



## Case Study: Voith Digital Solutions

Die ISO/IEC 27001 Norm ist für das internationale Geschäft ein Muss

# VOITH

Voith Digital Solutions überzeugt Kunden auf der ganzen Welt mit einem Managementsystem für Informationssicherheit nach der international gültigen und anerkannten Norm ISO/IEC 27001 und einem Prüfzeichen von TÜV SÜD.

### Herausforderungen der Digitalisierung

Die Digitalisierung setzt Unternehmen unter Druck, denn wichtige, vertrauliche Daten wecken Begehrlichkeiten. Egal ob Wirtschaftsspionage oder reiner Vandalismus: Sind IT-Infrastruktur und die gespeicherten Daten nicht konsequent geschützt, ist ein erheblicher Schaden – finanzieller Art und für das Image – vorprogrammiert.

Die Voith Digital Solutions will stets das höchste Sicherheitsniveau für die ihr anvertrauten Daten gewährleisten. Voith Digital Solutions ist ein Konzernbereich des familiengeführten Voith-Konzerns und bietet IT Consulting & IT Services – und zwar weltweit. Sie hilft ihren Kunden, mit strategischem Weitblick, tiefem Prozess- und Businessverständnis sowie technischem Knowhow optimale Ergebnisse zu erzielen. Die eigenständige IT-Gesellschaft betreut nicht nur den Voith Konzern sondern auch externe Kunden an über 300 Standorten weltweit. Eine Kernkompetenz von Voith Digital Solutions ist der stabile, wirtschaftliche, sichere und effiziente Betrieb einer hoch standardisierten IT Infrastruktur mit geschäftskritischen Anwendungen wie SAP und Microsoft Dynamics NAV für international agierende Kunden. Diese fordern vor Projektvergabe jedoch einen Nachweis für die Sicherheit der IT und der übergebenen Daten von ihren Dienstleistern. „Der BSI IT-Grundschutz ist zwar hier in Deutschland weit

### ÜBERLICK

Kunde	Voith Digital Solutions
Branche	IT-Dienstleistungen
Die Herausforderung	Internationale Zertifizierung als Nachweis für die Sicherheit der IT-Infrastruktur
Die Lösung	Einführung, Umsetzung, Überwachung und Verbesserung eines Informationssicherheits-Managementsystems nach der weltweit gültigen Norm ISO/IEC 27001 – zertifiziert von TÜV SÜD
Der Nutzen	Eine ISO/IEC 27001-Zertifizierung ist international eine Grundanforderung für die Vergabe von Projekten an IT-Dienstleister. Sie ist weltweit anerkannt und dient als Nachweis für sichere IT-Systeme, ausgereifte Prozesse und bestmögliche Sicherheit der Daten.

verbreitet und anerkannt, international reicht das aber einfach nicht“, erklärt Ralf Pichler, IT-Security Manager bei Voith Digital Solutions. Ohne eine international anerkannte Zertifizierung werden Dienstleister gar nicht erst für eine Angebotsabgabe angefragt. „Damit sind Zertifikate für unser Geschäft sehr wichtig. Und für uns bot sich die Umsetzung einer weltweit akzeptierten ISO-Norm natürlich deutlich mehr an als lokale Standards. Uns war es aber auch wichtig, unser professionelles Niveau und unsere Sicherheitsvorkehrungen von einem unabhängigen Dritten überprüfen und bestätigen zu lassen.“

## Die Lösungen von TÜV SÜD

Im internationalen Projektgeschäft kommen IT-Dienstleister um die ISO/IEC 27001 nicht herum: Sie ist der weltweit führende Standard für Informationssicherheit und gilt für Unternehmen jeder Größe. Die ISO/IEC 27001 definiert Anforderungen an die Einführung, Umsetzung, Überwachung, Dokumentation und Verbesserung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS). Die Norm bietet einen strukturierten, systematischen Ansatz für einen besseren Schutz vertraulicher Daten und eine höhere Verfügbarkeit von IT-Systemen. Zudem wird das Thema Informationssicherheit fest im Unternehmensalltag und über alle Hierarchieebenen hinweg verankert.

Als langjähriger TÜV SÜD-Kunde – Voith lässt unter anderem sein Qualitätsmanagementsystem von TÜV SÜD zertifizieren – fiel die Wahl auch für die ISO/IEC 27001-Zertifizierung auf den bewährten Partner.

„Wir wollten uns gut vorbereiten, deshalb haben wir uns vorab eine Beratungsfirma ins Boot geholt“, so Pichler. Die Voith-Unternehmensgruppe verfügt mit der ditis seit 1999 über eine eigene IT-Consulting-Tochter, die bereits vor Jahren ein Kompetenz-Center für Datenschutz und Informationssicherheit aufgebaut hat und als Dienstleister für den Konzern und weitere global agierende Unternehmen tätig ist. Mit einem Team von über 100 Mitarbeitern ist ditis einer der größten Security- und Datenschutzanbieter in Deutschland. Dieses intern vorhandene Knowhow sollte im Rahmen der ISO/IEC 27001-Zertifizierung der Voith Digital Solutions genutzt werden. „Wir beraten Unternehmen, machen sie zertifizierungsfähig und führen vorbereitende interne ISO-Audits auf Basis der Norm durch. Damit ergänzen wir uns optimal mit dem TÜV SÜD“, beschreibt Rolf Strehle, Geschäftsführer von ditis, die Zusammenarbeit. „Wir haben mit TÜV SÜD und seinen Auditoren nur die besten Erfahrungen gemacht und empfehlen unseren Kunden deshalb generell eine Zertifizierung bei TÜV SÜD.“

## Der Nutzen für das Unternehmen

Ein ISO/IEC 27001-Prüfzeichen zeigt Kunden und Partnern, dass Informationssicherheit eine Unternehmenspriorität ist. „Die Zertifizierung war für uns aber nicht nur eine formale Vorgabe, um an großen internationalen Ausschreibungen teilnehmen zu können. Die Norm ist auch eine gute Orientierungshilfe, um das Thema Dokumentation anzugehen“, erinnert sich Pichler. „Viele Anforderungen hatten wir schon erfüllt, aber eben noch nicht normgerecht beschrieben.“ Tägliche Aufgaben wurden deshalb in konkrete Prozesse umgewandelt; andere neu aufgesetzt oder verfeinert und vor allem dokumentiert. Nach der konsequenten Vorarbeit war es TÜV SÜD dann auch möglich, die erfolgreiche Zertifizierung zu bestätigen.

Für Unternehmen, die ebenfalls eine ISO/IEC 27001-Zertifizierung anstreben, hat Pichler folgenden Tipp parat: „Die Norm nur Schritt für Schritt zu lesen und zu versuchen umzusetzen ist nicht zielführend. Es empfiehlt sich, einen Berater für die Vorbereitung zu engagieren. Dann erfährt ein Unternehmen auch den konkreten Aufwand und kann mögliche Fallstricke frühzeitig umgehen.“

Die Zertifizierung hat sich für die Voith Digital Solutions voll und ganz ausgezahlt. „Früher mussten Kunden darauf vertrauen, dass die vertraglich vereinbarten Sicherheitsrichtlinien eingehalten werden. Heutzutage kann man dagegen mit einem Siegel einer unabhängigen Prüfstelle direkt den entsprechenden Nachweis erbringen“, resümiert Pichler. Der konkrete Wettbewerbsvorteil einer ISO/IEC 27001-Zertifizierung resultiert aus der breiten, internationalen Anerkennung über Deutschland und die Europäische Union hinaus. „Wir haben zwar keinen ROI errechnet, aber für uns hat sich die Zertifizierung ganz klar rentiert. Viele internationale Aufträge hätten wir entweder gar nicht oder nur mit einem ungleich höheren Aufwand bekommen. Denn als IT-Dienstleister erwarten unsere Kunden auf der ganzen Welt – zu Recht – von uns, dass wir optimale Prozesse haben und ihre Daten bestmöglich schützen.“

## Mehr Sicherheit. Mehr Wert.

Eine ISO/IEC 27001-Zertifizierung bestätigt, dass die IT-Systeme und Informationen verfügbar, vertraulich und integer sind.

TÜV SÜD ist ein führender Dienstleister in den Bereichen Prüfung, Begutachtung, Auditierung, Zertifizierung, Schulung und Knowledge Services und sorgt für Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Mit intelligenten Lösungen schafft TÜV SÜD echten Mehrwert für Unternehmen, Verbraucher und Umwelt.