



Management Service

Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.

Sicherheit und Gesundheit

Hygiene-Audit für
Handel und Gewerbe



Ihre Herausforderung

Ob im Handel oder im Gewerbe: Die Sicherheit und Gesundheit von Mitarbeitern und Kunden stehen auf der Prioritätenliste von Unternehmen stets an erster Stelle. Und das nicht erst seit COVID-19. Die Kernelemente sind derzeit – und mehr denn je – überzeugende Schutz- und Hygienemaßnahmen, deren Einhaltung auch in Zukunft elementar wichtig bleibt. Sind Ihre Maßnahmen hieb- und stichfest und ideal geeignet, um Belegschaft und Kunden optimal zu schützen? TÜV SÜD nimmt Ihren Hygienestatus unter die Lupe und identifiziert Verbesserungsmöglichkeiten. Mit dem abschließenden Prüfbericht können Sie kommunizieren und demonstrieren, dass Sie den Schutz und die Gesundheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter ernst nehmen.

Was jetzt zu tun ist

- Stellen Sie sicher, dass Sie (zumindest) die empfohlenen Schutzmaßnahmen von Bund und Ländern einhalten.

- Dokumentieren Sie, dass Sie Ihre Mitarbeiter und Kunden keiner unnötigen Gefahr aussetzen.
- Lassen Sie den Hygienestatus Ihres Betriebs von externen Experten bestimmen.

Neben den Hygienevorgaben des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales gibt es unter anderem Empfehlungen von der Weltgesundheitsorganisation (WHO). Auf dieser Basis und in Kombination mit unserem umfangreichen Praxis-Know-how aus Zertifizierungsaudits sowie rund um Hygienestandards haben unsere ausgewiesenen Experten im Rahmen der TÜV SÜD Audit-Services einen umfassenden Kriterienkatalog entwickelt – von Schutzmaßnahmen im Kundenkontakt und Sicherheitsabstandsregelungen, der Reinigung und Desinfektion von Sanitäreinrichtungen sowie Gemeinschaftsräumen, der Arbeitsplatzgestaltung, Schutzausrüstung, Personaleinsatzplanung bis hin zu Vorsorge, Schulung der Mitarbeiter und dem Umgang mit Verdachtsfällen. Für jedes Unternehmen ergänzen unsere Spezialisten den Hygienekatalog

um kundenindividuelle sowie branchenspezifische Anforderungen. Erfahrene Auditoren prüfen Ihre Hygienemaßnahmen direkt vor Ort.

Vorteile eines TÜV SÜD Hygiene-Audits für Handel und Gewerbe

- **Qualität:** Erfahrene Experten erheben den Hygienestatus Ihres Betriebes anhand eines ausführlichen Kriterienkatalogs.
- **Sicherheit:** Nach der Prüfung kennen Sie die Qualität der umgesetzten Hygiene- und Schutzmaßnahmen.
- **Verbesserung:** Sie bekommen eine Maßnahmenliste mit den identifizierten Optimierungspotenzialen. Damit können Sie Ihren Hygienestatus selbstständig weiter verbessern.
- **Kommunikation:** Sie erhalten eine aushangfähige Kurzform des Prüfberichtes zum Beispiel für Ihre Verkaufsräume, um Ihren Kunden und Mitarbeitern Ihr vorbildliches Verhalten rund um Hygienemaßnahmen zu demonstrieren.

Ablauf eines Hygiene-Audits für Handel und Gewerbe

TÜV SÜD unterstützt Sie sowohl bei einer Wiedereröffnung als auch im laufenden Betrieb. Nach einem telefonischen Erstgespräch vereinbaren wir einen zeitnahen Termin für das Hygiene-Audit. Vor Ort prüfen unsere erfahrenen und qualifizierten Auditoren anhand eines individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnittenen Kriterienkatalogs, welche Hygienevorgaben Sie bereits erfüllen und welche noch nicht. Speziell beleuchtet werden im Hygiene-Audit unter anderem folgende Aspekte:

- Gesundheitsschutz & Hygienemaßnahmen für Mitarbeiter und Kunden bzw. im Kontakt untereinander
- Einhalten von Verordnungen & Richtlinien
- Einbindung der obersten Leitung
- Klärung von Verantwortlichkeiten
- Interne & externe Kommunikation

Im Anschluss an das Hygiene-Audit für Gewerbe und Handel erhalten Unternehmen einen Prüfbericht von TÜV SÜD. Dieser gibt einen präzisen Überblick über den Hygienestatus Ihres Betriebes. Darüber hinaus bekommen Sie eine Maßnahmenliste mit identifizierten Verbesserungspotenzialen, mit der Sie das Thema Hygiene anschließend selbstständig weiterentwickeln.



Zum Abschluss erhalten Sie auf einer Seite eine Zusammenfassung Ihres Ergebnisses als aushangfähigen Prüfbericht, den Sie sowohl für die Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden nutzen als auch in Ihren Verkaufsräumen aushängen können.

Weitere Informationen zum Hygiene-Audit für Gewerbe und Handel unter: www.tuvsud.com/ms-hygiene-audit

Ihr Mehrwert

- Kommunizieren Sie Ihre geprüften Hygienemaßnahmen mit unserem Prüfbericht.
- Das Hygiene-Audit folgt Ihren Bedürfnissen und deckt neben den grundlegenden Anforderungen auch spezielle Gesichtspunkte Ihrer Branche ab.
- Verbessern Sie Ihr Hygienekonzept mit Tipps unserer ausgewiesenen Experten.

Warum TÜV SÜD?

Wir liefern unseren Kunden höchste Servicequalität. Mit unserem aushangfähigen Prüfbericht kommunizieren Sie eindeutig das Qualitätsbewusstsein Ihres Unternehmens und dass Sie von einer der führenden Prüforganisationen geprüft wurden. TÜV SÜD steht weltweit für Unabhängigkeit und Neutralität.

Mehr Wert. Mehr Vertrauen.

TÜV SÜD ist der verlässliche Partner für Lösungen in den Bereichen Sicherheit und Nachhaltigkeit. Wir sind auf Prüfung, Zertifizierung, Auditierung und Beratungsdiensten spezialisiert. Mit mehr als 25.000 Mitarbeitern an über 1.000 Standorten schaffen wir Mehrwert für unsere Kunden und stärken das Vertrauen in die physische und digitale Welt. Für eine sichere und nachhaltige Zukunft.