



Product Service

## **Besondere Geschäftsbedingungen der TÜV SÜD Product Service GmbH für Webshop-Bestellungen von ISTA Dienstleistungen**

Die nachfolgenden Regelungen gelten ergänzend zu a) den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV SÜD Product Service GmbH für frei vereinbarte Dienstleistungen, insbesondere Prüfungs-, Beratungs- und Gutachtertätigkeiten („AGB“) sowie b) der Prüf- und Zertifizierungsordnung der TÜV SÜD Gruppe („PuZO“) und gehen den AGB und der PuZO im Falle von Widersprüchen vor.

### **1. Geltungsbereich**

Auftraggeber im Sinne dieser Bedingungen können nur Unternehmer iSv § 14 BGB mit Sitz in Deutschland sein.

Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung und werden hiermit ausgeschlossen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn ihnen TÜV SÜD PS nicht ausdrücklich widerspricht, Zahlungen des Auftraggebers vorbehaltlos annimmt oder die Leistungen vorbehaltlos erbringt.

Im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung gelten die AGB, die PuZO und diese Besonderen Geschäftsbedingungen auch für künftige Verträge mit diesem Auftraggeber, ohne dass der TÜV SÜD PS in jedem Einzelfall gesondert wieder auf sie hinweisen muss.

### **2. Vertragsschluss ISTA Dienstleistung**

Im ersten Schritt kann der Auftraggeber im Onlineshop der TÜV SÜD Product Service GmbH (im folgenden „TÜV SÜD PS“ genannt) die für ihn passende ISTA Dienstleistung verbindlich anfragen und bestellen.

Nach Erhalt der Bestellung und des dazugehörigen Prüfmusters des Auftraggebers wird die TÜV SÜD PS prüfen, ob die gewünschte ISTA Dienstleistung durchgeführt werden kann. Im positiven Fall erhält der Auftraggeber durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail eine Auftragsbestätigung der TÜV SÜD PS. Erst mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Auftraggeber ist ein Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der TÜV SÜD PS über die Erbringung einer ISTA Dienstleistung zu den in der Auftragsbestätigung genannten Konditionen zustande gekommen.

### **3. Kundenverantwortlichkeit / Lieferbedingungen**

Hat der Auftraggeber im Webshop der TÜV SÜD PS eine Bestellung aufgegeben, ist der Auftraggeber verpflichtet, innerhalb von zwei Werktagen das zu der Bestellung gehörende Prüfmuster gemäß DDP Incoterms 2020 an folgende Lieferadresse zu versenden: TÜV SÜD Product Service GmbH, Dudenstrasse 28, 68167 Mannheim.

### **4. Testbericht / Rechnungserstellung**

Nach Abschluss der vertraglich vereinbarten ISTA Dienstleistung wird die TÜV SÜD PS dem Auftraggeber einen Testbericht zukommen lassen. Mit Abschluss der ISTA Dienstleistung erhält der Auftraggeber ebenso die Rechnung für die erbrachten Dienstleistungen.

### **5. Rücksendung des Prüfmusters**

Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Prüfmuster auf eigene Kosten an der in Ziffer 3 genannten Lieferadresse bis spätestens 10 Arbeitstage nach Abschluss der Prüfung abzuholen. Wird das Prüfmuster nicht fristgerecht abgeholt, behält sich die TÜV SÜD Product Service GmbH eine Rücksendung auf Kosten des Auftraggebers vor. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Kosten hierfür zu übernehmen. Dasselbe gilt, wenn der Auftraggeber die Rücksendung des Prüfmusters durch den Auftraggeber wünscht.

Sollte alternativ die Entsorgung des Prüfmusters gewünscht werden, kann der Auftraggeber die TÜV SÜD PS unter folgender Adresse darüber unterrichten: [ISTA-webshop@tuvusud.com](mailto:ISTA-webshop@tuvusud.com).

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die durch die Entsorgung durch ein zertifiziertes Unternehmen anfallenden Kosten zu übernehmen.