



Management Service

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT

# ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 252 62272 TMS

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die Organisation



Automobil-Club  
Verkehr

**ACV Automobil-Club Verkehr e.V.**  
Theodor-Heuss-Ring 19-21  
50668 Köln  
Deutschland

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service**

**Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **06.07.2025**.

Fred Wenke  
Leiter der Zertifizierungsstelle  
München, 07.07.2023

