

Charta kvality TÜV SÜD Czech s.r.o.

TÜV SÜD Czech se touto chartou kvality zavazuje:

- Přispívat k ochraně zdraví, majetku, bezpečnosti člověka a životního prostředí a rozvíjet v tomto smyslu i naše služby za účelem jejich zlepšování a komplexní podpory zákazníků v tuzemsku i v zahraničí.
- Usilovně pracovat na posílení jména společnosti jako solidního a spolehlivého partnera.
- Nabízet služby, které odpovídají nejnovějším požadavkům vědy a techniky a podílet se na jejím rozvoji a vykonávají je přísně v souladu se zněním příslušných právních předpisů.
- Veškeré činnosti vykonávat nestranně a objektivně vůči všem zákazníkům a zajišťovat řízení případných konfliktů zájmů ve smyslu dokumentovaných postupů.
- Dodržovat zásadu otevřené komunikace se zákazníkem.
- Nenabízet služby subjektům, jejichž aktivity jsou v konfliktu se závazky společnosti nebo mohou mít negativní vliv na dobré jméno společnosti.

TÜV SÜD Czech touto chartou kvality prohlašuje, že společnost:

- Vyhodnocuje rizika, která mohou vzniknout z certifikačních aktivit a má uzavřené pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu.
- Disponuje dostatečným personálním zázemím s nezbytnou odbornou způsobilostí, prostředky a vybavením, potřebným k naplnění vykonávaných činností.
- Důsledně dbá na zajištění nezávislosti při zpracování zpráv, zkušebních protokolů, odborných posudků, a při rozhodování o certifikaci.
- Za účelem trvalého dohledu nad případným vznikem střetu zájmů je zřízena nezávislá Komise pro nestrannost, Rada pro certifikaci.

TÜV SÜD Czech touto chartou kvality prohlašuje, že zaměstnanci a spolupracovníci:

- Provádějí veškeré činnosti na nejvyšší úrovni profesionální spolehlivosti, bezúhonnosti a potřebné technické způsobilosti.
- Neúčastní se žádných činností, které by mohly ohrozit nezávislost v jejich rozhodování a objektivitu v jejich činnosti.
- Nejsou vystaveni žádným tlakům a podnětům, zejména finančním, které by mohly ovlivnit jejich rozhodování nebo zjištěné výsledky, zejména ze strany osob nebo skupin osob, které jsou na výsledcích kontrol zainteresovány.
- Jsou smluvně zavázáni k mlčenlivosti o všech skutečnostech, o nichž se dovídají při jejich činnosti. Tato povinnost se nevztahuje vůči kompetentním správním úřadům.
- Nepodílí se na návrhu, výrobě, prodeji nebo provozování a nejsou projektanty, konstruktéry, výrobci, dodavateli, kupujícími, vlastníky, držiteli, uživateli nebo servisními, či zplnomocněnými zástupci certifikovaných a prověřovaných subjektů, u kterých provádějí posuzování, prověřování a certifikační činnosti. Není vyloučena možnost výměny technických informací mezi výrobcí dotýčných výrobků systémů a služeb a naší společností.
- Postupují vždy důsledně se zřetelem na vyloučení případného vzniku konfliktu zájmů a vždy respektují Etický kodex chování TÜV SÜD.

V Praze dne 09.12.2020


.....
Ing. Michaela Stružková
jednatelka


.....
Ing. Oleg Spružina
jednatel