



Rail

Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.

Prüfen von Technischen Dokumentationen mit DocLab

DocReview – Schreibtischprüfung Ihrer Produktdokumentation

Ihre Herausforderungen

Sie sind verantwortlich für eine technische Redaktion oder für produktbegleitende Informationen für Konsum- oder Investitionsgüter? Ihre Kunden erwarten, die Produkte uneingeschränkt sicher und verlässlich anwenden zu können? Mit qualitativ hochwertiger Technischer Dokumentation investieren Sie nicht nur in eine dauerhafte Bindung Ihrer Kunden zu Ihren Produkten und zu Ihrem Unternehmen. Sie erfüllen gleichzeitig grundlegende Instruktionspflichten.

Wie komme ich zu einer Bestandsaufnahme über meine Dokumentation?

Unsere Experten der technischen Kommunikation führen eine Schreibtischprüfung Ihrer Anleitungen durch. Benutzerinformationen werden von uns auf instruktive Sicherheit und Anwenderfreundlichkeit geprüft:

- Sind die Inhalte lesbar, umfassend und konsistent aufbereitet?
- Wurde verständlich informiert, instruiert, identifiziert und illustriert?
- Sind die Anforderungen gemäß dem Verwendungsländ erfüllt?
- Sind die Zielgruppen definiert und werden alle relevanten Lebensphasen des Produkts beschrieben?

Ihr Nutzen

Die Informationen werden formal und inhaltlich mit rechtlichen und normativen Anforderungen abgeglichen.

Den Prüfmaßstab bilden mit Ihnen abgestimmte Prüfmodule. Als Vorschläge zur Verbesserung werden die Abweichungen sorgfältig dokumentiert. Sie erhalten mit dem abschließenden Prüfbericht mehr als eine Bewertung der Dokumentation:

- Lösungsansätze für Ihre Überarbeitung,
- exemplarische Kommentierung,
- Prüfanforderungen mit eindeutiger Quellenangabe

Gesetzes- und Normkonformität und deren Nachweis für Dokumentation zahlt sich aus. Zulassungsstellen, Versicherungen oder Berufsgenossenschaften können die instruktive Sicherheit Ihrer Benutzerinformationen einfordern. Ihr After Sales-Management wie Service, Kundendienst und Schulung profitieren von einer konsistenten Wissensvermittlung.





Unsere Leistungen

TÜV SÜD bietet langjährige Erfahrung und Kompetenz in der Technischen Dokumentation und unterstützt Sie mit den unabhängigen Prüf- und Zertifizierungsleistungen von DocLab. DocReview ist das Basisangebot des TÜV SÜD für gesetzeskonforme Betriebsanleitungen.

- **Rechtliche Einordnung Ihres Produkts**
Entsprechend Verwendungszweck und Produktart gelten unterschiedliche gesetzliche und normative Anforderungen an die produktbegleitende Dokumentation. Wir stellen gemeinsam mit Ihnen die erforderlichen Prüfmodule zusammen.
- **Beratung hinsichtlich des Prüfumfangs**
Je nach Umfang Ihrer Gesamtdokumentation beraten wir Sie hinsichtlich des Prüfumfangs. Mit Stichproben können wir Ihnen auch bei umfangreichen Dokumenten über viele 1 000 Seiten eine verwertbare Qualitätsaussage liefern.
- **Allgemeine Schwachstellenanalyse**
Prüfung auf grundlegende Anforderungen an Benutzerinformationen in Anlehnung an die Grundsätze der IEC 82079-1 „Erstellen von Anleitungen“.
- **Prüfung nach dem allgemeinen Sicherheitskatalog**
Prüfung auf Einhaltung des Mindestmaßes an instruktiver Sicherheit. Abgleich mit Anforderungen aus spezifischen europäischen Richtlinien und Produktnormen, z. B. 2006/42/EG und DIN EN ISO 12100.
- **Prüfung der Sicherheitshinweise nach ANSI Z535.6**
Die amerikanische Norm stellt derzeit als einziger Standard detaillierte Anforderungen an Darstellung und Inhalt von Sicherheitshinweisen in Technischer Dokumentation.

Eine leicht lesbare und verständliche Beschreibung gelingt mit professioneller Aufbereitung des know-how Ihrer technischen Funktionsbereiche. Technische Anleitungen auf dem Stand der Technik überzeugen durch die Anwendung von Dokumentationsstandards.

Ihr Mehrwert

- **Sie überzeugen durch Qualität** – und erhöhen mit geprüfter anwenderfreundlicher Dokumentation die Wertigkeit Ihrer Produkte und die Kundenbindung.
- **Sie reduzieren das Haftungsrisiko** – die Einhaltung aktueller gesetzlicher Vorgaben für Dokumentationen nach BGB, Produktsicherheitsgesetz (ProdSG) und Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) zahlt sich aus. Sie optimieren die Sicherheit Ihrer Produkte und reduzieren so Ihr Haftungsrisiko. Gleichzeitig stärken Sie Ihre Position gegenüber Zulassungs- oder Überwachungsbehörden.

Warum TÜV SÜD?

TÜV SÜD ist seit beinahe 150 Jahren als technischer Dienstleister tätig. Wir sind Wegbereiter für die Prüfung und Zertifizierung anwenderfreundlicher Anleitungen nach IEC 82079-1. Die international anerkannten Qualitätsaussagen mit TÜV SÜD-Prüfzeichen genießen einen hervorragenden Ruf.

Mehr Wert. Mehr Vertrauen.

TÜV SÜD ist der verlässliche Partner für Prüfungen im Bereich Sicherheit und Nachhaltigkeit. Wir sind auf Inspektion, Prüfung, Zertifizierung und Auditierung spezialisiert und bleiben seit 1866 unserem Unternehmenszweck treu: Menschen, Umwelt und Sachgüter vor technischen Risiken zu schützen. Weltweit ist TÜV SÜD heute an über 1 000 Standorten präsent, mit Unternehmenssitz in München. Mit mehr als 24 000 Mitarbeitern schaffen wir Mehrwert für unsere Kunden und Partner, indem wir Risiken bewerten und reduzieren sowie den Zugang zu Märkten öffnen. TÜV SÜD begleitet die technische Entwicklung, gestaltet den Fortschritt und stärkt so das Vertrauen in die physische und digitale Welt. Für eine sichere und nachhaltige Zukunft.

Verwandte Dienstleistungen

TÜV SÜD bietet die folgenden verwandten Dienstleistungen an:

- Prüfen und Zertifizieren von Anleitungen mit DocLab (nach DocCert)
- Prüfen und Zertifizieren von Technischen Redaktionen mit DocLab (nach DocCertSystem)

Besuchen Sie uns auf

www.tuvsud.com/de-doclab.