



Kódex správania dodávateľa





Obsah

Kódex správania dodávateľa	1
Úvod & rozsah platnosti.....	3
 Spoločenská zodpovednosť a rešpektovanie ľudských práv	4
Zákaz nútenej práce	4
Zákaz detskej práce.....	4
Spravodlivá mzda	4
Spravodlivé pracovné podmienky	4
Rovnaké možnosti a začlenenie.....	4
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.....	5
Sloboda združovania	5
 Environmentálna zodpovednosť	6
Využívanie prírodných zdrojov a ochrana životného prostredia.....	6
Systém environmentálneho manažérstva	6
Odpad, odpadová voda a emisie.....	6
Chemikálie	7
 Podniková etika	7
Zákaz korupcie, úplatkárstva a osobných ziskov.....	7
Vyhybanie sa konfliktu záujmov	7
Objektívnosť pri testoch a kontrolách	8
Spravodlivá hospodárska súťaž	8
Pranie špinavých peňazí.....	8
Exportné a kontrolné právo	8
Dôvernosť a ochrana údajov	8
Ochrana know-how, patentov a obchodných tajomstiev.....	9
Dodržiavanie Kódexu správania dodávateľa TÜV SÜD	9



Úvod & rozsah platnosti

V TÜV SÜD, vrátane všetkých spoločností, v ktorých TÜV SÜD AG priamo alebo nepriamo vlastní väčšinový podiel, považujeme za vysokú prioritu udržateľnosť našich činností v rámci projektu „The next level. Together.“: Podľa nás je udržateľnosť základnou súčasťou nášho firemného účelu.

Nákupné oddelenie spoločnosti a jeho dodávateľský reťazec významne prispievajú k plneniu tejto sociálnej, ekologickej a etickej zodpovednosti.

Zásady stanovené v Kódexe správania dodávateľa sú neoddeliteľnou súčasťou nášho výberu a hodnotenia dodávateľov. Od našich dodávateľov tiež očakávame, že budú dodržiavať a implementovať tieto princípy vo svojej vlastnej spoločnosti, a navyše zabezpečia súlad a implementáciu týchto princíпов aj vo svojom dodávateľskom reťazci. Kódex správania dodávateľa je uplatnený v najdôležitejších medzinárodných štandardoch a smerniciach pre ľudské práva, ako sú, Medzinárodné pracovné normy (ILO), Usmernenia OECD pre nadnárodné podniky, ISO 45001, ISO 14011, Globálny pakt OSN, Hlavné zásady OSN, Všeobecná deklarácia ľudských práv OSN a Dohovor OSN proti korupcii. Chránime ľudí, životné prostredie a hmotný majetok pred technickými rizikami – a následne umožňujeme zlepšenie, keďže ľudia akceptujú nové technológie iba vtedy, ak nepredstavujú pre nich žiadne riziká.

Udržateľnosť, ochrana klímy a zodpovednosť – tieto témy sú zásadné pre rozvoj našej spoločnosti. Naše činy v súčasnosti, a udržateľnosť súčasného spôsobu podnikania a života, určujú životné podmienky pre ďalšie generácie – a spoločnosti, ako tá naša, majú povinnosť pomáhať pri formovaní budúcnosti v tomto vedomí.

Dr. Matthias J. Rapp
Member of the
Board of
Management

Dietmar Hauser
Chief Procurement Officer
(CPO)

Dr. Florian Stork
Group General
Counsel
Legal, Compliance &
Insurance Services



Spoločenská zodpovednosť a rešpektovanie ľudských práv

Zákaz nútenej práce

V žiadnom prípade v našom dodávateľskom reťazci neakceptujeme otroctvo, nútené práce a ani obchodovanie s ľuďmi. Taktiež neakceptujeme dlhy, zmluvné otroctvo či nedobrovoľnú väzenskú prácu. Úkony ako zadržanie osobného majetku, pasov, miezd, potvrdení o zamestnaní, alebo iných dokumentov z nevhodných dôvodov, nie sú akceptovateľné.

Zákaz detskej práce

Detská práca nie je v žiadnom prípade tolerovaná v našom dodávateľskom reťazci. Deti nemôžu byť zamestnané vo výrobe alebo pri poskytovaní iných služieb. Definícia detskej práce je v súlade s normami Medzinárodnej organizácie práce (ILO). Ak miestny zákon ustanovuje vyšší zákonný minimálny vek pre pracovníkov, alebo dlhšiu dobu povinnej školskej dochádzky, platí vyšší vek / prísnejšie nariadenia.

Spravodlivá mzda

Mzda musí byť zamestnancovi vyplácaná pravidelne, včas, a v celom rozsahu, bez výnimky a podľa platných zákonov. Mzda musí byť v súlade s miestnymi zákonmi o odmeňovaní, a musí spĺňať zákony o minimálnej mzde. Platové odmeňovanie a ďalšie služby by mali zamestnancom a ich rodinám umožniť udržiavať primeranú životnú úroveň. Zrážky zo mzdy ako disciplinárne opatrenie nie sú tolerované.

Spravodlivé pracovné podmienky

Je potrebné dodržiavať príslušné platné miestne zákony a nariadenia týkajúce sa pracovného času, ktoré sú stanovené Medzinárodnou organizáciou práce (ILO).

Musí byť zabezpečený dostatok času na prestávky počas pracovnej doby. Fyzické tresty, hrozba fyzického násillia, sexuálne alebo iné formy obťažovania a zastrasovania sú zakázané.

Rovnaké možnosti a začlenenie

Očakávame rovnaké príležitosti a rovnaké zaobchádzanie so zamestnancami, a diskriminácia v akejkoľvek forme je prísne zakázaná. Žiadny zamestnanec nesmie byť znevýhodnený alebo



obťažovaný z dôvodu pohlavia, veku, farby pleti, etnického alebo sociálneho pôvodu, sexuálnej identity, zdravotného postihnutia, náboženstva, ideológie či politického hľadiska. Pozornosť by sa mala skôr zamerať na zabezpečenie vhodného pracovného prostredia, v ktorom sa pri výbere zamestnancov kladie dôraz na rozmanitosť.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Očakávame, že budú striktne dodržané príslušné miestne zákony týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Porušenie týchto ustanovení je neakceptovateľné. Zamestnanci musia byť primerane chránení pred chemickým, biologickým a fyzickým nebezpečenstvom. V našom dodávateľskom reťazci by sa všetci mali snažiť vytvoriť a implementovať vhodný systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (napríklad podľa normy ISO 45001). Malo by to zahŕňať obmedzenie skutočných a potenciálnych rizík spojených s bezpečnosťou pri práci, a školenie zamestnancov, a v čo najväčšej miere predchádzať úrazom a chorobám z povolania.

Mal by sa určiť, posúdiť, skontrolovať a zlepšiť stres, ktorý je vyvíjaný na pracovníkov z nebezpečenstva fyzicky náročnej práce, manuálneho prenášania materiálov pomocou ťažkého alebo opakovaného zdvíhania, dlhého státia a silne sa opakujúcich manuálnych činností.

Okrem toho, medzi riziká pre zamestnancov patria aj tie, ktoré by mohli vyplývať zo psychického stresu v práci, napríklad v prípade neustále vysokej požiadavky na čas a výkon, alebo v prípade nepriaznivo štruktúrovanej práce na zmeny.

Výrobné systémy a ostatné stroje musia spĺňať bezpečnostné normy a musia byť neustále udržiavané.

Bezpečné pracovné miesto zahŕňa aj vhodné hygienické zariadenia a prístup k čistej pitnej vode.

Sloboda združovania

V súlade s miestnymi zákonmi, musí byť každému zamestnancovi udelené právo slobodne sa združovať, organizovať, vymenovať zástupcov zamestnancov a kolektívne vyjednávať.



Environmentálna zodpovednosť

Využívanie prírodných zdrojov a ochrana životného prostredia

Očakávame, že prírodné zdroje budú využívané šetrne a zachované vždy, keď to bude možné. Využívanie prírodných zdrojov by sa malo obmedziť uplatňovaním postupov, akými sú zníženie a nahradenie materiálu, spoločné používanie, údržba, opätovné používanie, spracovanie a recyklácia, ale aj zmenou výrobných postupov. Každý v našom dodávateľskom reťazci by sa mal zaviazal k neustálemu vývoju a používaniu environmentálne a klimaticky šetrných výrobkov, postupov a technológií. Je potrebné striktné dodržiavať zákony a nariadenia týkajúce sa zákazu a obmedzenia určitých látok vo výrobe. Taktiež je potrebné vykonávať označovanie odpadu na recykláciu a likvidáciu. Negatívne vplyvy na životné prostredie a klímu spôsobené samotnou stranou musia byť čo najskôr identifikované a zakázané.

Systém environmentálneho manažérstva

Očakávame dodržiavanie príslušných miestnych environmentálnych zákonov, nariadení a noriem. Navyše, každý v našom dodávateľskom reťazci by sa mal snažiť vytvoriť a implementovať vhodný systém environmentálneho manažérstva (napríklad podľa ISO 14001). Zavedenie takéhoto systému by malo minimalizovať environmentálne vplyvy a riziká, zaviesť a zlepšiť ochranu životného prostredia v každodenných obchodných činnostiach. Na vyžiadanie by mala byť k dispozícii príslušná podporná dokumentácia a záznamy.

Odpad, odpadová voda a emisie

Dodržiavanie miestnych nariadení a zákonov pre tvorbu, skladovanie, likvidáciu a recykláciu odpadu, odpadových plynov a vôd musia zabezpečiť naši dodávatelia. Činnosti, ktoré by mohli mať negatívne účinky na zdravie zamestnancov alebo na životné prostredie a klímu, sa musia riešiť, merať a kontrolovať vhodným spôsobom. Produkcia odpadu, odpadových vôd a emisií by sa mala obmedziť na čo najnižšiu úroveň.



Chemikálie

Výroba akýchkoľvek produktov obsahujúcich ortuť je zakázaná. Taktiež očakávame, že sa nebudú vyrábať ani používať nerozložiteľné organické znečisťujúce látky alebo chemikálie, ktoré sú zakázané na národnej alebo medzinárodnej úrovni.



Podniková etika

Predpokladáme, že vo všetkých obchodných rozhodnutiach a činnostiach budú dodržané príslušné platné zákony, najmä, Zákon o zahraničných korupčných praktikách USA, Britský zákon o úplatkoch 2010 a Britský zákon o modernom otroctve 2015, a že nebudú spáchané žiadne trestné činy.

Zákaz korupcie, úplatkárstva a osobných ziskov

Očakávame, že korupcia, úplatky, vydieranie, podvody, narušenie dôvery, zločiny týkajúce sa platobnej neschopnosti a osobné zisky, nebudú tolerované. Najmä je potrebné zabezpečiť, aby všetci zamestnanci, subdodávateľia alebo zástupcovia neposkytovali, neponúkali alebo neprijímali úplatky, takzvané “Facilitation Payments”, nezákonné dary alebo iné nevhodné platby či výhody od zákazníkov, verejných činiteľov alebo iných tretích strán. Taktiež predpokladáme, že naši dodávateľia neponúkajú, nesľubujú a ani neposkytujú darčeky alebo iné príspevky zamestnancom TÜV SÜD alebo ich tretím stranám s cieľom získať výhodu v obchodných vzťahoch.

Vyhýbanie sa konfliktu záujmov

Je potrebné zabrániť akémukoľvek konfliktu záujmov v súvislosti so spoločnosťou TÜV SÜD, to znamená, že dodávateľia sa vo svojich obchodných vzťahoch s TÜV SÜD môžu rozhodovať iba na základe faktických uvážení a nemali by sa riadiť osobnými záujmami. Toto platí najmä vtedy, ak existujú úzke osobné vzťahy medzi dodávateľmi a zamestnancami spoločnosti TÜV SÜD. Dodávateľia musia okamžite informovať TÜV SÜD o akejkoľvek situácii, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov, aby mala spoločnosť TÜV SÜD možnosť podniknúť primerané opatrenia.



Objektívnosť pri testoch a kontrolách

V našom dodávateľskom reťazci tiež očakávame, že testovacie alebo inšpekčné služby budú vykonávané objektívne, transparentne, overiteľným spôsobom, a s požadovanou odbornosťou a úrovňou profesionality.

Spravodlivá hospodárska súťaž

Očakávame, že každý v našom dodávateľskom reťazci sa bude správať spravodlivo v rámci každej hospodárskej súťaže a bude dodržiavať všetky platné protimonopolné zákony a zákony o nekalej súťaži. Taktiež sa nebude zapájať do tajných dohôd v rozpore s protimonopolnými zákonmi alebo zneužívať svoje dominantné postavenie na trhu.

Protiprávnymi obmedzeniami hospodárskej súťaže sú, okrem iného, činnosti narúšajúce hospodársku súťaž a dojednania s inými dodávateľmi alebo poskytovateľmi o cenách, iných poplatkoch, prirážkach k zisku, spracovateľských maržiach a ostatných cenových zložkách, platobných podmienkach, dodacích a iných podmienkach, platbách storno poplatkov alebo platbách odškodného a podielu na zisku, pokiaľ správanie a dohody nie sú prípustné podľa práva hospodárskej súťaže.

Pranie špinavých peňazí

Očakávame súlad s domácimi a zahraničnými predpismi týkajúcich sa prania špinavých peňazí, a vyhýbanie sa transakciám, ktoré uľahčujú tento úkon.

Exportné a kontrolné právo

Očakávame, že každý v našom dodávateľskom reťazci bude dodržiavať príslušné platné exportné a colné zákony a nariadenia vo všetkých krajinách, v ktorých aktívne pracuje. Taktiež musí okamžite poskytnúť informácie, ak zásielka / služba úplne alebo čiastočne podlieha vývozným obmedzeniam podľa vnútroštátnych právnych predpisov, podľa vyhlášok EÚ alebo iných medzinárodných embárg a vývozných ustanovení.

Dôvernosť a ochrana údajov

Očakávame, že všetky informácie, ktoré sú sprístupnené alebo získané, najmä osobné údaje, budú spracované výlučne na legitímne obchodné účely, na konkrétny účel a spôsob, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť informácií alebo osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracovaním a pred neúmyselnou stratou, neúmyselným



zničením alebo neúmyselným poškodením, použitím vhodných technických a organizačných opatrení, ktoré sú v súlade s najnovšou technológiou. Očakávame, že budú dodržané všetky príslušné právne predpisy o ochrane údajov a bezpečnosti informácií.

Ochrana know-how, patentov a obchodných tajomstiev

Každý v dodávateľskom reťazci rešpektuje know-how spoločnosti, patenty, obchodné tajomstvá spoločnosti TÜV SÜD a tretích strán. Tento typ informácií nie je bez predchádzajúceho výslovného súhlasu spoločnosti TÜV SÜD prenášaný ani inak neoprávnene poskytovaný tretej strane. Naši dodávatelia nebudú používať dôverné informácie, na iné účely, ako na tie, na ktoré im boli poskytnuté, a najmä ich nebudú zneužívať (napr. pomocou tzv. “reverzného inžinierstva”).

Dodržiavanie Kódexu správania dodávateľa TÜV SÜD

Všetci zamestnanci dodávateľa budú informovaní o obsahu tohto Kódexu správania dodávateľa, a absolvujú pravidelné školenia na zabezpečenie súladu s týmito požiadavkami. Očakávame, že naši dodávatelia identifikujú relevantné riziká a prijmú vhodné opatrenia na dodržanie tohto kódexu.

V prípade porušenia tohto kódexu, si spoločnosť TÜV SÜD vyhradzuje právo podniknúť kroky voči dodávateľovi, medzi ktoré môže patriť napríklad: vylúčenie dodávateľa, požadovanie od dodávateľa, aby vykonal primerané nápravné opatrenia a / alebo ukončenie podnikateľského vzťahu. Na preukázanie súladu s princípmi, požiadavkami a odporúčaniami pre opatrenia z tohto Kódexu dodávateľov, je možné od dodávateľov požiadať, aby vyplnili Sebahodnotenie dodávateľa (Supplier Self Assessment – SAQ).

Navyše, TÜV SÜD je oprávnená vykonávať audity v priestoroch dodávateľov na vlastné náklady, a to buď na diaľku, alebo na mieste spoločnosťou TÜV SÜD, alebo tretími stranami poverenými TÜV SÜD. Cieľom týchto auditov je posúdiť opatrenia, ktoré boli prijaté na dosiahnutie súladu s Kódexom správania dodávateľa. Každý dodávateľ sa zaväzuje pomáhať spoločnosti TÜV SÜD pri vykonávaní týchto auditov; najmä musí poskytnúť danej spoločnosti všetky dokumenty a informácie potrebné na vykonanie auditu, a taktiež musí umožniť prístup do daných priestorov. Audity sa spravidla vykonávajú počas bežných pracovných hodín. TÜV SÜD oznámi dodávateľovi čas auditu s primeraným predstihom. Pri vykonaní auditu, bude spoločnosť TÜV SÜD dodržiavať predpisy týkajúce sa ochrany údajov, a v prípade potreby zabezpečí uzatvorenie konkrétnych dohôd o dôvernosti, aby bola zachovaná dôvernosť obchodných tajomstiev dodávateľa.



Očakávame, že naši dodávatelia zachovajú mechanizmus sťažnosti otvorený pre všetkých zamestnancov, aby mohli hlásiť porušenie noriem, ktoré sú obsiahnuté v tomto Kódexe. Nie je povolený odpor voči osobám, ktoré využijú túto možnosť nahlásenia sťažností.

Ak dodávateľ získa znalosti o porušeníach alebo odchýlkach od tohto Kódexu vo svojej vlastnej spoločnosti alebo v rámci dodávateľského reťazca, musí ich bezodkladne oznámiť spoločnosti TÜV SÜD a začať nápravné opatrenia.

TÜV SÜD ponúka interným a externým stranám online kanál na nahlasovanie súladu "[TÜV SÜD Trust Channel](#)", kde môžu tieto strany nahlasovať porušovanie predpisov.

Tento systém oznamovania súladu s predpismi poskytuje bezpečný spôsob nahlasovania porušení predpisov vo viacerých jazykoch, a samozrejme, je anonymný.

<https://www.tuvsud.com/de-de/ueber-uns/code-of-ethics/trust-channel>