



Rail

Mehr Wert.  
Mehr Vertrauen.

## Zertifizierung von Technischen Redaktionen



### DocCertSystem – Auditierung nach Maß für Ihre Redaktionsprozesse

#### Herausforderungen

Steuert Ihre Redaktionsabteilung zielgerichtete Prozesse erfolgreich und mit einem wirksamen Redaktionsleitfaden? Ist die Qualität der Benutzerinformationen immer reproduzierbar?

Häufig sind Schwachstellen in vernetzten Prozessen die Ursache für mangelhafte Anleitungen. Intelligente Dokumentationskonzepte erfordern qualitätsrelevante Prozesse und Standards korrekt zu entwickeln, wirksam und funktionsfähig zu halten, sowie durchgängig anzuwenden. Dokumentation schnell und wirtschaftlich zu erstellen, ist Ihre besondere Herausforderung. Tragfähige Prozesse und effizient arbeitende Redakteurinnen und Redakteure sind eine Grundvoraussetzung für die gesicherte Qualität Ihrer Technischen Dokumentationen.

#### Ihr Nutzen

Unsere Auditorinnen und Auditoren blicken unvoreingenommen auf Ihre Redaktion und deren Arbeitsabläufe. Die Wirksamkeit und Einhaltung Ihres Redaktionsleitfadens wird geprüft und in Interviews hinterfragt. Von der Recherche über die Freigabe bis zur lokalisierten und publizierten Technischen Dokumentation profitieren Sie so von einem durchgängig hohen Qualitätsstandard.

#### Unsere Leistungen

TÜV SÜD bietet langjährige Erfahrung und Kompetenz in der Technischen Dokumentation und unterstützt Sie mit den unabhängigen Prüf- und Zertifizierungsleistungen von DocLab. DocCertSystem ist das Auditangebot des

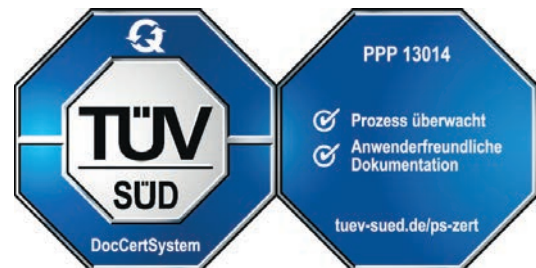
TÜV SÜD für anwenderfreundliche Dokumentation mit zertifizierten Redaktionsprozessen.

#### ■ Qualitätsprozesse aufzeigen

Für umfangreiche Dokumentationsleistungen wie aus einer Feder bedarf es verbindlicher Regeln zu Abläufen, redaktionellen Anforderungen und Qualität. Diese Regeln werden auf Klarheit und Nützlichkeit für Ihre Redaktionsprozesse geprüft.

#### ■ Qualitätsstrategie mit Weitblick

Der DocCert-Konformitätsnachweis für die Premium-Qualität Ihrer Anleitungen. Mit dem Prüfzeichen des TÜV SÜD zeigen Sie: Ihre Redaktion versteht sich auf's Wort.



#### DocCertSystem-Audits - Ablauf und Inhalt

Im Voraudit besprechen wir mit Ihnen die Anforderungen. Dann ermitteln wir den Handlungsbedarf für ein erfolgreiches Audit.

Anhand Ihres Regelwerks und ausgewählter Anleitungen bereiten wir uns gründlich auf das Audit vor.



- Wir führen das Audit in Ihrer Redaktion und in weiteren prozessbeteiligten Abteilungen durch.
- Wir erläutern unsere Beobachtungen und entwickeln mit Ihnen Ideen zur Optimierung der Regeln und Prozesse.

Sie erhalten den Auditbericht mit einem abgestimmten Maßnahmenkatalog. Die Maßnahmen priorisieren wir gemäß dieser Kriterien: Abweichung, Feststellung und Vorschlag.

Nach erfolgreichem Audit erhalten Sie das Zertifikat.

Das Jahr bis zum Folgeaudit vergeht schnell, wenn Sie kontinuierlich an der Umsetzung des Maßnahmenkatalogs arbeiten.

Für die jährlichen Audits werden gemeinsam thematische Schwerpunkte festgelegt. So können Sie bei Bedarf die für Sie wichtigen Themen gezielt vertiefen. Selbstverständlich betrachten wir dabei auch die Wirksamkeit der von Ihnen durchgeführten Maßnahmen.

#### **Mitgeltende Standards: ISO 9001 und ISO 17100**

Die ISO 9001 ist keine Bedingung für die Systemzertifizierung mit DocCertSystem. Das Audit ist jedoch unter Berücksichtigung Ihrer gültigen Zertifizierung nach ISO 9001 vereinfacht durchführbar.

In Anlehnung an ISO 17100 für Übersetzungsdienstleistungen auditieren wir Ihr Übersetzungsmanagement. Gültige Zertifikate der von Ihnen benannten Übersetzungsbüros erkennen wir dabei an.

## **Ihr Mehrwert**

- **Sie minimieren Risiken** – indem mögliche Schwachstellen durch eine unabhängige Bewertung Ihrer Dokumente und Prozesse frühzeitig identifiziert werden.
- **Sie arbeiten mit einem fachkundigen Partner** – der durch einen Ansatz der integrierten Prozesskontinuität Mehrwert für die Prozesse von Wissensmanagement und -transfer schafft.
- **Sie verschaffen sich einen Wettbewerbsvorteil** – durch werbliche Nutzung des TÜV SÜD Prüfzeichens für DocCertSystem.
- **Sie sparen Zeit und Kosten** – durch qualitätswirksame Redaktionsprozesse und indem Sie zielgerichtet Optimierungen durch klare und vereinbarte Maßnahmen vornehmen.

## **Warum TÜV SÜD?**

TÜV SÜD ist seit beinahe 150 Jahren als technischer Dienstleister tätig. Wir sind Wegbereiter für die Prüfung und Zertifizierung anwenderfreundlicher Anleitungen nach IEC 82079-1. Bei der Umsetzung belastbarer Prozesse für reproduzierbare und verlässliche Qualität von Anleitungen unterstützen wir Sie mit langjähriger Kompetenz. DocCertSystem sorgt im Bereich Technische Dokumentation für Wertbeständigkeit.

## **Mehr Wert. Mehr Vertrauen.**

TÜV SÜD ist der verlässliche Partner für Prüfungen im Bereich Sicherheit und Nachhaltigkeit. Wir sind auf Inspektion, Prüfung, Zertifizierung und Auditierung spezialisiert. Mit mehr als 24 000 Mitarbeitern an über 1 000 Standorten schaffen wir Mehrwert für Kunden und Partner, indem wir Risiken bewerten und reduzieren sowie den Zugang zu Märkten öffnen. TÜV SÜD begleitet die technische Entwicklung, gestaltet den Fortschritt und stärkt so das Vertrauen in die physische und digitale Welt. Für eine sichere und nachhaltige Zukunft.

## **Verwandte Dienstleistungen**

TÜV SÜD bietet die folgenden verwandten Dienstleistungen an:

- Prüfen von Technischen Dokumentationen mit DocLab (nach DocReview)
- Prüfen und Zertifizieren von Anleitungen mit DocLab (nach DocCert)

Besuchen Sie uns auf [www.tuvsud.com/de-doclab](http://www.tuvsud.com/de-doclab).