



Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.

Case Study: Lufthansa Technik

TÜV SÜD trägt mit Analysen und Tests zur Sicherheit von Trinkwasser an Bord der über 300 kommerziellen Flugzeuge bei, die weltweit von Lufthansa Technik gewartet werden.

Herausforderungen

Die Lufthansa Technik AG wurde 1995 als eigenständiges Unternehmen gegründet, um den Anforderungen der schnell wachsenden Luftverkehrsindustrie in den Bereichen Wartung, Reparatur und Überholung (Maintenance, Repair and Overhaul, MRO) gerecht zu werden. Sie ist eines der größten Geschäftsfelder der Lufthansa Gruppe. Heute gehören zur Lufthansa Technik AG 32 eigenständige technische Instandhaltungsbetriebe mit über 25.000 Mitarbeitern weltweit. Der Konzern unterstützt die Luftverkehrsbranche mit den verschiedensten Wartungs- und Instandhaltungsleistungen für Flugzeuge.

Die Gewährleistung der Sicherheit von Trinkwasser an Bord ist eine der vielen Herausforderungen für kommerzielle Fluggesellschaften. Die Tanks und Wassersysteme, die das Trinkwasser für die Besatzung und die Passagiere bereitstellen, sind anfällig für mikrobiologische Verunreinigungen und die von Land zu Land unterschiedliche Trinkwasserqualität verstärkt dieses Risiko zusätzlich. Um die Trinkwassersicherheit zu gewährleisten, müssen daher mindestens jährlich Wasserproben aus den Wassersystemen an Bord entnommen und auf potenzielle Verunreinigungen untersucht werden. Aufgrund der verschiedenen Sicherheitsaspekte und Auflagen ist schon die Entnahme der erforderlichen Wasserproben eine ganz besondere Herausforderung.

ÜBERBLICK

Kunde	Lufthansa Technik AG
Branche	MRO-Dienstleistungen für die Luftverkehrsbranche
Unternehmensprofil	Globales Unternehmen mit Instandhaltungsbetrieben auf der ganzen Welt. Lufthansa Technik ist ein führender Anbieter von MRO-Dienstleistungen und betreut rund 850 Fluggesellschaften weltweit.
Die Herausforderung	Einhaltung der nationalen Vorschriften zur Gewährleistung von sicherem Trinkwasser für Flugbesatzung und Passagiere.
Die Lösung	Ein umfassendes Programm zur Überwachung der Trinkwassersicherheit, das sowohl regulatorische Vorschriften als auch die Anforderungen der Kunden erfüllt.
Der Nutzen	Effektive Bewältigung eines wichtigen Sicherheitsproblems dank der Kompetenz und globalen Reichweite von TÜV SÜD.

Die in der Lufthansa Technik AG für die Entnahme und Analyse von Wasserproben aus Flugzeugen zuständige Geschäftseinheit Lufthansa Technik Laboratory Services erkannte schon bald, dass die Anforderungen der globalen Kunden an die Probenentnahme und -analyse mit erheblichen Herausforderungen einhergehen. Zwar verfügte das Labor über ein gut eingeführtes Programm zur Entnahme und Analyse von Wasserproben, aber die stetig wachsende Zahl globaler Aktivitäten von Lufthansa Technik hätte die verfügbaren Ressourcen des Laborteams schon bald überlastet. Dies wiederum hätte sich negativ auf die Fähigkeit des Labors ausgewirkt, seinen Kunden andere wichtige Analysen im Rahmen von MRO-Leistungen bereitzustellen. Darüber hinaus hätte das Unternehmen signifikant in Personal investieren müssen, um in einem der Instandhaltungsbetriebe von Lufthansa Technik in Deutschland Wasserproben aus hunderten von Flugzeugen entnehmen zu können.

Lösungen von TÜV SÜD

Die Führungskräfte von Lufthansa Technik Laboratory Service nahmen sich dieses Problems an und beauftragten TÜV SÜD mit der Entnahme von Wasserproben aus Flugzeugen. Die umfassende Erfahrung von TÜV SÜD im Bereich Wasseranalytik ebenso wie in der Prüfung der Lebensmittelsicherheit bei Airline-Catering-Betrieben und die Tatsache, dass TÜV SÜD dadurch die relevanten Sicherheitsstandards und -konzepte aus erster Hand kennt, waren für Lufthansa Technik ein großer Pluspunkt gegenüber den Wettbewerbern. TÜV SÜD wiederum verfügte über die erforderlichen Ressourcen für die effiziente Entnahme von Wasserproben gemäß dem Wartungsplan von Lufthansa Technik.

Inzwischen ist TÜV SÜD seit zehn Jahren für die Wasserprobenahme zuständig und hat sich in dieser Zeit zu einem wichtigen Partner von Lufthansa Technik für die Überwachung der Trinkwassersicherheit entwickelt. Die technischen Teams von TÜV SÜD entnehmen jährlich Wasserproben aus über 300 Flugzeugen. Damit helfen sie Lufthansa Technik, ihre hohen Standards bezüglich der Trinkwassersicherheit und -qualität aufrechtzuerhalten, und ermöglichen den Technikern des Unternehmens, sich um andere wichtige Aufgaben zu kümmern. TÜV SÜD berücksichtigt bei diesem Monitoring außerdem die Standards des IATA Drinking Water Quality Pool (IDQP). Ziel dieser Initiative ist die Gewährleistung der Gesundheit von Passagieren und Besatzung durch Mindeststandards für sicheres Trinkwasser. Die IDQP-Standards ermöglichen Lufthansa Technik, Informationen über die

Trinkwassersicherheit und -qualität bei Fluggesellschaften mit anderen Teilnehmern der Luftverkehrsbranche zu teilen.

Mehrwert

Die seit zehn Jahren währende Zusammenarbeit mit TÜV SÜD steht sinnbildlich für den Anspruch von Lufthansa Technik, stets die bestmögliche Lösung zu finden: „Wir wollen uns nicht passiv an die Anforderungen der Luftverkehrsbranche anpassen, sondern diese aktiv mitgestalten“, so Dr. Björn Seibold, Leiter des Geschäftsfelds Laboratory Services bei Lufthansa Technik. „Indem wir auf die umfassende Kompetenz von TÜV SÜD bauen und so zur Gewährleistung der Trinkwassersicherheit und -qualität an Bord beitragen, schaffen wir Kapazitäten und können uns stärker auf unsere eigentliche Aufgabe konzentrieren: fortschrittliche Technologien zum Nutzen unserer Kunden einzusetzen.“

„TÜV SÜD hat in den letzten zehn Jahren maßgeblich dazu beigetragen, dass wir unsere Führungsposition innerhalb der Branche verteidigen konnten“, so Seibold. „Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit! Gemeinsam wollen wir Wege finden, wie wir das große Fachwissen und die tiefen Einblicke von TÜV SÜD auch im nächsten Jahrzehnt und darüber hinaus zu unserem gegenseitigen Nutzen einsetzen können.“

Mehr Wert. Mehr Vertrauen.

Diese Fallstudie zeigt, dass Marktführerschaft häufig auf einer soliden Zusammenarbeit mit erfahrenen, unabhängigen Spezialisten beruht, die wichtige Kompetenz- und Wissenslücken schließen und es Unternehmen damit ermöglichen, ihre Ressourcen und ihre Energie auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren. TÜV SÜD verfügt über langjährige Erfahrung und weitreichende Kompetenz und kann Ihnen daher Lösungen bieten, die Ihr Unternehmen in seinen Wertvollstellungen und in seinem Streben nach mehr Wirtschaftlichkeit und Erfolg unterstützen.

TÜV SÜD ist der verlässliche Partner für Lösungen im Bereich Sicherheit und Nachhaltigkeit. Wir sind auf Prüfung, Zertifizierung, Auditierung und Beratungsservices spezialisiert. Mit mehr als 24.000 Mitarbeitern an über 1.000 Standorten schaffen wir Mehrwert für Kunden und Partner, indem wir Risiken bewerten und reduzieren sowie den Zugang zu Märkten öffnen. TÜV SÜD begleitet die technische Entwicklung, gestaltet den Fortschritt und stärkt so das Vertrauen in die physische und digitale Welt. Für eine sichere und nachhaltige Zukunft.