



Rail

Mehr Wert.  
Mehr Vertrauen.

## Prüfen und Zertifizieren von Anleitungen mit DocLab

### DocCert – Konformitätsprüfung nach IEC 82079-1 mit Anwendungstest

#### Ihre Herausforderungen

Die Einhaltung der Anforderungen an die Verständlichkeit produktbegleitender Informationen ist für jeden Hersteller, Dokumentationsdienstleister oder Sicherheitsexperten von zunehmender Bedeutung. Grundlegende Anforderungen müssen für Industrie- und Verbraucherprodukte gleichermaßen erfüllt werden. Besonders regulierte Produkte wie Druckgeräte oder Medizinprodukte unterliegen spezifischen Anforderungen. Die Kenntnis des vielfältigen Anforderungsumfangs sowie auch die korrekte Interpretation der Anforderungen bildet für anwenderfreundliche Anleitungen eine zeitaufwändige und äußerst komplexe Herausforderung. Betriebsanleitungen oder Bedienungsanleitungen, Online-Hilfen oder Gebrauchsanweisungen müssen vor dem Kunden und dem Produkt gleichermaßen bestehen.

#### Ihr Nutzen

Wir helfen Ihnen, redaktionelle Anforderungen zu verstehen, richtig zu deuten und praxistauglich in verständliche Inhalte auszuarbeiten. Mit unserem Expertenwissen erfüllt Ihre Technische Dokumentation die rechtlichen und normativen Anforderungen an instruktive Sicherheit und Anwenderfreundlichkeit. Wir sind Ihr unabhängiger Partner für den anerkannten Nachweis anwenderfreundlicher Informationsprodukte auf dem neuesten Stand der Technik - freiwillig und werbewirksam. Unser Prüfzeichen für DocCert-geprüfte Qualität kann künftig direkt auf Ihren Anleitungen stehen.

Das Prüfzeichen des TÜV SÜD für Ihre Anleitung vermittelt Ihren Anspruch an höchste Anwenderfreundlichkeit. Darauf achten Ihre Kunden!



#### Unsere Leistungen

TÜV SÜD bietet langjährige Erfahrung und Kompetenz in der Technischen Dokumentation und unterstützt Sie mit den unabhängigen Prüf- und Zertifizierleistungen von DocLab. DocCert ist das Prüfangebot des TÜV SÜD mit Zertifikat für anwenderfreundliche Dokumentation.

#### ■ Prüfung

Wir prüfen Ihre Technischen Dokumentationen auf Basis der IEC 82079-1 „Erstellen von Anleitungen“ und weiterer international gültiger Normen und Standards sowie unseres detaillierten Anforderungskatalogs. Profitieren Sie von 20 Jahren Erfahrung des TÜV SÜD in der Prüfung von Anleitungen.



## ■ Anwendungstest

Auch das Zusammenspiel der Anleitung mit Ihrem Produkt wird getestet. Wertvolle qualitätswirksame Erkenntnisse zum Einsatz des Produkts und über den Nutzen der Anleitung werden so gewonnen.

## ■ Zertifizierung

Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie auf Wunsch ein 5 Jahre gültiges Zertifikat. Um dieses Qualitätsmerkmal herauszustellen, können Sie das begehrte Prüfzeichen des TÜV SÜD auf Ihrer Technischen Dokumentation anbringen.



## DocCert-Prüfungen - Ablauf und Inhalt

Sie stellen uns Ihre Anleitung zur Verfügung und beschreiben die Zielgruppe. Wir legen gemeinsam die einzuhaltenden rechtlichen und normativen Anforderungen als Grundlage für die Prüfung fest. Dabei berücksichtigen wir auch mit Ihnen abgestimmte geltende Produktnormen.

Wir ergänzen den Anforderungskatalog für die Prüfung nach DocCert um die produktspezifischen Anforderungen und prüfen danach Ihre Anleitung.

Gemeinsam mit Ihnen führen wir einen Anwendungstest mit dem Produkt durch.

Unsere Prüfergebnisse erhalten Sie in Form eines Technischen Berichts, der nach Bedarf auch Optimierungsvorschläge enthält. Durch Umsetzen unserer Vorschläge profitieren Sie von unserem nachhaltigen know-how.

Wir übergeben Ihnen den Anforderungskatalog für die Prüfung nach DocCert. Sie können diesen Anforderungskatalog künftig selbst für weitere Prüfungen nutzen und profitieren so von unserer Erfahrung.

## Wichtige Standards der Technischen Dokumentation

- IEC 82079-1 für das Erstellen von Anleitungen
- ANSI Z535 für Sicherheits- und Warnhinweise
- DIN EN 1041 für Informationen zu Medizinprodukten
- ISO/IEC 26514 für Software-Anleitungen
- DIN EN ISO 12100, Abschnitt 6.4 für Betriebsanleitungen von Maschinen

## Ihr Mehrwert

- **Sie verschaffen sich einen Wettbewerbsvorteil** – durch anwenderfreundliche Anleitungen.
- **Sie nutzen die Glaubwürdigkeit des begehrten TÜV SÜD Prüfzeichens** – auf der Basis des DocCert-Zertifikats.
- **Sie sparen Zeit und Kosten** – indem Sie mit DocCert die Qualitätsstandards zur einheitlichen Erstellung für alle Anleitungen eines definierten Produktbereichs nachweisen (in Verbindung mit DocCertSystem).

## Warum TÜV SÜD?

TÜV SÜD ist seit beinahe 150 Jahren als technischer Dienstleister tätig. Wir sind Wegbereiter für die Prüfung und Zertifizierung anwenderfreundlicher Anleitungen nach IEC 82079-1. Die international anerkannten Qualitätsaussagen mit TÜV SÜD-Prüfzeichen genießen einen hervorragenden Ruf.

## Mehr Wert. Mehr Vertrauen.

TÜV SÜD ist der verlässliche Partner für Prüfungen im Bereich Sicherheit und Nachhaltigkeit. Wir sind auf Inspektion, Prüfung, Zertifizierung und Auditierung spezialisiert. Mit mehr als 24 000 Mitarbeitern an über 1 000 Standorten schaffen wir Mehrwert für Kunden und Partner, indem wir Risiken bewerten und reduzieren sowie den Zugang zu Märkten öffnen. TÜV SÜD begleitet die technische Entwicklung, gestaltet den Fortschritt und stärkt so das Vertrauen in die physische und digitale Welt. Für eine sichere und nachhaltige Zukunft.

## Verwandte Dienstleistungen

TÜV SÜD bietet die folgenden verwandten Dienstleistungen an:

- Prüfen von Technischen Dokumentationen mit DocLab (nach DocReview)
- Prüfen und Zertifizieren von Technischen Redaktionen mit DocLab (nach DocCertSystem)

Besuchen Sie uns auf [www.tuvsud.com/de-doclab](http://www.tuvsud.com/de-doclab).