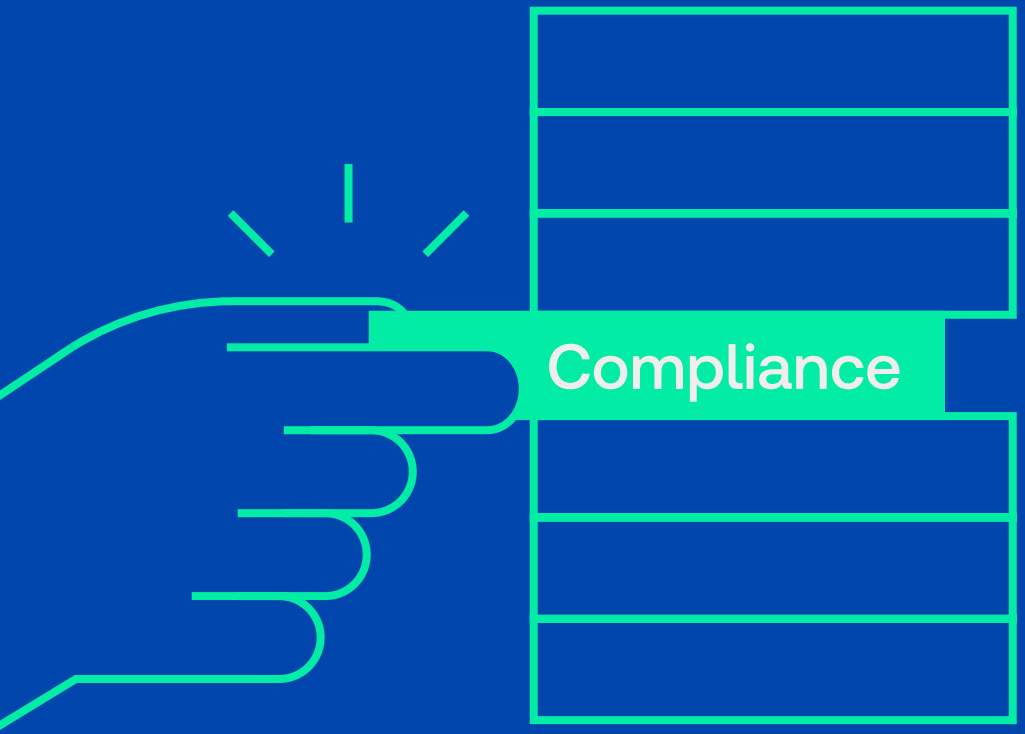
Etický kodex

Dodržování předpisů začíná u nás všech



Více hodnoty.
Více důvěry.



Obsah

1. Dodržujeme zákony 6

2. Naše odpovědnost za lidi a životní prostředí 10
2.1 Dodržujeme lidská práva, pracovní a sociální standardy 12
2.2 Chováme se k sobě se vzájemným respektem a spravedlivě a nikoho neobtěžujeme ani nediskriminujeme 14
2.3 Dodržujeme normy týkající se bezpečnosti práce a ochrany zdraví 16
2.4 Chráníme životní prostředí 18

3. Naše chování v obchodním styku 20
3.1 Předcházíme konfliktům zájmů 22
3.2 Soutěžíme pouze na základě výhodnosti našich služeb a produktů 24
3.3 Neovlivňujeme nepřípustně hospodářskou soutěž 26
3.4 Nepodílíme se na praní špinavých peněz ani na financování terorismu 28
3.5 Dodržujeme předpisy pro kontrolu vývozu 30
3.6 Vedeme řádnou evidenci a plníme své daňové a celní povinnosti 32
3.7 Komunikujeme zodpovědně 34
3.8 Chráníme firemní a obchodní tajemství, jakož i další důvěrné a interní informace 36
3.9 S majetkem a zdroji společnosti TÜV SÜD zacházíme šetrně 38

4. Naše nakládání s IT systémy a osobními údaji 40
4.1 Zabezpečujeme naše IT systémy 42
4.2 Chráníme osobní údaje 44

5. Naše nakládání s oznámeními o dodržování předpisů a ochrana oznamovatelů 46
5.1 Jak hlásíme a řešíme oznámení o porušování předpisů 48
5.2 Chráníme oznamovatele a dodržujeme zásad presumpce neviny 50

Kontakt & Impresum 52

Vážené kolegyně, vážení kolegové!

Více hodnoty. Více důvěry. To je slib našim zákazníkům. Pověst společnosti TÜV SÜD je založena na technické dokonalosti našich služeb a nezávislosti, integritě a dodržování zákonů každodenní práce. Ve společnosti TÜV SÜD věříme, že důvěra je základem obchodního úspěchu.

Doprovázíme a certifikujeme společnosti a jejich výrobky po celém světě podle široké škály technických norem, abychom našim zákazníkům vytvořili přidanou hodnotu. Náš úspěch do značné míry závisí na důvěře v naši nezávislost a bezúhonnost. Pověst TÜV SÜD u veřejnosti a na trhu je proto jedním z našich nejcennějších aktiv. Nezávislost, bezúhonnost a dodržování zákonů jsou proto hlavními zásadami Etického kodexu TÜV SÜD (Code of Conduct).

Etický kodex tvoří jádro našeho programu TÜV SÜD Compliance a obsahuje zásady, na kterých je založena naše odborná činnost. Abychom zajistili dodržování předpisů po celém světě, je obzvláště důležité, aby všichni zaměstnanci dodržovali jednotné zásady našeho Etického kodexu, který je závazný pro všechna pracoviště po celém světě. Seznamte se prosím s obsahem Etického kodexu a souvisejícími pokyny.

Všichni vedoucí pracovníci TÜV SÜD jsou povinni zajistit přísné dodržování Etického kodexu TÜV SÜD mezi svými zaměstnanci a působit jako vzor, dávat příklad a sdělovat zásady našeho Etického kodexu.

Porušení předpisů může mít pro společnost TÜV SÜD a zúčastněné osoby závažné finanční a případně i trestněprávní důsledky, stejně jako trvalou ztrátu dobrého jména společnosti TÜV SÜD. Dodržování předpisů proto chrání nás všechny. Pokud zjistíte porušení předpisů, máte k dispozici různé možnosti hlášení - využijte je. Na zjištěná porušení předpisů budeme důsledně a přiměřeně reagovat, abychom ochránili společnost a naše zaměstnance.

Při veškerém svém jednání vždy vycházejte ze smyslu a účelu Etického kodexu, a to i v případě, že vaše konkrétní záležitost není přímo upravena, a řiďte se přitom zdravým úsudkem. Dodržování předpisů začíná u nás všech, u každého zaměstnance TÜV SÜD. Vy i my všichni jsme zodpovědní za to, jakým způsobem v TÜV SÜD podnikáme a že TÜV SÜD je oprávněně vnímána jako nezávislá společnost, která pracuje čestně a v souladu se zákony.

S přátelským pozdravem



Patrick Vollmer
předseda představenstva,
TÜV SÜD AG



Sabine Nitzsche
člen představenstva,
TÜV SÜD AG



Ishan Palit
člen představenstva,
TÜV SÜD AG

1. Dodržujeme zákony



Ve společnosti TÜV SÜD dodržujeme při všech obchodních rozhodnutích a činnostech zákony platné v Německu i v zahraničí a odmítáme nekalé obchodní praktiky.



Udržitelná obchodní spolupráce ku prospěchu všech je možná jen při férové soutěži a při striktním dodržování právního řádu. Korupce, ujednání mezi konkurenty, zpronevěra a podvod či podobná porušení zákona narušují hospodářskou soutěž, vedou k vyšším nákladům, mohou být spojeny se značnými pokutami a poškozením dobrého jména a v konečném důsledku také ohrožují pracovní místa ve společnosti TÜV SÜD.

Co to znamená pro vás?

- Informujte se o veškerých platných předpisech a požadavcích (včetně tohoto etického kodexu a platných zásad) a dodržujte je.
- Vyhodnocujte veškeré profesní chování, zda je v souladu s kodexem chování, zásadami společnosti a všemi platnými zákony a předpisy.

Ve společnosti TÜV SÜD netolerujeme porušování zákona a bez ohledu na sankce stanovené zákonem přijímáme příslušná disciplinární opatření za porušení zákonných a/nebo smluvních povinností.

2. Naše odpovědnost za lidi a životní prostředí

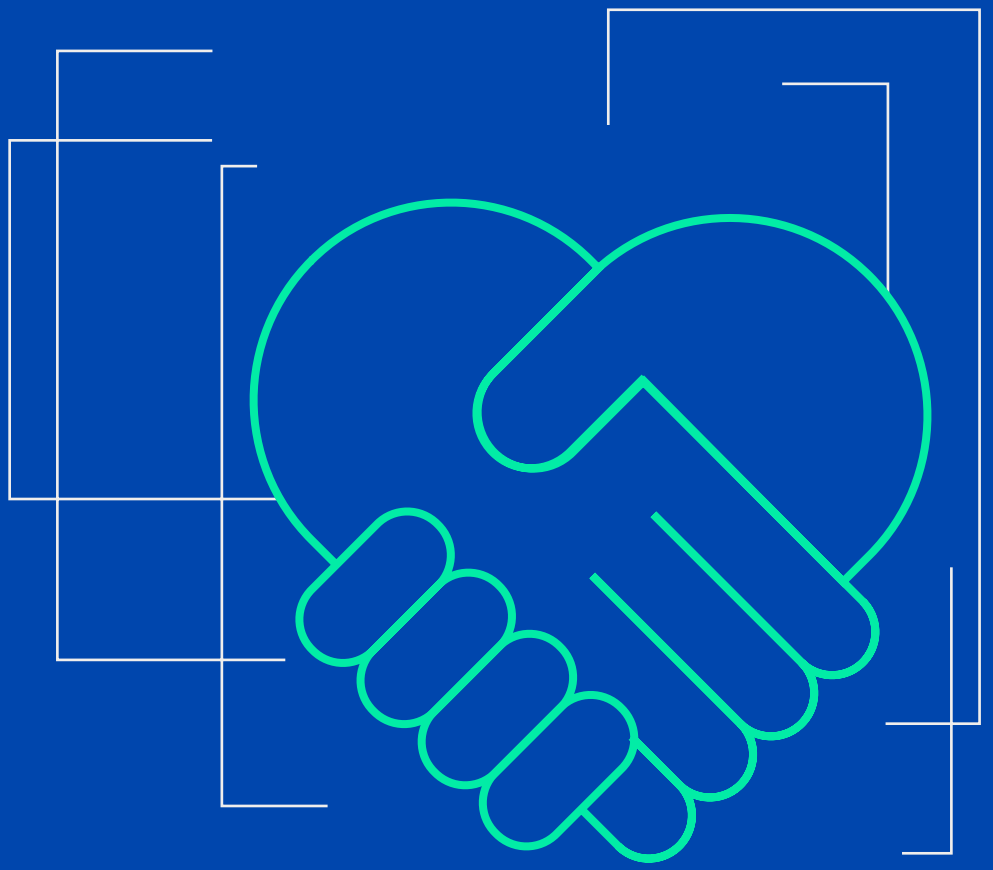


2.1.
Dodržujeme lidská práva, pracovní a sociální standardy



Ve společnosti TÜV SÜD respektujeme mezinárodně uznávaná lidská práva a základní pracovní normy Mezinárodní organizace práce (ILO).

- Odpovědnost za dodržování lidských práv, pracovních a sociálních standardů se vztahuje na celý náš hodnotový řetězec, přičemž zvláštní pozornost věnujeme právům zranitelných osob a skupin osob, jako jsou ženy, děti, osoby se zdravotním postižením, migrující pracovníci nebo původní obyvatelstvo.
- Rádi bychom zdůraznili svou odpovědnost za dodržování zákazu všech forem nucené práce, otroctví a obchodování s lidmi, zákazu dětské práce a zákazu všech forem diskriminace, jakož i za respektování svobody sdružování a práva na kolektivní vyjednávání a zajištění bezpečného a zdravého pracovního prostředí. Účast původních obyvatel a dialog s nimi bereme vážně a v případě potřeby podporujeme dialog s našimi zákazníky.



2.2.
Chováme se k sobě se vzájemným respektem a spravedlivě a nikoho neobtěžujeme ani nediskriminujeme

Ve společnosti TÜV SÜD se ke každému chováme tak, jak bychom chtěli, aby se ostatní chovali k nám: s respektem, spravedlností a uznáním pro rozmanitost. Netolerujeme žádnou formu diskriminace, rasismu, obtěžování ani šikany.

- TÜV SÜD je globální společnost působící v různých zemích s různými kulturami. Lidé s různým etnickým původem, náboženstvím, světonázorem, věkem, postižením, pohlavím nebo sexuáln identitou jsou pro nás přínosem. Nikdo nesmí být na základě některých z těchto důvodů přímo ani nepřímo diskriminován, sexuálně obtěžován nebo osobně ponižován.
- Ve společnosti TÜV SÜD chceme ženám i mužům nabídnout stejné možnosti rozvoje.

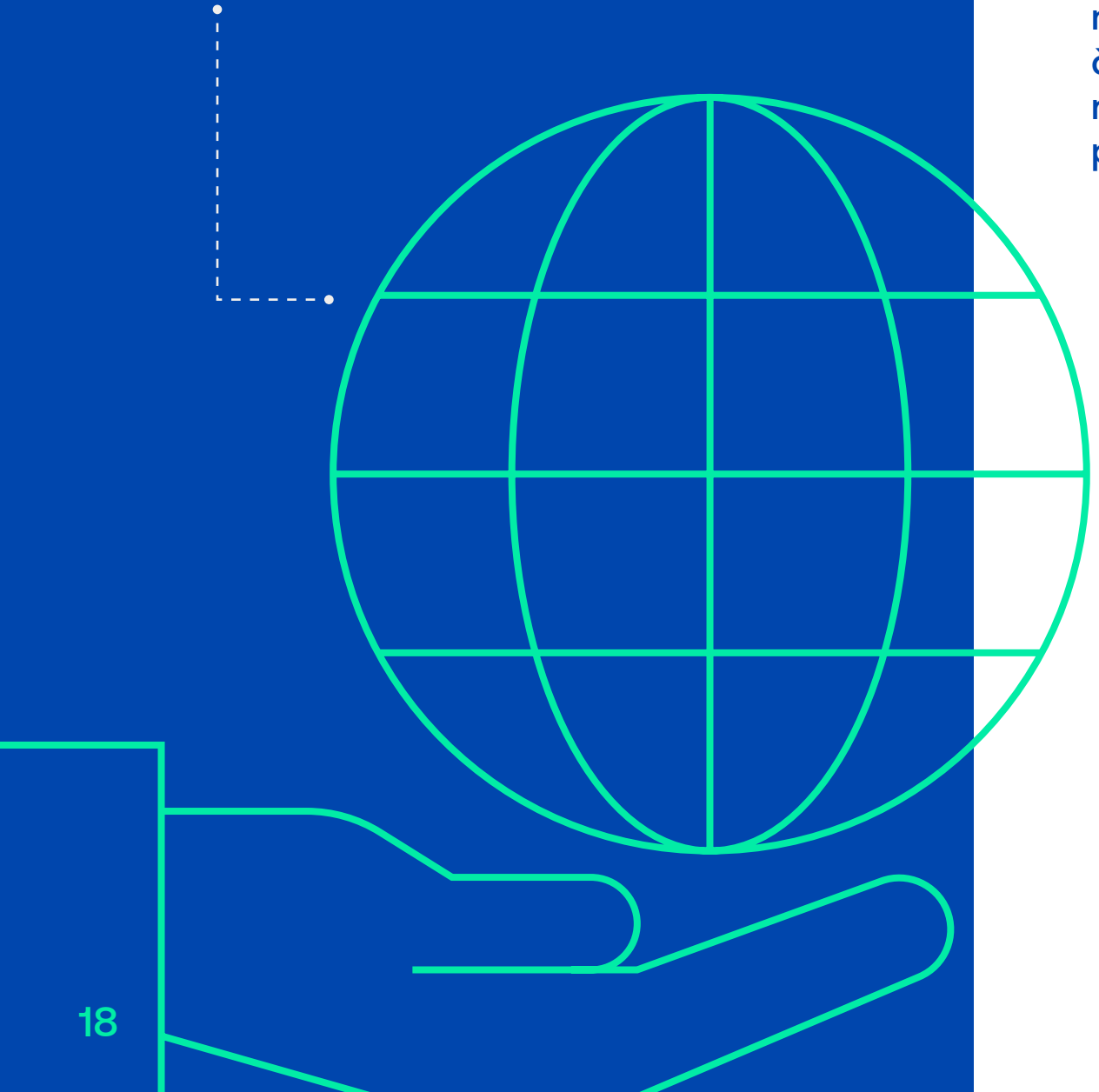
2.3. Dodržujeme normy týkající se bezpečnosti práce a ochrany zdraví



Ve společnosti TÜV SÜD dodržujeme právní a technické požadavky a normy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

Řídíme se přístupem Vision Zero a usilujeme o situaci bez pracovních úrazů a nemocí z povolání. Nejvyšší prioritou je zabránit smrtelným a vážným pracovním úrazům. Pro nás jako poskytovatele technických služeb, kde jsou lidé a jejich znalosti naším kapitálem, byla ochrana zaměstnanců vždy nedílnou součástí naší firemní kultury.

2.4.
Chráníme životní prostředí



Ve společnosti TÜV SÜD navrhujeme své podnikatelské aktivity tak, aby byly co nejšetrnější k životnímu prostředí, a minimalizujeme negativní dopady našich činností na životní prostředí tím, že co nejvíce snižujeme spotřebu energie a produkci odpadů, odpadních vod a emisí.

- Dodržování platných místních zákonů, předpisů a norem na ochranu životního prostředí je pro nás samozřejmostí.
- I jako nevýrobní společnost tak přispíváme k udržitelnému využívání zdrojů, k ochraně životního prostředí a zejména k ochraně klimatu. Svým dnešním jednáním a udržitelností našeho současného způsobu podnikání a života respektujeme a chráníme životní podmínky budoucích generací.

3.
Naše chování v obchodním styku





3.1. Předcházíme konfliktům zájmů

Ve společnosti TÜV SÜD se vyhýbáme střetu zájmů, protože základem naší důvěryhodnosti je nezávislost, poctivost a důvěra v naše služby.

Střet zájmů může nastat v různých konstelacích, například když:

- jsou (mohou být) soukromé zájmy zaměstnanců TÜV SÜD v rozporu se zájmy společnosti TÜV SÜD nebo
- je ohroženo naše postavení nezávislé společnosti.

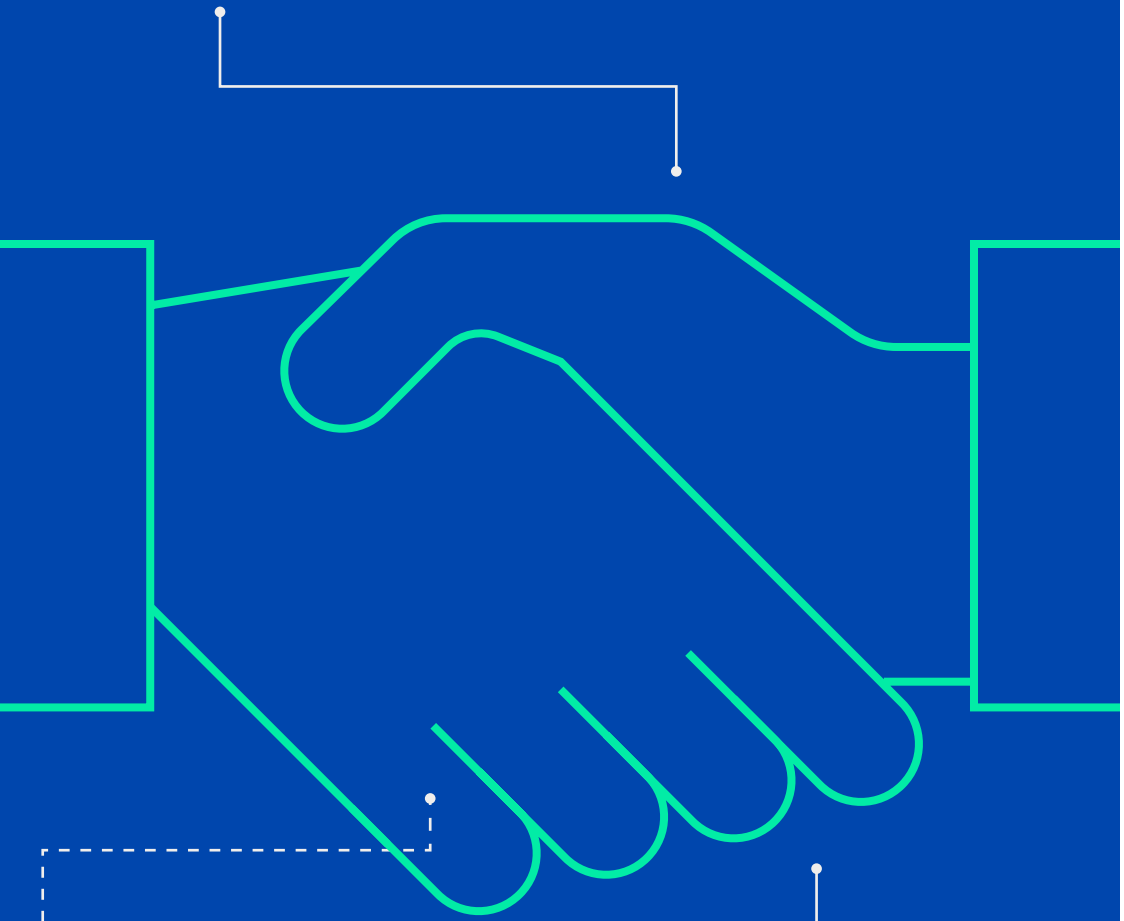
Ve společnosti TÜV SÜD také dbáme na to, aby nevznikl ani dojem střetu zájmů.

3.2.
Soutěžíme pouze na základě výhodnosti našich služeb a produktů



Ve společnosti TÜV SÜD netolerujeme korupci, protože narušuje hospodářskou soutěž a poškozuje lidi i společnost.

- Naším cílem je zamezit byť jen dojmu, že by výhody jakéhokoli druhu mohly být chápány nebo vnímány jako odměna za určité, žádoucí chování. To platí zejména při jednání s veřejnými činiteli.
- Naši zaměstnanci proto nesmějí požadovat, slibovat, poskytovat ani přijímat žádné hmotné ani nehmotné výhody výměnou za nákup výrobků nebo služeb.
- Kromě toho dbáme na to, aby byly pečlivě vybírány a kontrolovány i třetí strany jednající jménem a na účet společnosti TÜV SÜD.



3.3. Neovlivňujeme nepřípustně hospodářskou soutěž

Ve společnosti TÜV SÜD respektujeme spravedlivou a volnou hospodářskou soutěž mezi společnostmi, která je chráněna platnými zákony o hospodářské soutěži a antimonopolními zákony.

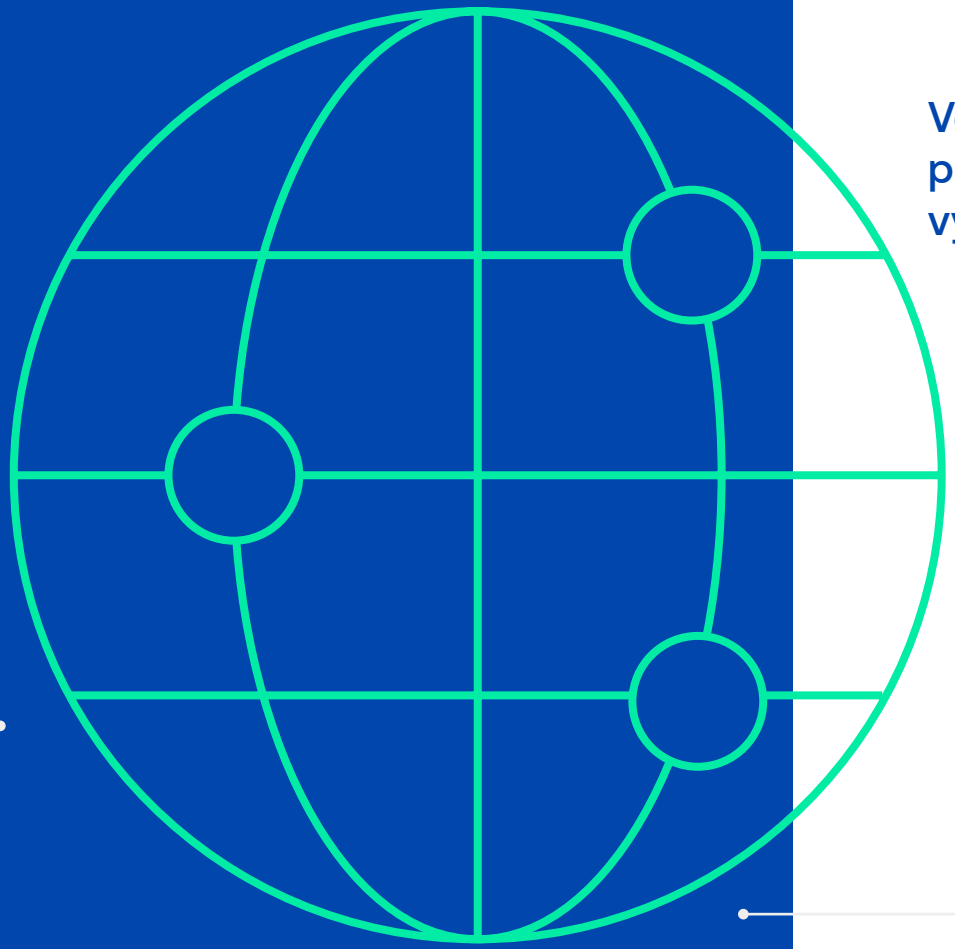
- Tyto předpisy mimo jiné zakazují vytváření kartelů a zneužívání dominantního postavení na trhu společnostmi.
- Při získávání zakázek se spoléháme na kvalitu našich služeb a konkurenční ceny a nezapojujeme se do antimonopolních dohod ani do nevhodné výměny informací, např. o cenách, množství, informacích o zákaznících nebo jiných obchodních podmínkách - zdržujeme se také dalších jednán narušujících hospodářskou soutěž.

3.4. Nepodílíme se na praní špinavých peněz ani na financování terorismu



Ve společnosti TÜV SÜD pomáháme zajistit, aby se do hospodářského cyklu nedostal majetek nelegálního původu.

- Stejně tak odsuzujeme jakoukoliv formu financování terorismu. Proto dodržujeme platné národní a mezinárodní zákony pro boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu.
- Prostřednictvím automatizované kontroly sankčních seznamů se vždy informujeme o aktuálních sankčních seznamech a kontrolujeme podle nich naše dlužníky a věřitele.

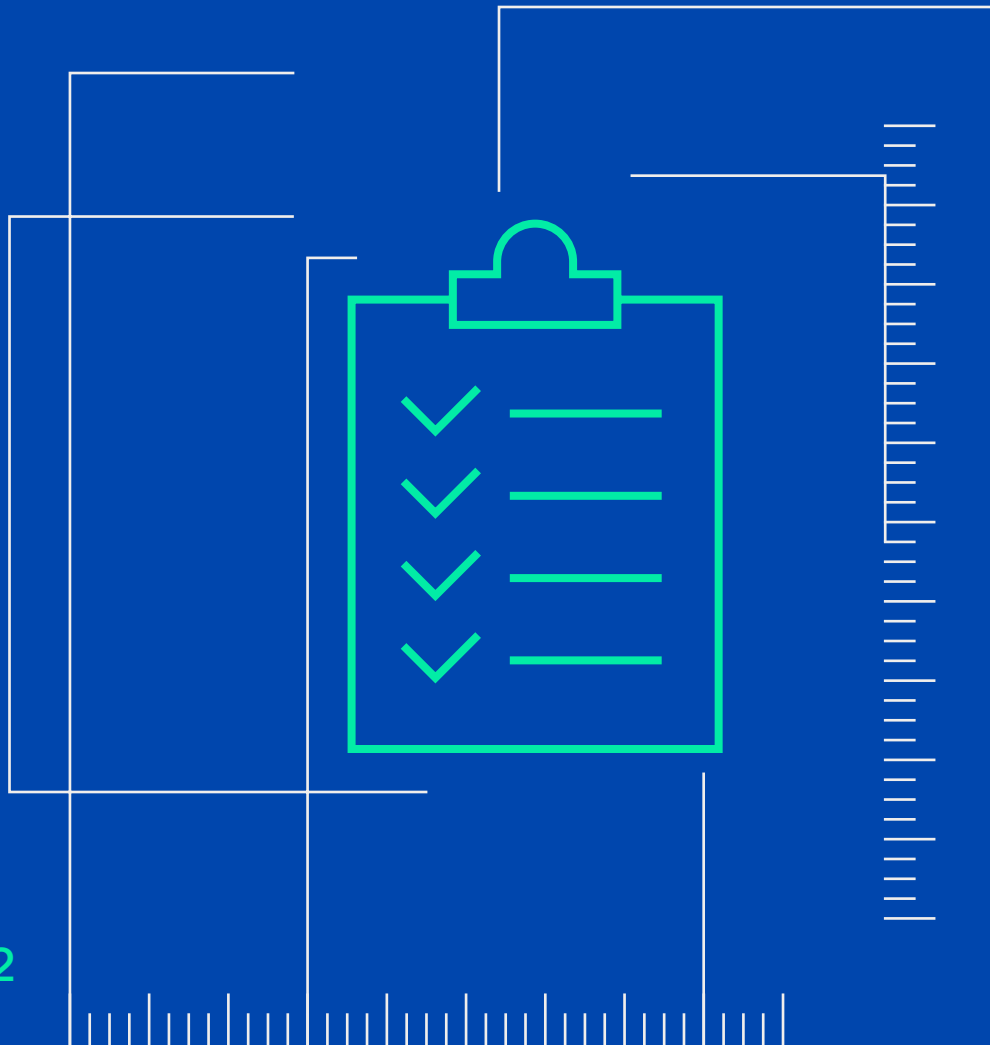


3.5. Dodržujeme předpisy pro kontrolu vývozu

Ve společnosti TÜV SÜD dodržujeme platná omezení týkající se kontroly vývozu a embarga.

Zákony o kontrole vývozu upravují export a reexport zboží a služeb, které mohou být použity pro vojenské i obchodní účely, jakož i jejich pohyb v rámci země. Tyto zákony slouží národní bezpečnosti a dalším aspektům nebo mají za cíl ovlivnit chování konkrétní země, společnosti nebo osoby. Na poskytování služeb společností TÜV SÜD se mohou vztahovat také taková omezení vyplývající z předpisů Spolkové republiky Německo, Evropské unie, Spojených států amerických a/nebo jiných zemí týkajících se (re)exportu a embarga.

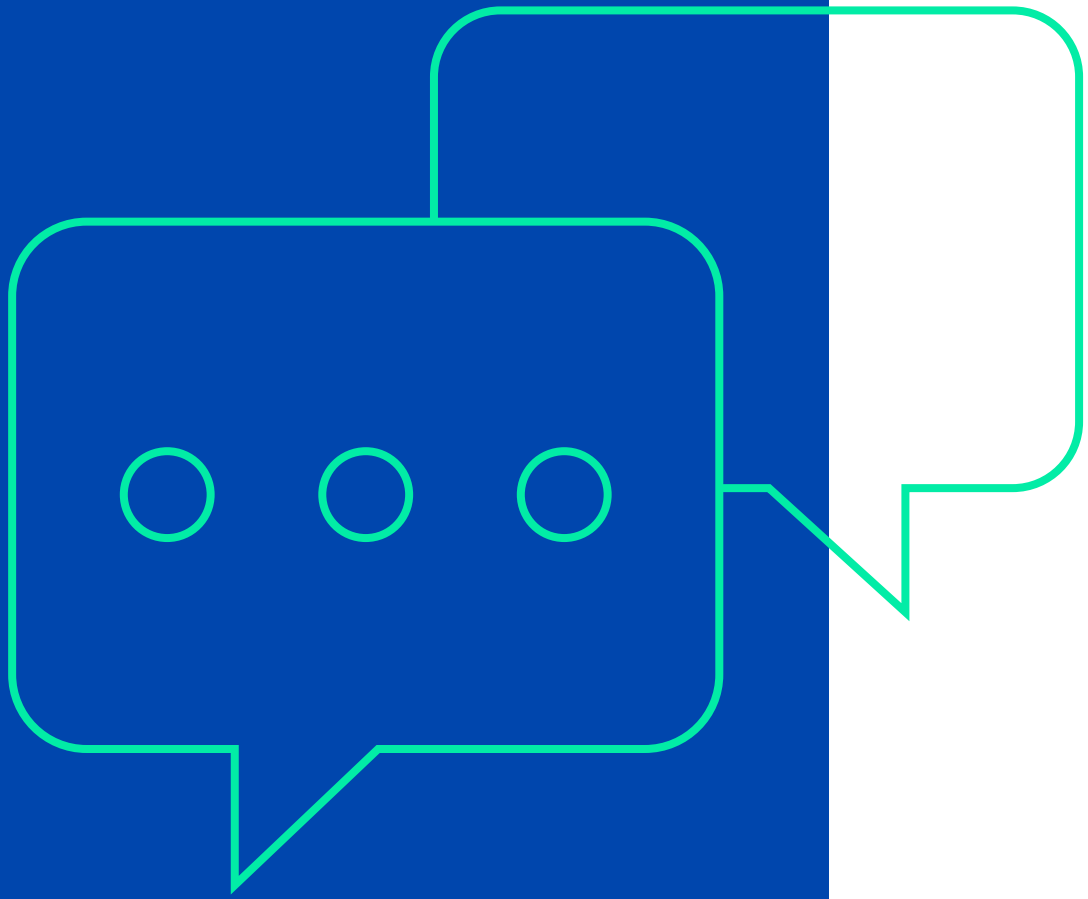
3.6.
Vedeme řádnou evidenci a plníme své daňové a celní povinnosti



Ve společnosti TÜV SÜD jsme zodpovědní za to, že naše obchodní aktivity jsou prostřednictvím účetního a finančního výkaznictví prezentovány transparentně, úplně a pravdivě.

- To vyžaduje, aby všechny záznamy byly vytvářeny přesně a poctivě.
- Ve společnosti TÜV SÜD plníme své daňové povinnosti a zajišťujeme to prostřednictvím našeho interního kontrolního systému.
- Ve společnosti TÜV SÜD dodržujeme platné celní předpisy.

3.7.
Komunikujeme zodpovědně



Ve společnosti TÜV SÜD dbáme na to, aby naše výpovědi byly vždy přesné a transparentní. Neuvádíme zavádějící prohlášení.

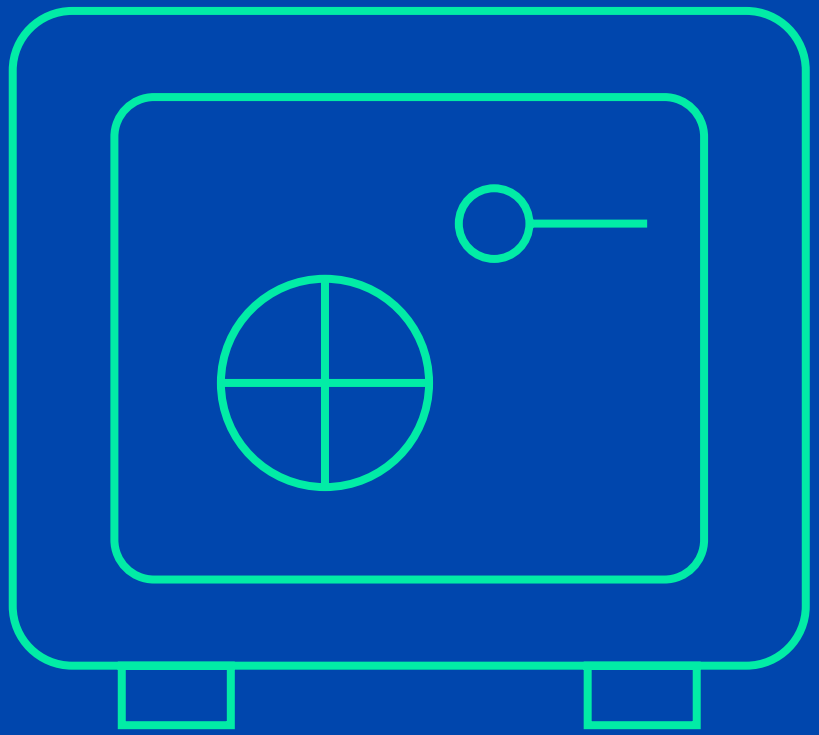
- Dbáme také na to, aby ochranné známky a zkušební značky TÜV SÜD byly používány vhodně a správně.
- Ve společnosti TÜV SÜD mohou poskytovat informace tisku nebo na sociálních sítích jménem společnosti pouze pověření mluvčí společnosti.
- Nezveřejňujeme důvěrné nebo chráněné informace o společnosti, a to ani na platformách sociálních médií, blozích nebo jiných veřejných fórech (např. Facebook, LinkedIn, Twitter nebo Instagram). I v případě příspěvků pod příslušným soukromým účtem bereme v úvahu, že třetí strany mohou takové příspěvky chápat jako vyjádření názoru společnosti TÜV SÜD.

3.8.
Chráníme firemní a obchodní tajemství, jakož i další důvěrné a interní informace



Ve společnosti TÜV SÜD chráníme svá vlastní firemní a obchodní tajemství, jakož i další důvěrné a interní informace, protože jako poskytovatel technických služeb disponujeme cennými interními odbornými znalostmi a rozsáhlými obchodními a firemními tajemstvími, která tvoří základ pro naše úspěšné podnikání.

→ Stejně tak jsme si vědomi, že v souvislosti s poskytováním našich služeb můžeme získat poznatky o obchodních a firemních tajemstvích třetích stran. I ta chráníme před jejich neoprávněným zveřejněním.



3.9.
S majetkem a zdroji společnosti TÜV SÜD zacházíme šetrně

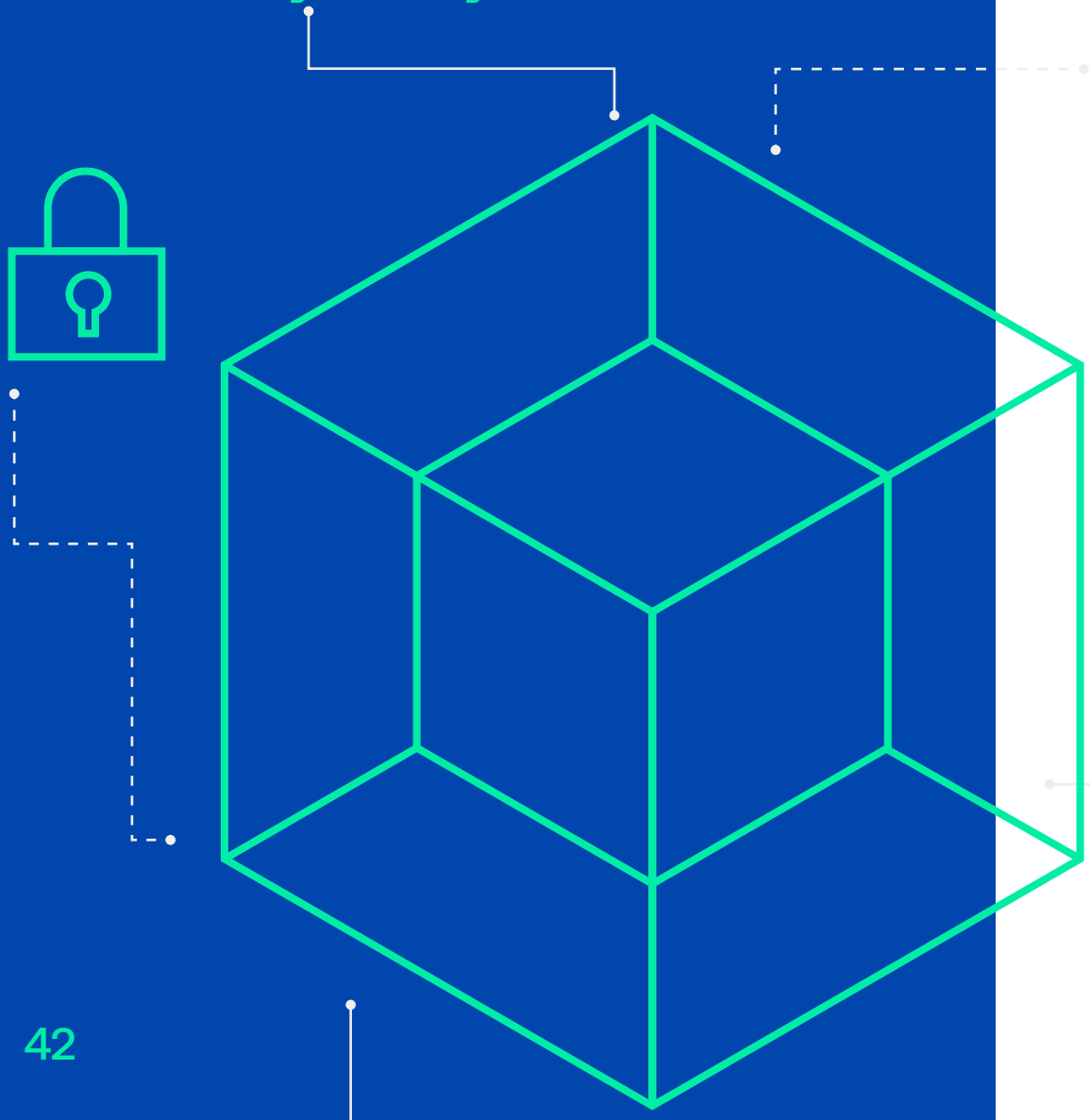
Ve společnosti TÜV SÜD zacházíme s majetkem společnosti šetrně. Vždy máme na paměti, že majetek společnosti neslouží k soukromému prospěchu zaměstnanců.

→ Plýtvání firemními zdroji nebo jiné nešetrné zacházení s firemním majetkem či jeho zneužívání poškozuje nás všechny i společnost. Tuto skutečnost zohledňujeme i při vynakládání výdajů jménem na účet společnosti TÜV SÜD.

4.
Naše nakládání s IT systémy a osobními údaji

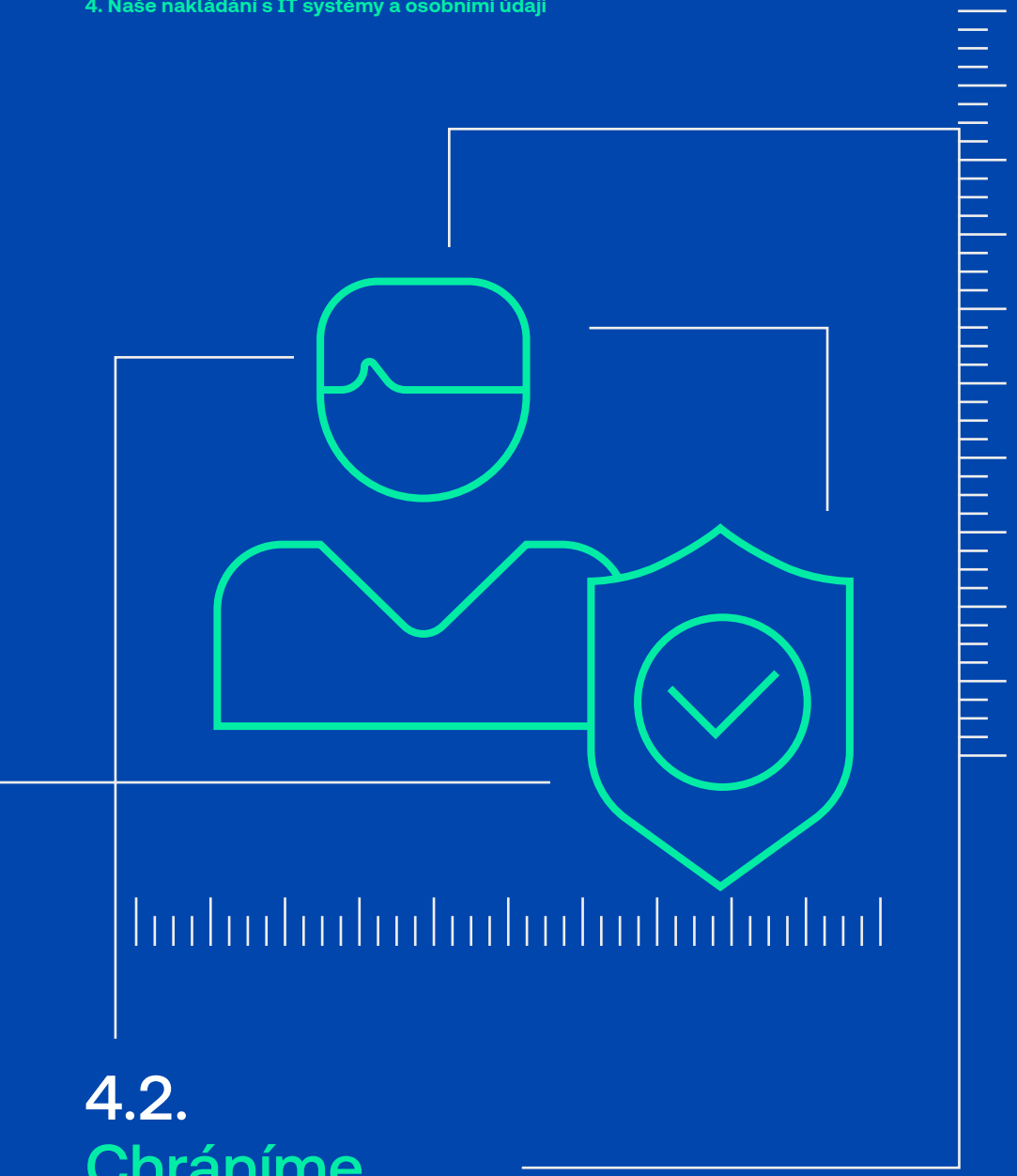


4.1. Zabezpečujeme naše IT systémy



Ve společnosti TÜV SÜD dbáme na bezpečnost informačních technologií, protože hrají klíčovou roli při plnění úkolů TÜV SÜD.

- Všechny zásadní strategické a provozní funkce a úkoly jsou významně podporovány informačními technologiemi. Proto zacházíme s informačními technologiemi, včetně hardwaru a softwaru, s náležitou péčí.
- Naši zaměstnanci hrají v oblasti bezpečnosti informací důležitou roli a my je odpovídajícím způsobem školíme v bezpečném a šetrném zacházení s informačními technologiemi.



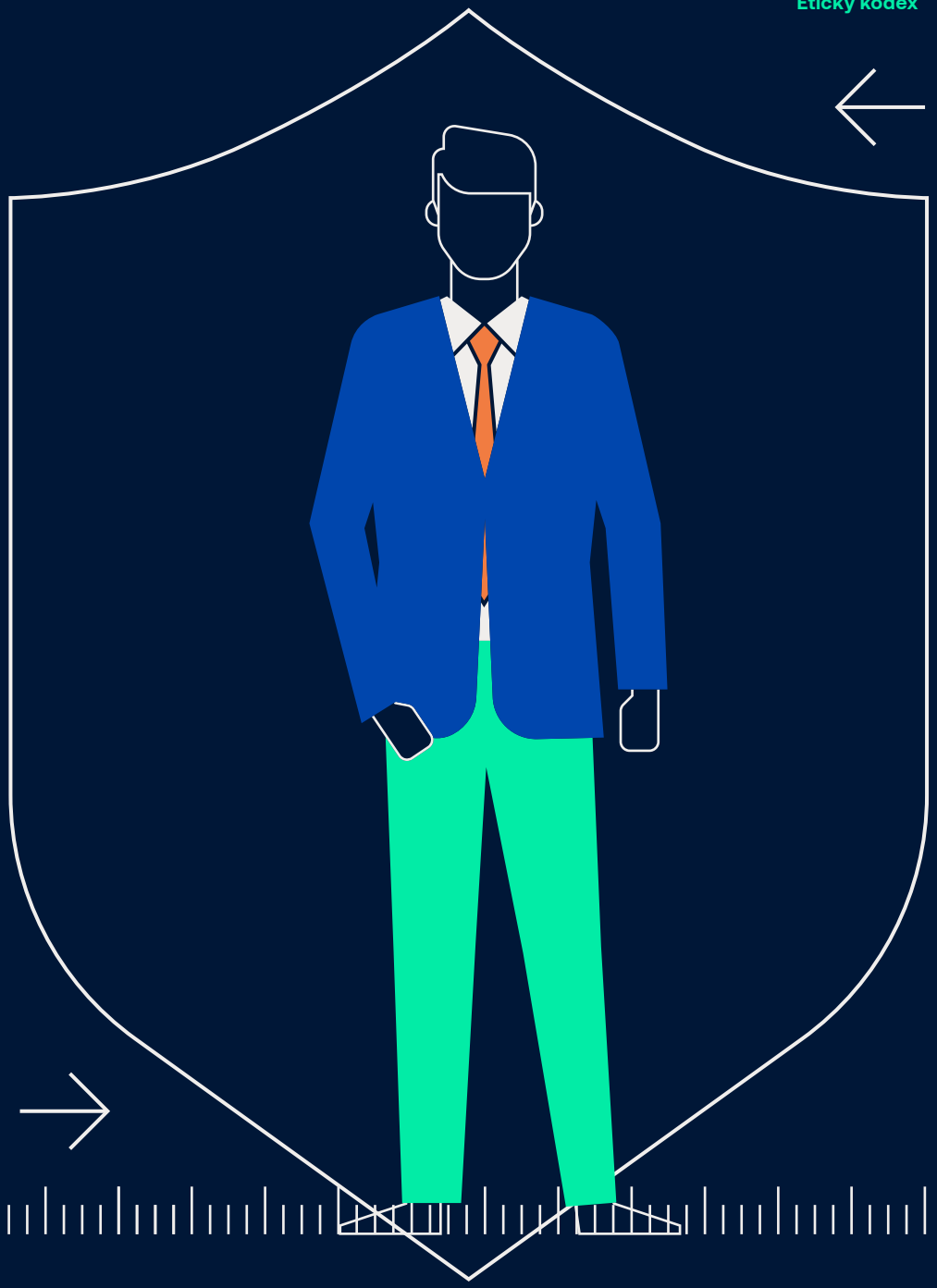
4.2. Chráníme osobní údaje

Ve společnosti TÜV SÜD dodržujeme při zpracování osobních údajů platné a účinné zákony o ochraně osobních údajů.

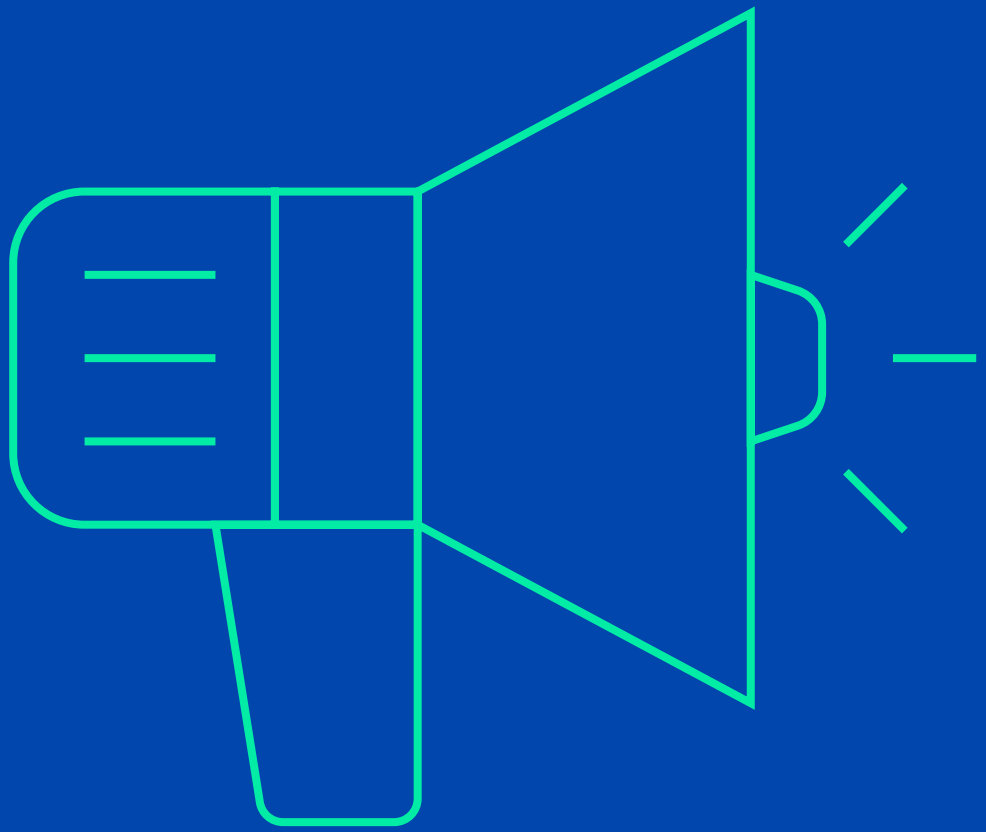
- Pravidelná výměna informací s našimi zaměstnanci, zákazníky a dodavateli je nedílnou součástí našeho každodenního profesního života. Tato výměna zpravidla vždy zahrnuje osobní údaje, jako je jméno, adresa nebo kontaktní údaje naší kontaktní osoby.

- Tyto osobní údaje jsou zpracovávány výhradně pro legitimní účely, jsou věcně správné a jsou zpracovávány a předávány dalším příjemcům způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů.

5.
Naše nakládání s oznámeními o dodržování předpisů a ochrana oznamovatelů



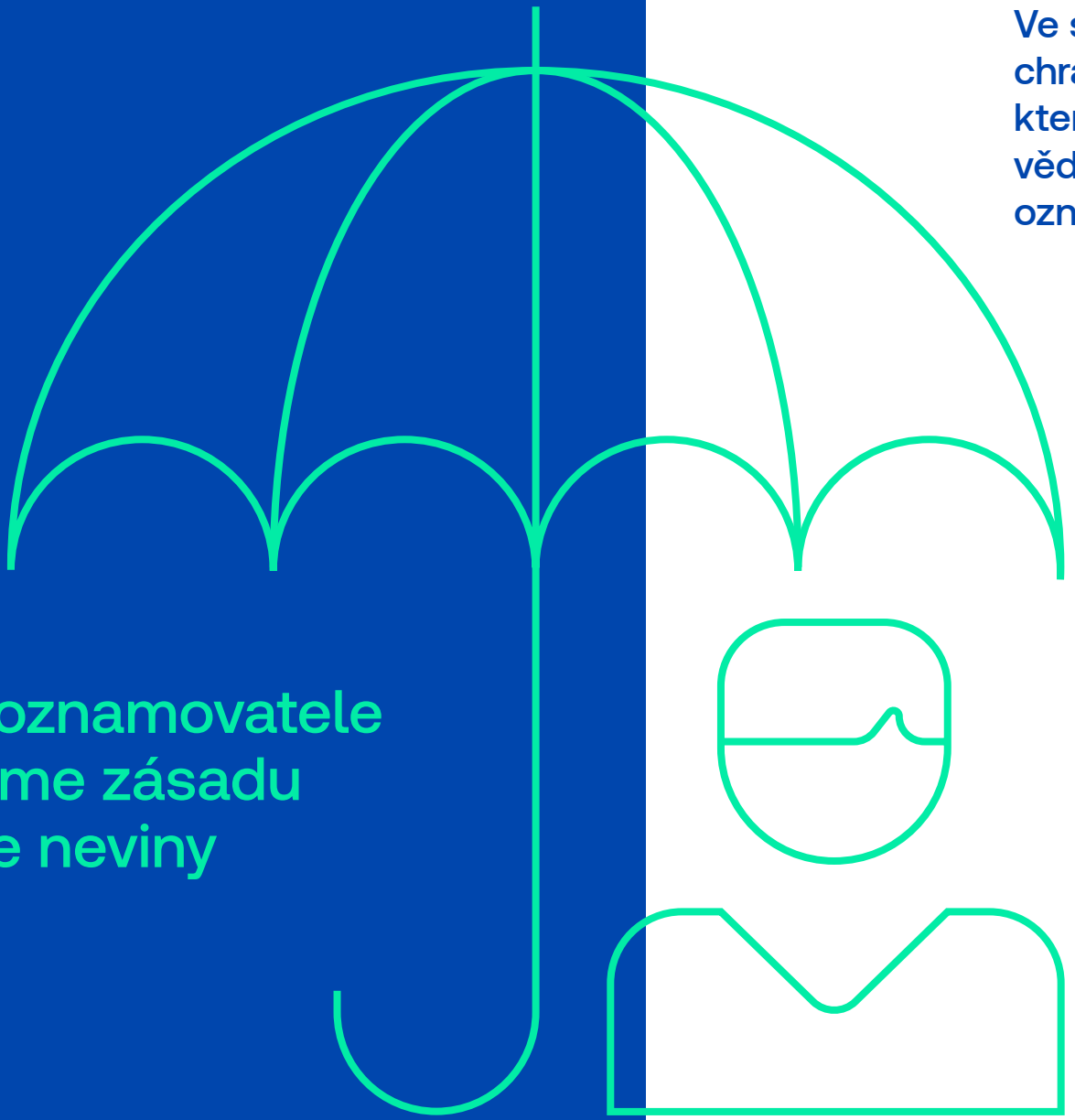
5.1.
Jak hlásíme a řešíme oznámení o porušování předpisů



Ve společnosti TÜV SÜD se můžeme kdykoli zabývat možným porušením předpisů. Příslušný vedoucí pracovník může být vhodnou kontaktní osobou pro dotazy týkající se dodržování předpisů a náznaků pochybení.

- Každý, kdo si nepřeje záležitost projednávat s vedoucím pracovníkem, se může obrátit na oddělení Compliance e-mailem (trustchannel@tuvsud.com), telefonicky nebo dopisem, případně využít TÜV SÜD Trust Channel (https://www.tuvsud.com/compliance).

- Trust Channel poskytuje zaměstnancům TÜV SÜD a externím zainteresovaným stranám důvěrný a anonymní způsob hlášení porušení předpisů. Hlášení prostřednictvím Trust Channel přijímá Global Compliance Office. Pokud si oznamovatelé zřídí u Trust Channel poštovní schránku, mohou s Global Compliance Office komunikovat anonymně.



5.2. Chráníme oznamovatele a dodržujeme zásadu presumpce neviny

Ve společnosti TÜV SÜD chráníme každého zaměstnance, který podle svého nejlepšího vědomí a v dobré víře podá oznámení o porušení předpisů.

- Tyto osoby nesmí být kvůli svému oznámení nijak znevýhodněny.
- Tato ochrana se nevztahuje na osoby, které úmyslně nebo z hrubé nedbalosti oznámí nepřesné informace o porušení předpisů nebo obvinění. V takovém případě si vyhrazujeme právo podniknout právní a disciplinární kroky proti osobě, která oznámení podala.
- Ve společnosti TÜV SÜD nic nepředjímáme a držíme se zásady presumpce neviny.

Kontakt

V případě jakýchkoli dotazů nebo problémů s porozuměním se obraťte na svého pracovníka pro dodržování předpisů (Compliance Officer) nebo na kancelář Global Compliance Office. Rádi vám pomůžeme.

Chief Compliance Officer
Dr. Florian Stork
c/o TÜV SÜD AG
Westendstraße 199
D-80686 Mnichov

Telefon: +49 89 5791-4631
e-mail: Florian.Stork@tuvsud.com

Head of Corporate Compliance
Elke Wurster
c/o TÜV SÜD AG
Westendstraße 199
D-80686 Mnichov

Telefon: +49 89 5791-4518
e-mail: Elke.Wurster@tuvsud.com

Zaměstnanci společnosti TÜV SÜD najdou kontaktní údaje na kontaktní osoby na intranetu:
https://intranet.itgr.net/de/konzernbereiche/legal-compliance

Kontaktovat nás můžete také na adrese:
compliance@tuvsud.com

Aktuální verze Kodexu chování je k dispozici na internetu na:
https://www.tuvsud.com/compliance

Impresum

TÜV SÜD Etický kodex
Stav: březen 2026

Dozorčí rada:
Frank Hyldmar (předseda)

Představenstvo:
Patrick Vollmer
Sabine Nitzsche
Ishan Palit

Telefon: +49 89 5791-0
fax: +49 89 5791-1551
www.tuvsud.com/de

TÜV SÜD AG
Právní záležitosti, dodržování předpisů
Westendstraße 199
D-80686 Mnichov

Sídlo: Mnichov
Obvodní soud Mnichov HRB 109 326
DIČ DE129484275

Informace dle § 2 odst. 1 DL-InfoV (Nařízení o informační povinnosti pro poskytovatele služeb) na www.tuvsud.com/impressum

