอาศัยกำลังของตนเพียงอย่างเดียว

นอกจากนี้ อันตรายต่อลูกจ้างยังรวมถึงอันตรายที่อาจเกิดจากความเครียดทางจิตใจในที่ทำงาน เช่น ในกรณีที่มีความจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับเวลาและประสิทธิภาพการทำงานในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง หรือในกรณีที่มีการกำหนดเวลาทำงานเป็นกะซึ่งมีโครงสร้างที่ไม่เหมาะสม

ระบบการผลิตและเครื่องจักรอื่นๆ จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยและได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตลอดเวลา สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยยังรวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยที่เหมาะสม และการเข้าถึงน้ำดื่มที่สะอาด

เสรีภาพในการสมาคม

ลูกจ้างจะต้องได้รับสิทธิ์ที่จะสมาคม จัดระเบียบ แต่งตั้งตัวแทนลูกจ้าง และเจรจาในฐานะกลุ่ม ได้อย่างอิสระ ตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายท้องถิ่น



ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสภาพแวดล้อม

เราคาดหวังว่าจะมีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในกรณีที่ทำได้ ควรมีการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลงโดยการใช้วิธีปฏิบัติ เช่น การลดและทดแทนวัสดุ การใช้ร่วมกัน การบำรุงรักษา การนำกลับมาใช้ใหม่ การแปรรูปซ้ำ และการรีไซเคิล ตลอดจนการเปลี่ยนขั้นตอนการผลิต ทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเราควรมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและใช้ผลิตภัณฑ์ ขั้นตอน



และ เทคโนโลยี ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง กฎหมายและระเบียบข้อบังคับปัจจุบันที่เกี่ยวกับการห้ามและจำกัดสารบางชนิดในกระบวนการผลิตจะต้องได้รับการปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด และจะต้องคิดฉลากหรือระบุสารและสิ่งของสำหรับการรีไซเคิลและการกำจัดทิ้ง ผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมและสภาพอากาศที่เกิดจากการกระทำของผู้ใดจะต้องตรวจสอบเพื่อให้ทราบต้นตอและห้าม การกระทำดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

เราคาดหวังให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเราควรมีส่วนร่วมและใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม (เช่น ตามมาตรฐาน ISO 14001) ระบบดังกล่าวควรลดผลกระทบและอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด และสร้างและปรับปรุงการปกป้องสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจประจำวัน เมื่อมีการร้องขอ บริษัทควรมีเอกสารและบันทึกสนับสนุนที่เหมาะสมเพื่อการนำเสนอ

ของเสีย น้ำเสีย และการปล่อยมลพิษ

ซัพพลายเออร์ของเราจะต้องดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายในท้องถิ่นสำหรับการก่อตัว การจัดเก็บ การกำจัด และการรีไซเคิล ของเสีย ก๊าซ ของเสีย และน้ำเสีย กิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคคลหรือต่อสิ่งแวดล้อม และสภาพอากาศ จะต้องได้รับการจัดการ วัตถุประสงค์ และตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสม อีกทั้งควรลดการสร้างของเสีย น้ำเสีย และการปล่อยมลพิษให้อยู่ในระดับที่ต่ำที่สุดเท่าที่จะทำได้

เคมีภัณฑ์

ห้ามผลิตผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่มีส่วนผสมของสารปรอทโดยเด็ดขาด ในทำนองเดียวกัน เราคาดหวังว่าจะไม่มีการผลิตหรือใช้สารมลพิษอันตรายที่ไม่สามารถย่อยสลายได้ หรือสารเคมีที่ห้ามในระดับชาติหรือระดับสากล



จริยธรรมทางธุรกิจ

เราคาดหวังว่าจะมีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินการทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายว่าด้วยการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) กฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักร พ.ศ. 2553 (UK Bribery Act 2010) และกฎหมายว่าด้วยแรงงานทาสยุคใหม่ของสหราชอาณาจักรปี พ.ศ. 2558 (UK Modern Slavery Act 2015) และไม่มีการกระทำความผิดทางอาญา



การห้ามคอร์รัปชัน การให้สินบน และผลประโยชน์ส่วนตัว

เราคาดหวังว่าการทุจริตคอร์รัปชัน การติดสินบน การขู่กรรโชกทรัพย์ การล่อลวง หรือการละเมิดความไว้วางใจ อาชญากรรมด้านการล้มละลาย และผลประโยชน์ส่วนตัว จะไม่ได้รับการยอมรับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกจ้าง ผู้รับจ้างช่วง หรือตัวแทนทุกคนไม่ให้ ไม่เสนอ หรือไม่รับสินบน ที่เรียกว่า "เงินอำนวยความสะดวก" การบริจาคมที่ผิดกฎหมาย หรือการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่นที่ไม่เหมาะสม ให้กับลูกค้า เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลที่สามรายอื่น เรายังคาดหวังด้วยว่าซัพพลายเออร์ของเราจะไม่เสนอ ไม่ให้คำมั่นสัญญา หรือไม่ให้ของขวัญหรือสิ่งของของบริจาคมอื่น แก่ลูกจ้างของ ทูฟ ชูด หรือบุคคลที่สามของพวกเขา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบในการติดต่อทางธุรกิจ

การหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กับซัพพลายเออร์ของ ทูฟ ชูด จะต้องหลีกเลี่ยงการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ ทูฟ ชูด กล่าวคือ ใน ความ สัม พัน ธ์ ท าง ธุรกิจ กั บ ทูฟ ชูด ซัพพลายเออร์จะต้องทำการตัดสินใจบนพื้นฐานของการพิจารณาตามข้อเท็จจริงเท่านั้น และ ไม่ อ า จ ฎ ก ษ ี ก ำ ด้ ว ย ผล ประ โย ช น์ ส ่ว น ต ัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวอย่างใกล้ชิดระหว่างซัพพลายเออร์และลูกจ้างของ ทูฟ ชูด ซัพพลายเออร์จะต้องแจ้งให้ ทูฟ ชูด ทราบอย่างชัดเจน และทันทีเกี่ยวกับสถานการณ์ใดๆ ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้โอกาส ทูฟ ชูด ดำเนินการตามความเหมาะสม

ความเที่ยงธรรมและเป็นกลางในการทดสอบและการตรวจสอบ

น อ ก จ า ก นี เ ร า ย ัง ค ำ ด ห วั ง ว ่า บ ริ ก ำ ร ท ด ส ่ อ บ หรือตรวจสอบในห่วงโซ่อุปทานของเราจะดำเนินการในลักษณะที่ตรวจสอบได้จริงอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และด้วยความเชี่ยวชาญและระดับของความเป็นมืออาชีพที่จำเป็น

การแข่งขันที่เป็นธรรม

เราคาดหวังให้ทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเราประพฤติตนอย่างเป็นธรรมในการแข่งขัน และปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมที่บังคับใช้ทั้งหมด และไม่มีส่วนร่วมในการสมรู้ร่วมคิดในการละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาด หรืออาศัยตำแหน่งที่มีอิทธิพลของพวกเขาในตลาดกระทำการอันใดที่ไม่เหมาะสม

ข้อจำกัดที่ผิดกฎหมายด้านการแข่งขันทางการค้า ประกอบด้วยแต่ไม่จำกัดเพียง กิจกรรมต่อต้านการแข่งขัน และข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ หรือผู้ให้บริการรายอื่นเกี่ยวกับราคา ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ค่าธรรมเนียมสำหรับกำไรเพิ่ม อัตรากำไรขั้นต่ำ และส่วนประกอบราคาอื่นๆ เงื่อนไขการชำระเงิน เงื่อนไขการจัดส่ง และเงื่อนไขอื่นๆ การชำระค่าธรรมเนียมการยกเลิก หรือการชดเชยค่าเสียหายและการแบ่งปันผลกำไร หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในขอบเขตที่พฤติกรรมและข้อตกลงดังกล่าวเป็นการขัดต่อกฎหมายด้านการแข่งขันทางการค้า



การฟอกเงิน

เราคาดหวังให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการฟอกเงินในประเทศและต่างประเทศ และการหลีกเลี่ยงธุรกรรมที่อำนวยความสะดวกในการฟอกเงิน

กฎหมายด้านการส่งออกและกฎหมายด้านการควบคุม

เราคาดหวังให้ทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านการส่งออกและศุลกากรที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่พวกเขาเข้ามาดำเนินงาน และแจ้งให้ทราบทันทีหากการจัดส่ง/บริการทั้งหมดหรือบางส่วนจัดอยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกตามกฎหมายภายในประเทศ ตามกฎหมาย / คำสั่งอย่างเป็นทางการของสหภาพยุโรป หรือการห้ามส่งสินค้าระหว่างประเทศและบทบัญญัติการส่งออกอื่น

การรักษาความลับและการปกป้องข้อมูล

เราคาดหวังว่าข้อมูลทั้งหมดที่มีให้หรือได้รับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่มีให้หรือได้รับ จะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะเจาะจง และในลักษณะที่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูล หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม รวมถึงการป้องกันจากการประมวลผลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย และจากการสูญเสียโดยไม่ตั้งใจ การทำลายโดยไม่ตั้งใจ หรือความเสียหายที่ไม่ได้ตั้งใจ โดยใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับเทคโนโลยีล่าสุด เราคาดหวังให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้านการปกป้องคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล

การคุ้มครองความรู้ความชำนาญ สิทธิบัตร ความลับทางการค้าและธุรกิจ

ทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเราเคารพในความรู้ความชำนาญ สิทธิบัตร ความลับทางการค้าและธุรกิจของ หูฟ ซูด แล ะ บุ ค ค ล ที่ ส าม ข้อมูลประเภทนี้จะไม่ถูกถ่ายโอนหรือเผยแพร่ในลักษณะที่ไม่เหมาะสมแก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าอย่างชัดแจ้งจาก หูฟ ซูด เป็นลายลักษณ์อักษร ซัพพลายเออร์ของเราจะไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับที่ให้กับพวกเขาเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ให้ไว้ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องไม่ใช้ในทางที่ผิด (เช่น โดยวิธีการที่เรียกว่า "วิศวกรรมย้อนรอย")

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของ หูฟ ซูด

ลูกจ้างของซัพพลายเออร์ทุกคนจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาของจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ และจะได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าดำเนินการตามข้อกำหนดเหล่านี้



เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้

ในกรณีที่เกิดการละเมิดจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ ทูฟ ชูด ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการกับซัพพลายเออร์ ซึ่งอาจรวมถึง ตัวอย่างเช่น การห้ามซัพพลายเออร์ดำเนินการต่อ การกำหนดให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสม และ/หรือยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

บริษัทอาจขอให้ซัพพลายเออร์ทำการประเมินตนเอง (SAQ) เพื่อพิสูจน์ว่าซัพพลายเออร์ได้ปฏิบัติตามหลักการ ข้อกำหนด และคำแนะนำสำหรับการดำเนินการที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้

นอกจากนี้ ทูฟ ชูด จะมีสิทธิ์ดำเนินการตรวจสอบ ณ สถานที่ประกอบการของซัพพลายเออร์ โดยออกค่าใช้จ่ายเอง ทั้งจากระยะไกลหรือในสถานที่ โดย ทูฟ ชูด เองหรือบุคคลที่สามที่ได้รับมอบหมายโดย ทูฟ ชูด เพื่อที่จะประเมินมาตรการที่จัดตั้งขึ้นและปฏิบัติตามเพื่อให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ ซัพพลายเออร์แต่ละรายมีหน้าที่ช่วยเหลือ ทูฟ ชูด ในการดำเนินการตรวจสอบดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ซัพพลายเออร์จะจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตรวจสอบ และจะให้สิทธิ์การเข้าออกสถานที่ประกอบการของตนแก่ ทูฟ ชูด โดยทั่วไปแล้ว การตรวจสอบจะดำเนินการในช่วงเวลาทำการปกติ ทูฟ ชูด จะแจ้งเวลาการตรวจสอบ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างเหมาะสม ในการดำเนินการตรวจสอบดังกล่าว ทูฟ ชูด จะปฏิบัติตามข้อบังคับการปกป้องคุ้มครองข้อมูล และหากจำเป็น จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการรักษาความลับทางการค้าของซัพพลายเออร์ไว้เป็นความลับ โดยการทำข้อตกลงการรักษาความลับที่เฉพาะเจาะจง

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเรากำหนดขั้นตอนการร้องเรียนเพื่อให้ลูกจ้างทุกคนสามารถรายงานการละเมิดมาตรฐานที่เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ ห้ามมิให้ตอบโต้ผู้ที่เลือกที่จะรายงานตามขั้นตอนนี้ในเชิงลบ

หากซัพพลายเออร์ได้รับความรู้เกี่ยวกับการละเมิดหรือการเบี่ยงเบนจากจรรยาบรรณคู่ค้าของ ทูฟ ชูด ภายในบริษัทของตนเอง หรือภายในห่วงโซ่อุปทาน ซัพพลายเออร์จะต้องรายงานสิ่งเหล่านี้ให้ ทูฟ ชูด ทราบทันที และจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ทูฟ ชูด จัดให้มีช่องทางรายงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด "TÜV SÜD Trust Channel" ให้กับหน่วยงานภายใน ทูฟ ชูด และภายนอก สำหรับการรายงานการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย ข้อกำหนด และจรรยาบรรณคู่ค้า

ระบบแจ้งการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย ข้อกำหนด และจรรยาบรรณคู่ค้าเป็นวิธีที่ปลอดภัยสำหรับการรายงานการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย ข้อกำหนด และจรรยาบรรณคู่ค้า ในหลายภาษา และโดยไม่ต้องระบุชื่อผู้แจ้ง

<https://www.tuvsud.com/de-de/ueber-uns/code-of-ethics/trust-channel>