



## Als TÜV SÜD geprüfter Unfallschaden-Reparaturbetrieb profitieren Sie von diesen Vorteilen

- Sie erhalten den sichtbaren Beweis, dass Ihr Unternehmen höchsten Qualitätsanforderungen entspricht
- Sie gewinnen das Vertrauen des Kunden
- Sie steigern Ihr Auftragsvolumen und erhöhen Ihre Rendite
- Sie bekommen einen weiteren Baustein zur Zukunftssicherung Ihres Betriebs
- Sie werden Partner einer starken Marke

Dokumentieren Sie Neutralität, Kompetenz und Sachverstand. Führen Sie Ihren Betrieb in eine erfolgreiche Zukunft. Werden Sie jetzt TÜV SÜD geprüfter Unfallschaden-Reparaturbetrieb. Sprechen Sie mit uns.



Gerne informieren wir Sie ausführlich.  
Sprechen Sie uns an.

[www.tuev-sued.de/gur](http://www.tuev-sued.de/gur)

Wir sind bundesweit für Sie da.



TÜV SÜD Auto Service GmbH  
Kompetenzcenter  
Schadenabwicklung

Telefon +49 351 4202-444



Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.

## Zeigen Sie jetzt, dass Sie besser sind: TÜV SÜD geprüfter Unfallschaden- Reparaturbetrieb

Mit der Fahrzeuginstandsetzung lässt sich gutes Geld verdienen. Wer hier das richtige Zeichen setzt, macht das Rennen.



© TÜV SÜD Auto Service GmbH | RTM GmbH Strödelnfringen, 03/17 | 1.3.45

TÜV SÜD Auto Service GmbH  
[www.tuev-sued.de/gur](http://www.tuev-sued.de/gur)

TÜV®



### **TÜV SÜD geprüfter Unfallschaden-Reparaturbetrieb**

- Jährliche Überprüfung der betrieblichen Ausstattung und Reparaturqualität
- Dokumentation gemäß Prüfbericht

Verbraucherinformationen finden Sie unter [www.tuev-sued.de/gur](http://www.tuev-sued.de/gur)

## Grenzen Sie sich von Ihren Mitbewerbern ab – profitieren Sie von einer starken Marke

Die Qualität der TÜV SÜD Schadengutachter ist anerkannt – bei Versicherungen und auch bei Ihren Kunden. Nutzen Sie jetzt den guten Namen TÜV SÜD für Ihr erfolgreiches Schaden-geschäft. Stärken Sie Ihren Betrieb mit dem Zertifikat **TÜV SÜD geprüfter Unfallschaden-Reparaturbetrieb**.

Neutralität, Zuverlässigkeit, Sachverstand und Kompetenz verkörpern die Werte von TÜV SÜD. Als TÜV SÜD geprüfter Unfallschaden-Reparaturbetrieb wirken sich diese Werte auf Ihr Geschäft positiv aus. Nutzen Sie diese Chance.

Nachdem wir Ihren Betrieb erfolgreich auf z. B. Reparaturqualität und Service geprüft haben, erhalten Sie die Auszeichnung TÜV SÜD geprüfter Unfallschaden-Reparaturbetrieb. Die Urkunde sowie die dazugehörigen Werbemittel können Sie werbewirksam einsetzen.



## Diese Punkte werden geprüft

### **Betriebliche Anforderungen (Auszug)**

#### **Allgemeines**

- Hol- und Bringservice während der Geschäftszeit
- 24-Stunden-Abschleppdienst oder Weitergabe an Partnerbetrieb
- Beratung und Unterstützung bei der Fahrzeugvermietung

#### **Erscheinungsbild**

- Beschilderung „Fachbetrieb“
- Ansprechende Einfahrt und Fassade
- Deutlicher Hinweis auf Kundenparkplatz und Kundenempfang
- Befestigter Hofbereich
- Altteile und Reststoffe nicht im Sichtbereich des Kunden
- Einheitliche Berufskleidung

#### **Betriebliche Ausstattung**

- Überdachte Auftragsannahme
- Sitzgelegenheit für wartende Kunden und Kundengespräche
- Kundentoilette mit Waschgelegenheit
- Lagerraum oder separate Lagermöglichkeit für ab-/ausgebaute Teile
- Schutzvorrichtungen gegen Beschädigung von Kundenfahrzeugen
- Lackiererei mit moderner Spritz- und Trockenanlage oder entsprechendem Kooperationshinweis

#### **Betriebliche Einrichtung**

- Angeordnetes Werkzeug



### **Arbeits- und Kalkulationsunterlagen**

- Internetzugang
- E-Mail-Adresse
- EDV-gestützte Schadenkalkulation Audatex oder DAT
- Digitale Kamera
- Preisaushang der Stundensätze und AW-Preise
- Stichprobenartige Prüfung von Ausgangsrechnungen (Garantieunterlagen)
- Achsmessprotokolle dokumentiert
- Mietwagenservice
- Regelmäßige Weiterbildung der Mitarbeiter

### **Arbeits- und Qualitätsbeobachtung**

#### **Voraussetzung für die Erstanerkennung**

- Sachverständigengutachten über die Instandsetzung eines Fahrzeugs mit Schäden an tragenden Teilen (Strukturschaden) mit Hilfe einer Richtbank entsprechend der Prüfschritte und Qualitätskontrolle von bis zu vier in Reparatur befindlichen Fahrzeugen
- Dokumentation des Arbeitsablaufes durch Bilder
- Achsmessprotokoll mit SOLL- und IST-Werten

#### **Beobachtung während der Dauer der Anerkennung**

- Variante 1: jährlich wiederkehrende Qualitätskontrolle der in Reparatur befindlichen Fahrzeuge (bis zu vier) oder
- Variante 2: Strukturschaden auf Richtbank mit Gutachten sowie Qualitätskontrolle

*Fragen hierzu beantwortet Ihnen gerne Ihr Experte von TÜV SÜD*