



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Automobil-Club
Verkehr

ACV Automobil-Club Verkehr e.V.

Theodor-Heuss-Ring 19-21
50668 Köln

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service
mit der
Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,
dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **06.07.2023**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 62272 TMS**.

Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 07.07.2021



CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT