



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

**HEIMAT**  
KRANKENKASSE

**Heimat Krankenkasse**

**Herforder Straße 23  
33602 Bielefeld**

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service**

**mit der Gesamtbewertung**

**„gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **18.08.2024**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 64461 TMS**.

Leiter der Zertifizierungsstelle  
München, 19.08.2022



CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT