



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**Energie und Wasserversorgung
Bonn/Rhein- Sieg GmbH
(SWB Energie und Wasser)**

Welschnonnenstraße 4
53111 Bonn

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

für den Bereich Kunden-Service

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **06.12.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 54942 TMS**.

Product Compliance Management
München, 08.12.2017

