



TÜV SÜD Czech se zavazuje poskytovat služby na vysoké odborné úrovni, chránit zdraví, bezpečnost, majetek a životní prostředí a dlouhodobě posilovat důvěryhodnost a pověst společnosti a dodržovat zásady vyjádřené v Etickém kodexu Skupiny TÜV SÜD. Naším cílem je být spolehlivým, nestranným a kompetentním partnerem pro zákazníky v ČR i v zahraničí.

Základní zásady

- Jednáme profesionálně, objektivně a nestranně; předcházíme střetům zájmů a chráníme důvěrnost informací.
- Rozvíjíme služby tak, aby odpovídaly nejnovějším požadavkům vědy, techniky a legislativy.
- Dbáme na korektnost realizace všech zakázek, plnění závazků, termínů a transparentní komunikaci se zákazníky.
- Průběžným vyhodnocováním spokojenosti zákazníků a odstraňováním nedostatků zlepšujeme naše služby.
- Dodržujeme požadavky mezinárodních standardů (např. ISO/IEC 17025, 17020, 17065, 17021-1, 17024), které jsou základem pro nestranné a důvěryhodné poskytování služeb.

Personální a odborné zajištění

- Disponujeme kvalifikovanými pracovníky s odbornými znalostmi a odpovídajícími prostředky a vybavením.
- Zaměstnanci jsou povinni jednat nezávisle, nenechat se ovlivňovat tlakem či finančními podněty a zachovávat mlčenlivost.
- Uplatňujeme Etický kodex TÜV SÜD; vedoucí pracovníci jdou příkladem profesionálního chování.
- Podporujeme kontinuální vzdělávání a rozvoj kompetencí, nezbytných pro vysokou kvalitu poskytovaných služeb.

Odpovědnost a řízení rizik

- Aktivně hodnotíme rizika vyplývající z našich činností a máme zajištěno pojištění odpovědnosti.
- Pro zajištění nestrannosti působí nezávislá Komise pro zabezpečování nestrannosti.

Směrování a rozvoj

- Podílíme se na odborných grémiích a institucích a přispíváme k rozvoji vědy a techniky.
- Usilujeme o růst, inovace a efektivní pracovní postupy, které přinášejí hodnotu našim klientům a podporují udržitelný rozvoj společnosti.

V Praze, 1. dubna 2026



Jiří Socha
CEO TÜV SÜD Czech

TÜV SÜD Czech Quality Policy



TÜV SÜD Czech is committed to providing services at a high professional level, protecting health, safety, property and the environment, strengthening the company's credibility and reputation in the long term, and adhering to the principles expressed in the TÜV SÜD Group Code of Ethics.

Our goal is to be a reliable, impartial and competent partner for customers in the Czech Republic and abroad.

Basic principles

- We act professionally, objectively and impartially; We prevent conflicts of interest and protect the confidentiality of information.
- We develop our services to meet the latest scientific, technical, and legislative requirements.
- We observe the correctness of the execution of all orders, the fulfilment of obligations, deadlines and transparent communication with customers.
- We improve our services by continuously evaluating of customer satisfaction and elimination of deficiencies.
- We comply with the requirements of international standards (e.g. ISO/IEC 17025, 17020, 17065, 17021-1, 17024), which are the basis for impartial and trustworthy service provision.

Personnel and professional provision

- We have qualified staff with expertise and the appropriate resources and equipment.
- Employees are obliged to act independently, not to be influenced by pressure or financial incentives, and to maintain confidentiality.
- We apply the TÜV SÜD Code of Ethics; Managers set an example of professional behaviour.
- We support continuous education and the development of competencies necessary for the high quality of the services we provide.

Responsibility and risk management

- We actively assess the risks arising from our activities and have liability insurance.
- To ensure impartiality, there is an independent Impartiality Committee.

Direction and development

- We participate in expert committees and institutions and contribute to the development of science and technology.
- We strive for growth, innovation and efficient working procedures that bring value to our clients and support the sustainable development of society.

Prague, April 1, 2026


Jiří Socha
CEO TÜV SÜD Czech