



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen

Schuhhaus Engelhardt
Lammstraße 5-7
D-77933 Lahr

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine repräsentative Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung
erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2016-06-30**

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 48207/2036 TMS**

Product Compliance Management
München, 2014-07-01

