



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

**Logo Mustermann GmbH**

**Mustermann GmbH**

Musterstrasse 1  
D-11111 Musterstadt

für den Geltungsbereich

**Management von Kundenkontaktzentren**

ein Qualitätsmanagementsystem  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **70711111**,  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**EN 15838:2009**

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **2016-02-07**

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 253 1111 TMS**

München, 2013-02-07

