

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen



**RSD Reise Service Deutschland GmbH**  
Elsenheimerstraße 61  
80687 München  
Deutschland

im Bereich

**Kundenzufriedenheit über den telefonischen Kundenservice**  
**Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **13.08.2024**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 48472 TMS**.

Leiter der Zertifizierungsstelle  
München, 14.08.2022

