



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen

**Schuhhaus Heike Laux**  
Kronstraße 17  
D-76829 Landau

im Bereich

## Kundenzufriedenheit im Service

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine repräsentative Kundenbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

## TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung  
erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2016-06-30**

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 48207/2068 TMS**

Product Compliance Management  
München, 2014-07-01

