

+++ Aktuell +++

IFS Food – freiwilliges unangekündigtes Auditschema FAQ



Management Service

1. Welche Standards sind betroffen?

Die Änderung betrifft alle von der GFSI (Global Food Safety Initiative) anerkannten Standards wie IFS Food, BRC Food, FSSC 22000. Im Folgenden wird jedoch nur auf den Standard IFS Food eingegangen.

2. Sind die unangekündigten Audits verpflichtend?

Im Standard IFS Food Version 6 sind unangekündigte Audits noch nicht vorgeschrieben.

Nach aktuellem Kenntnisstand ist zu erwarten, dass diese Anforderung in der neuen Version 7 ab 2017 weiterhin freiwillig bleiben wird. Jedoch werden zudem einige Handelsunternehmen die unangekündigten Audits von Produzenten verpflichtend fordern.

3. Ab wann können Unternehmen freiwillig teilnehmen?

Am freiwilligen unangekündigten Auditschema können alle Standorte teilnehmen, deren nächster Audit-Zieltermin am 21. Januar 2017 oder später liegt (das entspricht einem Ende der Zertifikatslaufzeit von 17. März 2017 oder später).

3. b) Bis wann muss die Anmeldung zum unangekündigten Auditschema erfolgen?

Die Anmeldung zur Teilnahme am freiwilligen unangekündigten Auditschema muss spätestens 24 Wochen vor Ablaufdatum der Gültigkeit des bestehenden Zertifikats erfolgen. Beispielsweise muss bei Zertifikatslaufzeit von 18. März 2017 die Meldung zur Teilnahme spätestens bis zum 01.10.2016 (oder früher) erfolgen. Anmeldungen nach Ende der Meldefrist können leider nicht mehr berücksichtigt werden; das Audit erfolgt dann im regulären angekündigten Schema.

Um die Berechnung des spätesten möglichen Registrierungsdatums zu erleichtern, hat der IFS eine Rechenhilfe auf dem IFS Portal zur Verfügung gestellt (<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/standards/251-ifs-food-en>).

4. Ich nehme aktuell an unangekündigten Food Checks teil, ändert sich etwas für mich?

Soweit Forderungen von Kunden nach diesem Programm bestehen, ist es wahrscheinlich, dass diese Forderungen auf die unangekündigten Audits im Rahmen der normalen IFS Zertifizierung übertragen werden.

Anmeldungen zum IFS Food Check werden vom IFS noch bis Ende September 2016 berücksichtigt, danach wird das Programm eingestellt. Audits innerhalb der Zertifizierungsperiode werden noch durchgeführt.

5. Was ist der Unterschied zwischen Food Check Audits und unangekündigten Audits?

Das Food Check Audit wird vertraglich zwischen Standardgeber und dem Produzenten vereinbart. Dafür führt ein Prüfer der IFS Management GmbH ein vom Auditumfang reduziertes Audit durch – maßgeblich im Bereich Hygiene (Betriebs-, Personal- und Prozesshygiene) und zugehörige Themen (z. B. auch Rückverfolgbarkeit) durch. Das Ergebnis bei einem Food Check lautet entweder „bestanden“ oder „nicht bestanden“.

+++ Aktuell +++

IFS Food – freiwilliges unangekündigtes Auditschema FAQ



Management Service

Bei den unangekündigten Audits von IFS Food hingegen besteht der Vertrag zwischen Prüfhaus und Produzent. Das Audit wird im vollen bekannten Umfang abgewickelt. Die Bewertung nach IFS Food erfolgt wie bei angekündigten Audits. Die Vor-Ort-Zeiten werden identisch kalkuliert wie bisher.

Sofern sich das Unternehmen entscheidet, seine Teilnahme am IFS Food Check zugunsten des unangekündigten Auditschemas zu stornieren, genügt eine Mitteilung an das IFS Büro, der TÜV SÜD in Kopie vor dem 31. August 2016 (foodcheck@ifs-certification.com). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des IFS Food Check sind zu beachten.

Bitte beachten Sie, dass das Programm für unangekündigte Audits erst für Unternehmen mit einem Due Date vom 21. Januar 2017 und einer Anmeldung mindestens 16 Wochen vor diesem Due Date erfolgen kann. Eine Kündigung des FOOD Check Programms kann dazu führen, dass im Zertifikat die Anmerkung „unangekündigt“ im gegenteiligen Fall nicht eingetragen ist.

6. Werde ich als Produzent vorab über das unangekündigte Audit informiert?

Der Produzent bekommt keine Information vorab. Der Auditor steht kurzfristig vor dem Unternehmen und wird zeitnah nach einem kurzen Einführungsgespräch die Produktion aufsuchen.

Im Gegensatz zum sonstigen Prozess wird der Audittermin erst nachträglich, innerhalb von zwei Tagen, in die IFS Datenbank eingetragen. Somit sind die Kunden über das Portal über die Aufrechterhaltung der Zertifizierungsabläufe nach IFS informiert.

7. Ich bin seit vielen Jahren bei Ihnen Kunde, kommt ein Auditor zu mir, den ich bereits kenne?

Wir versuchen in erster Linie, Auditoren aus der Region einzusetzen. Parallel müssen die Auditoren auch bestimmte Scopes erfüllen, und somit ist es durchaus möglich, dass ein bekannter Auditor die Prüfung vornimmt. Jedoch werden Planungsabläufe auch den Einsatz von anderen Kollegen/innen notwendig machen.

Eine der Hauptaufgaben einer Zertifizierstelle ist es, Auditoren so gut wie möglich in der Auditabwicklung und der Bewertung zu harmonisieren, und alle Themen von IFS müssen jedes Jahr behandelt werden. Deshalb können Sie ein gleichbleibendes Qualitätsniveau erwarten.

8. Was passiert, wenn ich dem Auditor den Zutritt ins Unternehmen verweigere?

Bitte versuchen Sie, eine solche Situation unbedingt zu vermeiden. Die Zertifizierstelle ist verpflichtet, das Zertifikat innerhalb von zwei Tagen im IFS Portal auszusetzen. Darüber werden Ihre Kunden vom Portal automatisch informiert.

Der Produzent hat die vollen Kosten zu tragen, und ein weiteres Audit – das vorrangig durch dasselbe Prüfhaus durchzuführen ist – kann nur noch angekündigt durchgeführt werden. Dies stellt einen erheblichen Nachteil dar, falls unangekündigte Audits ein Kriterium Ihrer Kunden sein sollten.

9. Innerhalb welchen Zeitraums ist mit dem Audit zu rechnen?

Der Standardgeber gibt einen Zeitraum von 16 Wochen vor und 2 Wochen nach dem „Due Date“ vor. Das ist der Tag der ersten Zertifizierung nach IFS Food, der auch auf dem Zertifikat, der Due Date liegt 8 Wochen vor dem Ablaufdatum des Zertifikates, festgehalten ist.

+++ Aktuell +++

IFS Food – freiwilliges unangekündigtes Auditschema FAQ



Management Service

10. Was passiert, wenn ich terminlich verhindert oder im Urlaub bin?

IFS gewährt den Betrieben die Nennung von 10 Tagen, an denen kein Audit stattfinden soll. Diese 10 Tage lassen sich jedoch auf maximal drei Fenster verteilen.

Diese Tage müssen allerdings bereits vor dem Zeitfenster der potenziellen Auditierungen schriftlich an die Zertifizierstelle gemeldet werden, damit diese den Meldetag dokumentiert. Bei saisonalen Betrieben entfällt diese Möglichkeit.

Produktionsfreie Zeiten müssen vor dem Zeitfenster gemeldet werden. An diesen Tagen, an denen nachweislich zum Beispiel wegen Betriebsurlaub oder Renovierung nicht produziert wird, findet auch kein unangekündigtes Audit statt. Der Auditor ist verpflichtet, soweit gemeldete Zeiten vorhanden sind, die konkreten Nachweise beim Audit zu prüfen und zu dokumentieren.

11. Welche Kriterien müssen Produzenten beachten? Gibt es Pflichten?

Es liegt in der Verantwortung des Produzenten, rechtzeitig und schriftlich Informationen an die Zertifizierstelle zu übermitteln, um die Durchführung eines unangekündigten Audits möglichst reibungslos zu gewährleisten:

Der Meldetag zur Teilnahme am unangekündigten Auditprogramm muss vor dem Auditzeitfenster (insgesamt 18 Wochen!) liegen.

Der Zertifizierstelle müssen, soweit zutreffend, zu diesem Zeitpunkt bereits die 10 Sperrtage genannt werden, an denen kein Audit stattfinden soll. Zusätzlich sind die Ansprechpartner vor Ort zu benennen, an die sich der Auditor wenden kann, um nötige Informationen und Zutritt zum Unternehmen zu bekommen. Damit kann das Audit stattfinden.

Wichtige Unterlagen wie Hygienevorgaben für Besucher müssen bereits vorliegen, damit ein schneller Zutritt zu den Produktionsräumlichkeiten möglich ist.

Bestimmte Unterlagen müssen bereits vor dem Zeitfenster der potentiellen Auditierung der Zertifizierstelle vorliegen:

Liste der Produkte und Prozesse, HACCP, Layout Grundriss, Zonen (Einteilung, Definition, z.B.: für besonders empfindliche Produkte plus Produktgruppen zu den Zonen), Personal- und Materialflüsse, Art- und Umfang von Präventivmaßnahmen.

12. Was passiert, wenn an diesem Tag bestimmte Produkte nicht hergestellt werden?

Wie bisher werden nur Produkte/Produktgruppen auf dem Zertifikat vermerkt, die im Rahmen der Auditierung während der Produktion beurteilt werden konnten. Dazu müssen die entsprechenden Produkte zum Zeitpunkt der Auditierung hergestellt werden. Teilweise können Erzeugnisse mitbeurteilt werden, die auf gleichen Anlagen produziert und verpackt werden und denselben Risiken ausgesetzt sind.

Für andere Produkte (andere Produkt- und Technologie-Scopes) gilt: Ist es nicht möglich, sie im weiteren Auditablauf zu produzieren und zu auditieren, wird ein Ergänzungsaudit (oder die Aufnahme in das nächste unangekündigte Überwachungsaudit) mit zusätzlichem Aufwand nötig sein. Dieses Audit kann dann jedoch angekündigt durchgeführt werden.

+++ Aktuell +++

IFS Food – freiwilliges unangekündigtes Auditschema FAQ



Management Service

13. Wie kann ich mich noch vorbereiten?

Stellen Sie sicher, dass neben der Produktion auch Ansprechpartner/Stellvertreter für formelle Kriterien vor Ort sind. Sie sollten die Prozesse des Unternehmens kennen, Unterlagen zeitnah finden und diese auch erklären können.

Gewährleisten Sie, dass Ihr Ordnersystem für Verfahren, Prozesse und Aufzeichnung systematisch aufgebaut ist.

Binden Sie weitere Abteilungen, soweit möglich, in Ihre Dokumentenstruktur mit ein (Aufbau, Kommunikation und Ablage). Bereiten Sie Unterlagen vor, die jederzeit für den Auditor bereitstehen.

14. Bekomme ich einen Auditplan?

Der Auditor wird Ihnen am ersten Audittag einen groben Auditplan übergeben. Sie bekommen jedoch keinen Auditplan vorab.

Zur Orientierung: Die grobe Reihenfolge in der Auditierung lautet: kurze Eröffnung, Produktion, produktionsnahe Prozesse, weitere IFS-Themen.

15. Wie erkennt mein Kunde, dass ich unangekündigt auditiert wurde?

Die Option „unangekündigt“ wird deutlich im Auditbericht und auf dem Zertifikat vermerkt.

16. Wie ist der Ablauf, wenn es eine Zentrale gibt?

Eine Zentrale muss immer zuerst auditiert werden, und zwar vor dem Zeitfenster eines Produktionsstandortes. Sie kann angekündigt oder unangekündigt auditiert werden. Alle Audits müssen innerhalb eines Jahres stattfinden. Ein Produktionsstandort wird frühestens zwei Tage nach der Zentrale auditiert.

Liegt die Zentrale an einem Produktionsstandort, so müssen immer zwei Audits stattfinden!

17. Bisher haben wir andere Audits mit IFS Food kombiniert, dadurch wurden oft Zeiten in den anderen Standards/Normen reduziert. Wie wird das in Zukunft gehandhabt?

Falls Sie weiterhin die zweiten Standards mit IFS FOOD kombiniert durchgeführt haben möchten, müssen Sie die Zertifizierstelle ermächtigen, auch die Zweitstandards vollkommen unangekündigt durchführen zu können.

Nur so lässt sich die Reduzierung der Zeiten aufrechterhalten. Andernfalls muss ein neuer zweiter Termin mit dem vollen Zeitumfang für den Zweitstandard/ Norm stattfinden.

18. Brauchen wir einen neuen Vertrag oder eine Ergänzung zum Vertrag?

Die Registrierung sowie weitere Informationen etwa zu Ansprechpartnern und den zehn Sperrtagen muss im Vertrag vermerkt und in der Datenbank der Zertifizierstelle hinterlegt werden!

Intern wird aktuell geprüft, welche Kriterien für Sie als Kunde wichtig sind und dargestellt werden müssen. Gegebenenfalls schicken wir Ihnen die relevanten Unterlagen zu.

+++ Aktuell +++

IFS Food – freiwilliges unangekündigtes Auditschema

FAQ



Management Service

19. Wo gibt es weitergehende Informationen dazu?

Die TÜV SÜD Management Service GmbH führt Informationsveranstaltungen zum freiwilligen unangekündigten Auditschema durch. Die Termine sind jeweils von 14.00 bis 17.00 Uhr an folgenden Tagen:

- 12. Oktober 2016 (Unterschleißheim bei München)
- 18. Oktober 2016 (Bielefeld)
- 26. Oktober 2016 (Dresden)

Ein Einladungsmailling mit Anmeldemöglichkeit hierzu erfolgt Ende Juli.

Der IFS stellt auf seinem Internetportal [weitere Informationen zu den unangekündigten Audits](#) bereit.

Wir freuen uns auf Fragen von Ihrer Seite, die wir gerne beantworten und in unsere Informationsmittel einbinden. Wir halten Sie auf dem Laufenden und schicken Ihnen bei Bedarf weitere Informationen zu.