

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**Studiengemeinschaft Werner Kamprath  
Darmstadt GmbH (sgd)**  
Hilpertstr. 31, D-64295 Darmstadt

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

**TÜV MS Standard ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,  
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **12.12.2022**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 53168 TMS**.

Product Compliance Management  
München, 18.06.2020

