



Pravidla pro zkoušení a certifikaci

Skupina TÜV SÜD

Oblast platnosti:

Tato Pravidla pro zkoušení a certifikaci (dále jen Pravidla) platí pro skupinu TÜV SÜD (viz www.tuvsud.com/tcr), například pro následující právnické osoby:

TÜV SÜD America Inc.
TÜV SÜD Auto Service GmbH
TUV SUD BAPT UNLIMITED
TUV SUD Certification and Testing (China) Co., Ltd.
TÜV SÜD Czech s.r.o.
TÜV SÜD Energietechnik GmbH Baden-Württemberg
TUV SUD Hong Kong Ltd.
TUV SUD Indonesia (PT. TUV SUD Indonesia)
TÜV SÜD Industrie Service GmbH
TUV SUD Korea Ltd.
TUV SUD (Malaysia) Sdn. Bhd
TÜV SÜD Management Service GmbH
TÜV SÜD Nederland B.V.
TÜV SÜD Product Service GmbH
TUV SUD PSB Pte. Ltd.
TÜV SÜD Rail GmbH
TÜV SÜD SFDK Laboratório de Análise de Produtos Eireli
TUV SUD South Asia Pvt. Ltd.

Dále jednotlivě nebo společně nazývány TSC (Společnost TÜV SÜD).



Pravidla pro zkoušení a certifikaci platí pro:

- zkoušení a/nebo certifikaci výrobků, procesů, služeb a projektů (dále souhrnně uváděny také jako výrobky),
- provádění auditů a certifikací systémů managementu (dále uváděny jako systémy).

Pokud zákazník uzavřel za účelem získání certifikátu více smluv (rozpad účastníků smlouvy (smluv) o poskytnutí služeb a o certifikaci, přičemž posledně jmenovaní jsou TSC, ke kterým jsou smluvní certifikační orgány přidruženy), budou uplatněna ustanovení Pravidel pro zkoušení a certifikaci ve smluvním vztahu mezi certifikačními orgány TSC a zákazníkem.

Tato Pravidla nahrazují předchozí verze. Jsou platná od 1. května 2021 až do nabytí platnosti nových Pravidel

V případě pochybností se pro práci certifikačních orgánů podle ISO/IEC 17000 a násl. se sídlem v Německu použije německá verze. Pro všechny ostatní certifikační orgány se v případě pochybností použije anglická verze. Certifikační orgán je nezávislý orgán (Third Party), který v rámci certifikačních programů potvrzuje shodu výrobků, procesů, systémů nebo osob.

Tato Pravidla podléhají zákonům země, v níž sídlí TSC, jejíž součástí je certifikační orgán příslušný pro požadovanou službu.

Tato Pravidla mají několik částí, přičemž část A platí obecně pro všechny TSC. Ostatní části mohou být jinými částmi doplněny, nahrazeny nebo zrušeny jako neplatné (část A je doplněna částmi B1/B2. Části A B jsou doplněny/měněny/nahrazeny příslušnou částí C).

V částech C se veškeré odkazy na certifikační orgán nebo TSC chápou jako odkazy na předmětný certifikační orgán. V případě rozporu mezi danou částí C a dalšími oddíly tohoto dokumentu se upřednostní část C.

Úplné znění Pravidel tvoří části A, B1, B2 a C1 až C7.

Pro některé oblasti se uplatní kombinace daných částí.



Obsah	Strana
Část A) Všeobecné podmínky	<u>4</u>
Část B1) Zvláštní podmínky pro zkoušení a certifikaci výrobků	<u>15</u>
Část B2) Zvláštní podmínky auditování a certifikaci systémů managementu	<u>20</u>
Část C2) Zvláštní podmínky auditování a certifikace TÜV SÜD Management Service (TÜV SÜD MS)	<u>26</u>



Část A) Všeobecné podmínky

A-1. Všeobecně

A-1.1 Tato Pravidla platí pro zkoušení, auditování, posuzování shody podle směrnic EU a nařízení EU nebo na základě jiných standardů a pro všechny další certifikace prováděné TSC. Služby nabízené TSC zahrnují také informace o normativních požadavcích nebo postupech schvalování.

Zadavatel je seznámen s tím, že certifikační orgán anebo TSC nemohou kvůli zajištění nezávislosti, nestrannosti a objektivitě poskytovat zkušební a certifikační služby, které jsou předmětem smlouvy, společně s poradenskými službami týkající se předmětu zkoušek anebo certifikace.

Zadavatel je povinen certifikační orgán neprodleně informovat, pokud využil poradenské služby ze strany TSC nebo ze strany společností spojených s TSC.

Ohrožení nezávislosti, nestrannosti a objektivitě certifikačního orgánu v důsledku poskytnutí poradenských služeb opravňuje TSC k mimořádné výpovědi ze závažných důvodů podle odstavce A.-1.8 II.

A-1.2 Certifikát vstupuje v platnost až po splnění veškerých finančních a technických požadavků souvisejících se zkouškou / auditem a certifikací výrobku / systému. Jestliže je certifikát přidělen za určitých podmínek, držitel certifikátu se zavazuje k plnění těchto podmínek ve stanovených lhůtách. Jestliže podmínky ve stanovené lhůtě nesplní, je certifikát po uplynutí stanovené lhůty považován za odňatý a držitel certifikátu jej musí neprodleně vrátit společnosti TSC, která jej vystavila.

A-1.3 Před udělením zakázky je zadavatel povinen informovat TSC, zda obdobným způsobem jiné organizace a s jakým výsledkem již v minulosti testovaly / auditovaly / certifikovaly tentýž výrobek / systém nebo jestli tak činí. Udělením každé zakázky zadavatel přijímá jako součást smluvního vztahu platnou verzi těchto Pravidel pro zkoušení a certifikaci. Existující smluvní vztahy se řídí platnou verzí těchto Pravidel.



TSC si vyhrazuje právo kdykoli provádět změny těchto Pravidel s budoucí účinností. V takovémto případě TSC informuje o těchto změnách zadavatele. Zadavatel má právo ukončit smluvní vztahy s TSC v písemné podobě jeden měsíc po doručení oznámení o změně. Neučiní-li tak, budou tato Pravidla považována za přijatá ze strany zadavatele.

Aktuální platné vydání těchto Pravidel si lze prohlédnout u příslušné certifikační společnosti TSC nebo je lze na vyžádání bezplatně poskytnout.

- A-1.4 Certifikační orgán příslušné TSC posuzuje dokumentaci inspektorů/auditorů. Rozhoduje o udělení certifikátu a řeší případné neshody/námítky vztahující se k certifikaci. V případě každé certifikace lze zahájit řízení o stížnosti.

Stížnosti a reklamace je nutné směřovat přímo na konkrétní certifikační orgán příslušné společnosti TSC. Certifikační orgány mají k dispozici dokumentované postupy pro řešení stížností a reklamací. Popis těchto postupů je veřejně přístupný.

Náklady související s posouzením takovýchto námitek/reklamací může nést zadavatel.

Stížnosti na certifikované výrobky nebo systémy doručené TSC jsou v přiměřené době certifikačními orgány předávány i příslušným certifikovaným zákazníkům.

- A-1.5 Certifikáty, prohlášení o shodě, osvědčení o zkouškách podle směrnic EU, nařízení EU, norem a jiných kritérií se vždy vztahují k verzi příslušné směrnice, nařízení, normy nebo jiných kritérií platných v době vydání certifikátu, není-li na certifikátu uvedeno jiné datum.

Certifikační orgán vydá certifikát nebo jiné osvědčení pouze tehdy, jestliže zkoušený výrobek nebo systém splňují požadavky, normy nebo jiná certifikační kritéria platná v době udělení resp. vydání certifikátu. Datum udělení zakázky, popř. uzavření smlouvy není v tomto případě směrodatné.

Certifikát nebo osvědčení lze vydat ve fyzické podobě anebo digitálně.

Udělením certifikátu se nečiní prohlášení o prodejnosti certifikovaného výrobku, není-li na certifikátu uvedeno jinak.



Držitel certifikátu musí certifikát užívat výhradně včetně souvisejících dodatků. Certifikát (včetně všech duplikátů) je nepřenositelný a včetně všech duplikátů zůstává vlastnictvím TSC.

Certifikáty vydané podle směrnic EU a nařízení EU neopravňují k používání certifikační značky TÜV SÜD, není-li na certifikátu uvedeno jinak nebo nestanoví-li jinak certifikační schéma.

Označení CE s číslem notifikovaného orgánu se povoluje jen tehdy, umožňuje-li ho platný certifikát.

A-1.6 Zadavatel umožní účast auditora nebo posuzovatele příslušného autorizovaného orgánu (např. příslušného úřadu, akreditačního orgánu nebo vydavatelů certifikačního postupu) v rámci tzv. „observed audits“ v prostorách zadavatele/výrobce nebo v prostorách svých subdodavatelů/dodavatelů.

A-1.7 Pokud činnosti na místě (např. audit, inspekce) vyžadují, aby měli zaměstnanci TÜV SÜD osobní ochranné prostředky, musí se před každou návštěvou mezi TÜV SÜD a zákazníkem dohodnout jejich zajištění.

A.-1.8 Každý certifikát je podmíněn platnou smlouvou o certifikaci/zakázkou.

Certifikační smlouva/zakázka může být zcela nebo zčásti vypovězena, pokud konkrétní ustanovení smlouvy o certifikaci/zakázce nestanoví jinou výpovědní lhůtu:

I. výpovědí **bez udání důvodu**

- a. v případě certifikace systému: držitel certifikátu nebo TSC vypoví příslušnou certifikaci tři (3) měsíce před příštím plánovaným auditem (dozorovým, popř. recertifikačním auditem).
- b. v případě certifikace výrobku: ve lhůtě dva (2) měsíce před koncem kalendářního roku.
- c. V případě certifikace systému podle směrnic EU a nařízení EU platí pro TSC odstavec A-1.8 I.a.

II. **důvodnou výpovědí**

A-1.9 Pokud platnost certifikátu skončí nebo je-li certifikát odvolán, odňat nebo jinak vyprší jeho platnost, končí zároveň automaticky i platnost příslušné certifikační smlouvy/zakázky, aniž by to vyžadovalo zvláštní výpověď. To neplatí, pokud se smluvní strany před automatickým ukončením dohodnou na pokračování smluvního vztahu.



- A-1.10 Vypršení platnosti smlouvy o certifikaci/zakázce nebude mít vliv na existující nároky vůči zadavateli, např. na neuhrazené pohledávky. Všechny náklady vzniklé v souvislosti s připraveným dozorem nebo prověrkou certifikovaného systému nebo výrobku mohou být uplatněny.
- A-1.11 Ustanovení těchto Pravidel jsou platná po dobu trvání certifikační smlouvy/zakázky a ještě tři (3) roky po ukončení její platnosti (respiro). .V případě pouze částečného ukončení certifikační smlouvy/zakázky platí shora uvedená lhůta i pro ukončenou část.
- A-1.12 Stane-li se kterékoliv ustanovení nebo část ustanovení těchto Pravidel neplatným nebo právně neúčinným, není tím v žádném případě dotčena platnost ostatních ustanovení Pravidel. V takovém případě by mělo být neplatné a/nebo právně neúčinné ustanovení nahrazeno ustanovením platným, které je smyslem a účelem co možná nejbližše neplatným nebo právně neúčinným ustanovením.
- A-1.13 Držitel certifikátu zajistí, aby TSC mohla provést audit/kontrolu výrobního zařízení a dalších míst uvedených výrobcem i kritických subdodavatelů anebo hlavních dodavatelů a příslušných skladů pověřených zástupců, importérů a poboček, a to kdykoli během běžné pracovní doby, včetně nehlášených auditů a na náklady držitele certifikátu.

TSC má právo odebrat bezplatné vzorky z certifikovaných produktů a provést na nich zkoušky v nezbytném rozsahu, a to ve všech výše uvedených místech, včetně míst, které vlastní jiné subjekty než držitel certifikátu.

A-2. Zánik, odebrání, zrušení, omezení a pozastavení platnosti certifikátů

- A-2.1 Certifikát pozbývá automaticky platnost nebo je považován za odebraný, jestliže
- A-2.1.1 skončila uvedená doba platnosti nebo jiným způsobem zaniká smluvní základ pro použití osvědčení a/nebo zkušební značky;
- A-2.1.2 je na majetek držitele certifikátu zahájeno insolvenční řízení nebo je žádost o zahájení takového řízení pro nedostatek majetku zamítnuta a držitel certifikátu o tom do jednoho měsíce od podání žádosti o zahájení insolvenčního řízení neinformuje příslušný certifikační orgán;
- A-2.1.3 držitel certifikátu ukončil podnikatelskou činnost bez právního nástupce;



- A-2.1.4 se změny požadavky, na jejichž základě byl certifikát vydán (např. požadavky příslušného úřadu, akreditačního orgánu, vydavatelů certifikačního postupu, technické normy atd.), a jestliže držitel certifikátu během stanovené doby neprokáže opakovanou zkouškou nebo auditem TSC, provedenými na své vlastní náklady, že výrobek nebo systém je v souladu s těmito novými požadavky;
- A-2.1.5 vlastní (základní) certifikát se stane neplatným;
- A-2.1.6 držitel certifikátu musí stáhnout výrobek / certifikovanou službu z trhu;
- A-2.1.7 výrobek nebo systém byl omylem přiřazen nesprávnému podkladu pro hodnocení podle ustanovení certifikačního postupu, např. nesprávné třídy podle aplikované směrnice EU a nařízení EU, z níž vychází postup posuzování shody;
- A-2.1.8 budou zjištěny vady nebo odchylky na výrobcích, příp. systémech, výrobky se již nebudou shodovat s certifikovaným vzorkem nebo (již) nebudou dány základní předpoklady pro certifikaci výrobku / systému;
- A-2.2 Certifikační orgán dotyčné TSC je oprávněn pozastavit platnost certifikátu, odebrat nebo zrušit certifikát buď okamžitě, nebo se stanovením lhůty, zejména pokud
- A-2.2.1 neexistuje dále smysluplný důvod pro další používání zkušební značky / certifikátu v podmínkách trhu nebo je používání značky ze zákona zakázáno; v takovém případě poskytne TSC, pokud je to možné, alternativní značku;
- A-2.2.2 držitel certifikátu provozuje, iniciuje nebo toleruje:
- klamavou nebo jiným způsobem nepřipustnou reklamu, zvláště ve spojení se zkušební značkou nebo certifikátem nebo zprávou o zkoušce,
 - zneužití certifikátu, zkušební značky nebo zprávy o zkoušce nebo
 - nedodržení zákonných podmínek při uvedení produktu na trh, který byl testován TSC.
- A-2.2.3 držitel certifikátu i přes obdržení upomínky nesplní ve lhůtě čtyř (4) týdnů od splatnosti oprávněné platební nároky TSC;
- A-2.2.4 držitel certifikátu podá návrh na zahájení insolvenčního nebo podobného řízení mimo Německo nebo je zahájení takového řízení pro nedostatek majetku zamítnuto;



A-2.2.5 držitel certifikátu poruší tato Pravidla, popř. určitou část smlouvy/zakázky, s výjimkou případů, kdy je takové porušení pouze důsledkem mírné nedbalosti nebo se nejedná o nepodstatné porušení;

TSC má právo, ale nikoliv povinnost, držiteli certifikátu poskytnout lhůtu na nápravu tohoto porušení.

A-2.2.6 příslušný certifikační orgán dospěje k závěru, že

- certifikovaný výrobek nebo systém nevyhovuje základním certifikačním požadavkům nebo normám, popřípadě
- nespĺňuje svůj určený účel podle stanovení výrobce nebo
- vystavuje značným rizikům uživatele, obsluhu nebo třetí osoby nebo
- ve lhůtě, kterou certifikační orgán poskytl držiteli certifikátu k úpravě výrobku nebo systému, se již neshoduje s platnou verzí normy nebo certifikačního požadavku nebo
- držitel certifikátu porušil podmínky / požadavky vztahující se k certifikaci;

A-2.2.7 držitel certifikátu podá TSC nepravdivé informace nebo zatajuje důležité skutečnosti, které jsou podstatné pro získání certifikátu;

A-2.2.8 po udělení certifikátu se zjistí, že držitel certifikátu neplní podmínky platnosti certifikátu již od udělení certifikátu;

A-2.2.9 držitel certifikátu neakceptuje změny těchto Pravidel a/nebo příslušné části smlouvy/zakázky (např. relevantní aktuální ceny a poplatky) ve lhůtě 6 týdnů od nabytí platnosti těchto změn nebo od okamžiku, kdy se o nich držitel dozvěděl;

A-2.2.10 není umožněna kontrola nebo audit zařízení nebo prověrka výrobku, nebo výrobky nebo dokumenty nejsou poskytnuty v předepsané lhůtě. Totéž platí, pokud není možné ve lhůtě 4 týdnů (pokud certifikační orgán nestanoví jinou lhůtu) přes písemné upomenutí provést následné služby nebo dozorová opatření nebo audity nebo pokud nejsou odchylky pomocí příslušných nápravných opatření odstraněny v dohodnuté době

A-2.3 Kromě výše uvedených důvodů (viz A-2.1 a A-2.2) lze certifikát časově nebo obsahově omezit nebo pozastavit.



- A-2.4 Certifikační orgán příslušné TSC je oprávněn uveřejnit podrobnosti o zániku, odebrání, omezení a pozastavení platnosti certifikátu; držitel certifikátu nesmí v těchto případech pokračovat v propagaci nebo jiném používání certifikátu/zkušební značky nebo jména TSC. Takový zaniklý, odebraný nebo pozastavený certifikát musí být podle volby certifikačního orgánu neprodleně vrácen certifikačnímu orgánu případně zničen.

Poplatky za certifikaci a certifikáty zaplacené předem se nevracejí, dosud nezaplacené poplatky musí být uhrazeny v plné výši.

- A-2.5 TSC neodpovídá – s výjimkou případů úmyslu a hrubé nedbalosti – za případná znevýhodnění, která zadavateli mohou nastat pro nevydání, odebrání, uplynutí, omezení nebo pozastavení platnosti certifikátu.

A-3. Použití certifikátů, zkušebních značek a zpráv o zkoušce v obchodním styku

A-3.1 Poskytnutí práv k užívání

Po dobu platnosti certifikátu je zákazník oprávněn používat ho v souladu s těmito Pravidly v obchodním styku. Pokud příslušný zkušební postup předpokládá udělení zkušební značky, obdrží zákazník navíc nevýlučné a na platnost příslušného certifikátu časově omezené právo používat zkušební značku v obchodním styku, zejména k propagačním účelům. Při tom se smí používat pouze zkušební značka připadající k příslušné certifikaci. Právo na používání zaniká při zániku, odebrání, zrušení, omezení a pozastavení platnosti příslušného certifikátu.

A-3.2 Podmínky pro používání zkušebních značek a certifikátů

- A-3.2.1 Zkušební značky a osvědčení se nesmí zneužívat nebo používat zavádějícím způsobem, který by mohl ohrozit důvěru veřejnosti v certifikační značky nebo osvědčení TSC. Zkušební značky a osvědčení lze používat výhradně v nezměněné podobě, především pak se nesmí upravovat jejich obsah přidáváním, mazáním nebo zakrýváním stínováním nebo vodoznaků. Úloha TSC coby nezávislé třetí strany nesmí být oslabena používáním a vizuální prezentací certifikačních značek.

- A-3.2.2 Osvědčení nebo zkušební značka vztahující se k systému managementu se mohou používat pouze k propagaci daného systému. Osvědčení k výrobku nebo zkušební značka k produktu (pokud je zkušební značka schválena) se mohou používat výhradně k propagaci certifikovaného výrobku v souladu s informacemi na osvědčení.



Používání osvědčení anebo zkušebních značek nesmí budít dojem, že se certifikace vztahuje i na další činnosti, které jsou mimo rozsah certifikace.

- A-3.2.3 Propagace související s výrobkem, která využívá zkušební značku, je zakázána v případech, kdy se vydává pouze osvědčení o shodě nebo osvědčení o systému managementu.
- A-3.2.4 Pokud se zkušební značky a osvědčení vztahují jen na určité aspekty výrobku nebo systému, nesmí propagace budít dojem, že se certifikace týká celého výrobku nebo systému.
- A.3.2.5 Držitel osvědčení přebírá naprostou odpovědnost za správné používání osvědčení anebo zkušební značky a za správnost všech informací o certifikovaném systému/výrobku. V případě osvědčení výrobku se to vztahuje i na správné používání/propagaci ze strany zákazníků držitele osvědčení.
- A-3.2.6 Doporučujeme, aby klienti při použití zkušebních značek a osvědčení v reklamě přijali takové kroky, jimiž zajistí, že se cílová skupina, na niž reklama míří, dozví jasně, přiměřeně a transparentně o náplni služeb TSC, které se týkají zkušebních značek nebo osvědčení.

A-3.3 A.3.3 Podmínky pro zobrazování zkušebních značek

- A-3.3.1 Zákazník smí používat výhradně zkušební značku, v žádném případě logo TÜV SÜD („Osmiúhelník TÜV SÜD“, logo viz hlavička) nebo slogan skupiny TÜV SÜD (v současnosti: „Přidejte hodnotu, vzbudte důvěru (Add Value, Inspire Trust.“).
- A-3.3.2 Zkušební značka se nesmí obsahově ani graficky pozměnit v porovnání s verzí poskytnutou TSC. Musí být rozpoznatelná jako zkušební značka a její velikost musí být jednoznačně menší než logo společnosti klienta/držitele osvědčení. Informace obsažené na zkušební značce musejí být jasně čitelné, dokonce i když bude tato značka zobrazena v menším rozměru.
- A-3.3.3 Zkušební značka musí být zobrazena samostatně a nesmí být spojena s jiným prvkem (např. firemním logem, prohlášením nebo obrázkem). Zejména nesmí být navozen dojem, že zákazník / držitel certifikátu nebo jeho zaměstnanci patří do skupiny TÜV-SÜD nebo že se jedná o značku/firemní logo zákazníka. Zkušební značky se nesmí používat nedůstojným způsobem.



A.3.4 Používání zpráv o zkoušce společnosti TSC

Jestliže to příslušný certifikační orgán TSC výslovně předem písemně neodsouhlasil nebo certifikační postup, na jehož základě je vydána zpráva o zkoušce, předpokládá použití zprávy nebo je na základě zákonných, úředních nebo akreditačních požadavků nutné zveřejnění zprávy, platí následující:

Zprávy nesmí být částečně ani kompletně reprodukovány pro účely reklamy.

Jestliže jsou se souhlasem TSC používány zprávy o zkoušce, zprávy o auditu nebo jiné zprávy, nesmí zákazník ke zprávám připojovat vyjádření nebo interpretace překračující jejich skutečný obsah. Především pak nesmí zákazníci přidávat žádné klamavé ani zavádějící vyjádření či interpretace, jež by mohly vzbudit pochybnosti o nestrannosti TÜV SÜD. Zákazníci jsou povinni vždy zajišťovat, aby výsledky zkoušek TSC byly reprodukovány správně a nezkresleně.

Totéž platí zejména pro všechna oznámení, reklamní inzeráty, potvrzení, sdělení, obchodní dokumenty atd. v oblasti digitálních médií, audio nosičů nebo tištěných médií.

Pokud smějí být zprávy vyhotovené TSC podle výše uvedených postupů používány, pak jen v přesném a úplném znění včetně uvedení data vydání.

Zprávy vydané TSC nesmí být v žádném případě použity tak, aby tvrdily nebo naznačovaly, že TSC obzvláště doporučuje zákazníkům výrobek nebo systém.

A-3.5 Informační povinnost před zveřejněním v tištěných médiích

Jestliže zákazník plánuje zmínit TSC nebo zkoušku či certifikace TSC v tiskovém prohlášení, především v profesionálních člancích a v postech na sociálních sítích, musí být o této skutečnosti včas informována kancelář TÜV SÜD AG (presse@tuvsud.com).

Tímto se nenahrazuje nezbytný předchozí souhlas TSC.

A-3.6 Důsledky nepovoleného použití

Zákazník se zavazuje, že zbaví TSC nebo certifikační orgán TSC zodpovědnosti za veškeré nároky vznesené třetími stranami v důsledku použití zkušební značky, osvědčení nebo protokolu TSC ze strany klienta, jež by bylo v rozporu s těmito smluvními podmínkami. Totéž platí pro všechny nároky třetích strany vůči TSC/certifikačním orgánům TSC vyplývající z reklamních prohlášení zákazníka



Případné náklady vzniklé z této záležitosti budou zákazníkovi vyfakturovány.

A-4. Zveřejnění certifikátů, zkušebních značek a zpráv o zkoušce

TSC je oprávněna zveřejňovat jména držitelů certifikátů, názvy zkoušených výrobků a auditovaných systémů apod. pro účely informování zákazníků, respektive vyžaduje-li to certifikační postup nebo příslušná zákonná úprava. TSC má právo poskytnout autorizovaným orgánům (např. úřadům, akreditačním orgánům nebo vydavatelům certifikačních postupů) kdykoli přímý přístup k dokumentům, které jsou pro certifikaci relevantní.

Veškeré další informace o zákaznících, certifikovaných výrobcích a systémech podléhají mlčenlivosti, mohou být zveřejněny pouze z nařízení soudu nebo autorizovaného orgánu, nebo jsou nutné pro certifikační postup. Tato povinnost mlčenlivosti platí rovněž pro všechny zaměstnance a pomocníky TSC.

A-5. Uchování zkušebních vzorků a dokumentace

Pokud zadavatelé vlastní zkušební vzorky a související dokumentaci, musí je uchovávat po dobu deseti (10) let od ukončení platnosti certifikátu, nebo od doby, kdy je výrobek související s certifikátem naposledy uveden na trh. Platí lhůta, která je delší.

Dokumentaci certifikovaného systému musí uchovávat po dobu platnosti certifikátů plus minimálně další tři (3) roky po jejím skončení.

Veškeré ze zákonů plynoucí požadavky, které přesahují výše uvedené podmínky, nejsou tímto nijak dotčeny.

Vůči TSC nelze uplatňovat nároky na náhradu škody, zejména pokud zadavatel neposkytne nebo nemůže předložit jemu vrácený nebo u něj uložený zkušební vzorek nebo dokumentaci v nezměněném stavu.

A-6. Porušení Pravidel pro zkoušení a certifikaci

V případě porušení těchto Pravidel má TSC nárok požadovat po držiteli certifikátu platbu penále až do výše 50 000 EUR za každý jednotlivý případ jím zaviněného porušení těchto Pravidel. Toto ustanovení se vztahuje zejména na situace, kdy zkušební značkou neoprávněně označený produkt je nabídnut ke koupi, nebo je prodáván před vydáním certifikátu, jestliže probíhá neoprávněná reklama nebo jestliže jsou certifikát, zkušební značka nebo označení CE s číslem notifikované osoby používány nesprávně.



TSC má dále právo přeúčtovat veškeré náklady nebo výdaje vzniklé v souvislosti s pozastavením nebo zrušením certifikátu.

Držitel certifikátu je odpovědný za náklady účtované TSC oprávněným orgánem (např. regulačním orgánem, akreditačním orgánem nebo vydavatelem certifikačního postupu) nebo za náklady přímo vzniklé certifikačnímu orgánu nebo zkušební laboratoři v souvislosti s činnostmi vyplývajícími ze zaviněného porušení ze strany držitele certifikátu, především pak v důsledku porušení těchto Pravidel.

To platí zvláště, pokud byly činnosti TSC důsledkem pokynů vydaných dozorním orgánem nebo obdobných pokynů či pokud se stejné pokyny prokázaly jako oprávněné.



Část B1) Zvláštní podmínky pro zkoušení a certifikaci výrobků

V souladu s „Etickým kodexem“ TSC si TSC vyhrazuje právo zamítnout jakékoli žádosti o zkoušky anebo certifikaci v konkrétním případě, především když by došlo k porušení zákonných ustanovení, narušení značky TÜV SÜD, standardů kvality TSC a firemního image.

B1-1. Zkoušení

B1-1.1 Zadavatel pověří TSC provedením zkoušky a zašle na své náklady nezbytné zkušební vzorky včetně dokumentace. TSC provede zkoušky podle vlastního uvážení ve zkušební laboratoři nebo externě a vystaví o tom souhrnnou zprávu.

B1-1.2 Po provedení zkoušky zlikviduje TSC zkušební vzorky za paušální cenu nebo je na výslovné přání zadavatele za poplatek zašle zpět. TSC vzorky nearchivuje, může však archivaci požadovat od zadavatele.

Při přerušení zkoušky na déle než jeden měsíc může být zkušební vzorek rovněž zaslán zpět, případně za paušální cenu za každý započatý měsíc prozatímně uložen až do pokračování zkoušky.

B1-1.3 TSC má právo zpřístupnit zkušební spis, příp. i zkušební vzorek, autorizovaným orgánům (např. úřady, akreditační orgán nebo vydavatel certifikačního postupu). Jakákoli protichůdná dohoda je neplatná.

B1-1.4 Převahu, pojištění, logistiku, celní poplatky apod. související se vzorkem (vzorky) zaslányými do TSC vyřídí a uhradí zadavatel.

B1-1.5 TSC neručí za ztrátu zkušebních vzorků ani za jejich poškození způsobená zkouškou, vloupáním, krádeží, bleskem, požárem, vodou, přepravou atd.

B1-1.6 Poradenství při vývoji výrobku nebo tvorbě systémů managementu se neposkytuje.

B1-1.7 Hodnocení výsledků měření ze strany TSC s cílem vydat prohlášení o shodě se provádí s přihlédnutím k nejistotě měření, pokud je to pro příslušnou zkoušku nařízeno v regulačním předpisech, platných schématech a normách.



V této souvislosti mají regulační předpisy přednost před normativními požadavky. Smluvní požadavky zadavatele se zohledňují pouze tehdy, nejsou-li v rozporu s regulačními ani normativními předpisy.

Pokud tyto předpoklady neplatí, nejistota měření se při hodnocení výsledků měření nezohlední.

B1-2. Certifikace

Při vydání prvního certifikátu se jeho držitel automaticky stává partnerem v certifikačním systému TÜV SÜD a zůstává tímto partnerem po dobu platnosti této certifikace.

Po úspěšně provedené zkoušce udělí TSC certifikáty s oprávněním používat zkušební značku a bez něj. Při certifikaci výrobku bez dozoru výroby nesmí být výrobek označován zkušební značkou.

Pro certifikace výrobků s vydáním zkušební značky nebo osvědčení, které zahrnují právo uvádět označení CE s číslem notifikované osoby, platí následující:

B1-2.1 Pozitivní výsledek zkoušek výrobku a pozitivní výsledek počátečního auditu místa výroby jsou podmínkami pro vydání oprávnění k používání zkušební značky. Další používání zkušební značky závisí na pravidelných kontrolách (follow-up-service, viz bod B1-2.7) a na platném certifikátu (příslušném oprávnění).

B1-2.2 Držitel certifikátu smí používat jen značku uvedenou v certifikátu pro konkrétní modely uvedené v certifikátu.

Držitel certifikátu je zodpovědný za kontrolu používání zkušební značky a musí zajistit, aby zkušební značka byla používána jen ve spojení s identitou držitele certifikátu a specifickým certifikovaným číslem modelu.

Držitel certifikátu nepřenesl práva k certifikátu na třetí strany.

Při zániku, odebrání nebo odvolání certifikátu výrobku nesmí být výrobky uvedené v certifikátu nadále uváděny na trh s použitím zkušební značky nebo v případě značky CE s číslem notifikované osoby.



Držitel odebraného nebo zrušeného certifikátu je povinen odstranit zkušební značku ze všech dostupných výrobků, přijmout opatření, aby daná certifikační značka nebyla rozpoznatelná, popř. tyto výrobky zničit. Musí bezplatně umožnit TSC, aby tato opatření prověřila.

- B1-2.3 Zkušební značky TSC mohou být používány pouze pro výrobky, které se shodují s úspěšně testovaným typem nebo modelem a jež odpovídají údajům ve zkušební zprávě (zkušebních zprávách), popř. v doplňujících dohodách. Požadované dokumenty (např. osvědčení o shodě, návod k obsluze a montáži) budou jako příloha v příslušném jazyce země určení připojeny k výrobku, nestanoví-li platná zákonná úprava jinak.
- B1-2.4 Dodatečná specifikace pro jednotlivé zkušební značky
- Je-li výrobek vyráběn v několika výrobních místech s různými kvalifikacemi (např. s nebo bez ISO 9001), smí být zkušební značka používána pouze tehdy, existují-li různá modelová označení kvalifikačního stupně příslušného výrobního místa. Jinak smí být pro účely propagace používán pouze ten kvalifikační stupeň, jehož dosahují všechna výrobní místa.
- B1-2.5 Držitel zkušební značky musí průběžně kontrolovat výrobu produktů opatřených zkušební značkou pro zajištění shody s požadavky, na jejichž základě byla zkouška provedena. Je také povinen provádět stanovené zkoušky a kontroly, dokumentovat reklamace certifikovaných produktů i odstraňování neshod. Všechny změny výrobků oproti certifikovanému provedení, stažení z prodeje nebo události spojené s bezpečností, k nimž došlo po certifikaci, budou neprodleně sděleny certifikačnímu orgánu. Jestliže má dané osvědčení být zachováno, může si certifikační orgán vyžádat po výrobcí doklad o dodržování norem anebo zásad, popřípadě může požadovat další provedení zkoušek ve kvalifikované zkušebně.
- B1-2.6 Každý výrobek musí být opatřen alespoň nezničitelným jednoznačným označením názvu výrobce, popř. dovozce, a typovým označením tak, aby mohla být zjištěna totožnost schváleného typu s výrobkem sériově uváděným na trh. Pokud výrobek poskytnutý ke zkoušce nesplní zkušební požadavky a zároveň již byly vyexpedovány výrobky odpovídající zkušebnímu vzorku, popřípadě byla-li se u některého výrobku zneužita zkušební značka, může být upravený zkušební vzorek certifikován pouze tehdy, ponese-li jiné typové označení.
- B1-2.7 Kontrola místa výroby v případě osvědčení obsahujících povolení k používání zkušební značky (Follow-up Service), dohled nad trhem:



B1-2.7.1 Aby bylo zajištěno zachování vlastností výrobků, na jejichž základě byl certifikát vystaven, provádí certifikační orgán pravidelné kontroly výrobních a zkušebních zařízení a opatření pro zajišťování jakosti na náklady držitele certifikátu. Při certifikaci s právem používat zkušební značku mohou být případně před vystavením certifikátu prováděny namátkové zkoušky podle modulů usnesení Rady 768/2008/ES. Je-li systém managementu kvality příslušného výrobního místa certifikován TSC, může být Follow-up Service zahrnut rovněž do dozorového/recertifikačního auditu pro tento systém.

Pro zajištění jakosti výrobku mohou být dohodnuty inspekce před přepravou (Pre-Shipment). V takovém případě jsou prováděny namátkové kontroly shody výrobků, které mají být přepravovány, s ověřenými a certifikovanými vzorky

B1-2.7.2 Držitel certifikátu neprodleně informuje TSC o změně výrobního místa, jeho převodu na jinou společnost/jiného majitele nebo o změně výrobního procesu, která může mít vliv na certifikovaný výrobek. Certifikační orgán může v takovémto, jakož i v jiném zvláštním případě požadovat, aby byla vedle certifikační značky umístěna určená kontrolní značka, aby bylo možné rozlišit výrobky vyrobené v různé době. Při změně výrobního místa je před označením zde vyrobených produktů zkušební značkou nutná kontrola nového výrobního místa ze strany TSC i se schválením. Držitel certifikátu informuje TSC o každé změně údajů o držiteli certifikátu.

B1-2.7.3 Za účelem ověření může certifikační orgán odebrat z trhu vzorky výrobků označených zkušební značkou. Nejsou-li splněny požadavky, na jejichž základě byl certifikát udělen, např. kvůli nepřipustným změnám, jejichž následkem došlo nebo mohlo dojít k omezení, pozastavení platnosti nebo odebrání certifikátu, uhradí držitel certifikátu náklady na ověření výrobku a/nebo kontroly výrobního místa.

B1-2.7.4 Držitel certifikátu neprodleně sdělí certifikačnímu orgánu škody a ostatní události s certifikovanými výrobky.

B1-2.8 Dodatečně k existujícímu (hlavnímu) certifikátu mohou být vystaveny další certifikáty

- a. pro držitele téhož (hlavního) certifikátu, pokud by tento chtěl certifikovat některý produkt pod jiným označením, než je uvedeno v (hlavním) certifikátu



- b. pro jiného držitele (hlavního) certifikátu, pokud by tento rovněž chtěl certifikovat některý výrobek pod jiným nebo stejným označením, jako je uvedeno v (hlavním) certifikátu. Předpokladem je souhlas držitele (hlavního) certifikátu a jeho potvrzení, že výrobek je svou konstrukcí shodný s výrobkem s (hlavním) certifikátem.

Obsah a platnost těchto certifikátů se řídí podle (hlavního) certifikátu.



Část B2) Zvláštní podmínky pro auditování a certifikaci systémů managementu

B2-1. Všeobecně

TSC provádí auditování, ověřování a certifikaci systémů managementu (dále pouze „systémy“) v oblasti volného hospodářství, resp. v oblasti, kterou upravují evropské směrnice a nařízení EU.

TSC neposkytuje poradenské služby související se systémy managementu; mezi ně patří jak zákaznická školení, tak i interní audity předmětu zkoušek.

B2-2. Řádné termíny pro provádění auditů

Řádný termín pro příští certifikační, recertifikační nebo dozorový audit se stanovuje podle konkrétního certifikačního harmonogramu. Obvykle 12 měsíců po posledním pravidelném auditu.

B2-3. Audit na místě

Zadavatel nebo držitel certifikátu přiměřeným způsobem zajistí (smluvně, pokud to bude zapotřebí), aby TSC byla schopna provést audit na místě v provozovně, které se certifikace týká, a aby měla k této provozovně kdykoli přístup.

B2-4. Audity na dálku

Pokud to konkrétní certifikační harmonogram povoluje, má TSC právo provádět audity na dálku prostřednictvím videokonference.

B2-5. Předběžné posouzení systému, předběžný audit

Na žádost zákazníka nabízí TSC následující služby, které mohou být nezávislé na certifikačním procesu:

B2-5.1 Na základě dokumentace systému managementu se v předběžném posouzení vyberou zájmová místa v popisu systému a posoudí se s požadavky stanovenými příslušnými zákonnými předpisy nebo normou. Zadavatel obdrží zprávu o výsledku posouzení.

B2-5.2 Cílem předběžného auditu, jehož rozsah na místě i celkový rozsah je definován ve spolupráci se zadavatelem, je odhalit nedostatky systému. Auditor informuje zadavatele o výsledcích na závěrečném jednání; pokud je to požadováno, TSC vypracuje zprávu o předběžném auditu. Může být proveden pouze jeden (1) předběžný audit.



B2-5.3 Předběžné audity nejsou pro TÜV SÜD South Asia podle norem NABCB povoleny. Jestliže předběžné posouzení nepřineslo kladný výsledek, nemohou takovíto žadatelé obdržet po další dva(2) roky od tohoto předběžného auditu certifikaci.

B2-6. Certifikační proces

B2-6.1 Příprava na certifikační audit

Poté, co klient písemně akceptoval nabídku předloženou TSC, jmenuje vedení organizace osobu odpovědnou za průběh certifikace. TSC informuje klienta o auditorech, kteří byli určení (auditní tým, popř. vedoucí auditor). Ze strany auditorů musí být dodrženy požadavky příslušných norem a předpisů týkající se nepovoleného poradenství.

Aby byl zajištěn nezávislý audit, je výběr auditního týmu zcela na uvážení TSC. Rozhodnutí v každém jednotlivém případě se bude opírat o několik faktorů, jakými jsou dostupnost, kvalifikace a nestrannost.

Kromě toho nebude-li to v rozporu se zákonnými předpisy, např. ustanovení zákona o ochraně osobních údajů, může si zadavatel vyžádat podklady k jednotlivým členům auditního týmu.

B2-6.2 Certifikační audit

Klient zajistí, aby byli k dispozici zaměstnanci, kteří jsou schopni zodpovědět auditorům jejich dotazy, poskytne auditorům přístup k příslušným jednotkám organizace a umožní přezkoumání všech záznamů, které souvisejí se systémem.

B2-6.2.1 Prověra a posouzení dokumentace systému managementu / audit 1. stupně

Klient zpřístupní veškeré požadované dokumenty týkající se jeho systému managementu (příručku a případně i další dokumentaci, jako jsou dokumentované postupy, pracovní a zkušební instrukce, záznamy atd.) certifikačnímu orgánu, který posoudí jejich shodu s požadavky příslušné směrnice, nařízení a normy. Jestliže systém již byl certifikován jiným certifikačním orgánem v podobném nebo stejném rozsahu, musí klient předložit kopie certifikátů s informacemi o rozsahu, detailech a zjištěních předchozího auditu.



Certifikační orgán musí:

- prověřit dokumentaci systému managementu;
- určit připravenost na audit 2. stupně;
- prověřit klíčové ukazatele a významné aspekty týkající se rozsahu a činnosti systému managementu;
- získat potřebné informace o rozsahu a souvisejících právních a regulačních požadavcích na činnost zákazníka;
- naplánovat certifikační audit 2. stupně, včetně potvrzení požadavků na tým auditorů;
- posoudit, zda jsou prováděny interní audity a přezkoumání systému managementem a míra realizace ukazuje, že je zákazník připraven na audit 2. stupně.

Na základě výsledků auditu 1. stupně posuzuje certifikační orgán, jestli je míra zavedení systému kvality dostačující pro provedení auditu 2. stupně a plánuje provedení a priority auditu 2. stupně. Detaily auditu 2. stupně musí klient předem odsouhlasit.

Jestliže to vyžaduje soudní příkaz nebo jiný oprávněný orgán (např. příslušný úřad, akreditační orgán nebo vydavatelé certifikačního postupu), TSC může žádat vzorky výrobků za účelem ověření implementace systému managementu. Dodatečné náklady spojené s tímto doplňujícím zkoušením jsou hrazeny klientem.

Certifikační orgán dokumentuje zjištění z auditu 1. stupně a sděluje je klientovi, včetně podrobností o oblasti zjištěných nedostatků, které by při auditu 2. stupně mohly být hodnoceny jako neshody.

Časový odstup mezi auditem 1. a 2. stupně se stanoví tak, aby měl klient dostatek času zjištěné nedostatky (slabá místa) odstranit.

B2-6.2.2 Certifikační audit na místě / audit 2. stupně

Před auditem 2. stupně dá TSC klientovi k dispozici plán auditu, který s ním byl projednán. Během auditu klient prokazuje zavedení svých dokumentovaných postupů v praxi, zatímco auditor posuzuje a hodnotí efektivnost systému s ohledem na dohodnuté zákonné předpisy, normy nebo jiná kritéria.



B2-6.3 Certifikace

Jestliže jsou splněny veškeré požadavky normy (norem) a jestliže jsou dodrženy veškeré legislativní požadavky, certifikační orgán vydá certifikát, který je zpravidla platný na tři (3) roky od rozhodnutí o udělení certifikátu. Může se stát, že určité směrnice, předpisy, normy nebo zvláštní ujednání ve smlouvě o certifikaci vyžadují odlišné doby platnosti. V takovém případě se použijí tyto odlišné doby platnosti.

B2-6.4 Dozorový audit

Dozorové audity se provádějí pravidelně (obvykle v ročních intervalech) po dobu platnosti certifikátu (osvědčení) a slouží k tomu, aby se prověřila trvajících shoda s požadavky certifikace (viz B2-2 výše).

K přípravě na dozorový audit musí být na vyžádání předloženy potřebné dokumenty, např. platná příručka systému managementu a seznam dotčených dodatků. V rámci dozorového auditu auditor překontroluje vybrané prvky systému managementu, popř. jeho procesy, a zajistí tak, že systém managementu i nadále splňuje požadavky. Auditor vyhotoví zprávu.

B2-6.5 Specifické dozorové audity

Jestliže tak požaduje konkrétní certifikační schéma, popř. v daných konkrétních případech, má TSC právo provést krátkodobý a nehlášený audit na náklady držitele certifikátu. Tyto audity nenahrazují pravidelné dozorové audity podle bodu B2-6.4.

B2-6.6 Další dozorové činnosti

Další dozorové činnosti mohou zahrnovat:

- dotazy certifikačního orgánu k certifikovanému klientovi vztahující se k certifikaci,
- hodnocení informací podávaných klientem o jeho činnosti (např. reklamní materiály a internetové stránky),
- výzvu klientovi k dodání dokumentů a záznamů (v papírové nebo elektronické podobě) a
- jiné prostředky k dozoru nad činnostmi certifikovaného klienta.



B2-6.7 Recertifikační audit

Recertifikační audity se provádějí s dostatečným předstihem před vypršením platnosti certifikátu, aby tak byla zachována jeho platnost. Pokud byl takovýto recertifikační audit proveden úspěšně, lze vydat obnovený certifikát. Recertifikační audity prověřují celkovou efektivitu systému pomocí namátkového odběru vzorků. Pro přípravu k auditu je zapotřebí auditorovi nebo členům auditního týmu předložit platnou příručku systému managementu a všechny hlavní přílohy. V případech závažných změn systému je zapotřebí nejprve provést audit 1. stupně.

B2-6.8 Neshody

Po dokončení auditu informuje TSC klienta o výsledcích auditu na závěrečném zasedání a ve zprávě o auditu. Zprávy o neshodách spolupodepisuje zástupce auditního týmu. Klient bude dokumentovat požadovanou nápravu a nápravná opatření. V případě neshody je možný jeden (1) opakovaný audit; jeho náklady se stanoví podle potřebného času. To zahrnuje ověření nápravných opatření dokumentovaných v nezbytné zprávě o neshodách.

Jestliže neshody, které se projevily v průběhu auditu, jsou tak závažné, že udělení certifikátu nebo pokračování auditu se jeví jako nereálné i po zavedení přiměřených nápravných opatření, TSC informuje klienta o ukončení certifikačního auditu a doporučí, aby audit pokračoval jako předaudit. V takových případech bude TSC účtovat náklady, které vzniknou do data ukončení auditu (včetně zprávy).

B2-7. Doplnující smluvní podmínky

B2-7.1 Držitel certifikátu je povinen zajistit, aby použití certifikátu nebo zkušební značky odpovídalo pravidlům TCR. TSC má právo použití kontrolovat.

Certifikační orgán prověří a vyhodnotí stížnosti vznesené třetími stranami, problémy vzbuzující obavy nebo změny v organizaci klienta, o nichž se dozví. Informuje držitele certifikátu o významných změnách v certifikačním a dozorovém postupu.

B2-7.2 Klient musí splňovat všechny odpovídající požadavky vztahující se k certifikaci a poskytnout veškeré informace potřebné pro provedení auditu.

Držitelé certifikátu jsou povinni nejpozději do jednoho (1) měsíce písemně informovat certifikační orgán o všech důležitých změnách ve svém systému, ve struktuře či organizaci společnosti i o dalších podstatných událostech, které mají vliv na shodu systému managementu s požadavky na certifikaci.



K těmto změnám mimo jiné patří:

- změny právní a organizační formy;
- změny hospodářských nebo vlastnických vztahů;
- změny organizace a/nebo managementu (včetně změn klíčového personálu),
- změny kontaktní adresy a umístění provozoven;
- změny činností zahrnutých do certifikovaného systému kvality a
- podstatné změny systému managementu a procesy, včetně plánovaných změn, jestliže si je certifikační orgán vyžádá nebo jsou požadované certifikačním systémem obecně.

Kromě toho musí držitelé certifikátů dokumentovat vnitřní a vnější stížnosti týkající se jejich systémů managementu, jakož i provedená nápravná opatření a poskytnout tyto informace v průběhu auditu.

Bez ohledu na skutečnost, že TSC bude držitele certifikátu zpravidla upozorňovat na nadcházející dozorové a recertifikační audity, má držitel certifikátu pro udržení platnosti svého certifikátu povinnost ve 12 měsíčním intervalu objednat potřebný audit, a to s tříměsíčním (3) předstihem, aby tak byla zachována platnost tohoto certifikátu.

B2-7.3 Změny norem, základních kodexů pravidel a dalších předpisů jsou závazné, a s to přihlédnutím k přechodnému období.

B2-7.4 Integrované systémy managementu musí brát v úvahu specifické aspekty jednotlivých systémů.



Část C2) Zvláštní podmínky auditování a certifikace systémů managementu kvality TÜV SÜD Management Service GmbH (TÜV SÜD MS)

(tyto podmínky doplňují popř. pozměňují části A a B, a to následovně:)

C2 -> B2 Část B2 (v případě nutnosti B1), A

Následující části Pravidel se týkají služeb TÜV SÜD MS. V případě rozporů platí následující pořadí:

- Část C2 – Zvláštní podmínky auditování, certifikace a ověřování ze strany TÜV SÜD MS
- Část B2 – Zvláštní podmínky pro auditování a certifikaci systémů managementu, v případě certifikace produktu
dále část B1 – Zvláštní podmínky pro zkoušení a certifikaci výrobků
- Část A – Všeobecné podmínky

C2-1. Další speciální podmínky platí pro:

C2-1.1 VDA 6.x

Požadavky VDA, díl 6, jsou povinné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS.

Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce: www.vda-qmc.de.

C2-1.2 IATF 16949

Požadavky uvedené v „Automobilovém schématu certifikace pro technickou specifikaci ISO/TS 16949“ jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS.

Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce: www.iatfglobaloversight.org

C2-1.3 Normy ISO

Požadavky stanovené Mezinárodním akreditačním fórem (IAF) a Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) jsou pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS závazné.



Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na těchto stránkách: www.iaf.nu/articles/Mandatory_Documents_/38 und www.dakks.de/doc_zm.

C2-1.4 ISO 22000

Požadavky uvedené v ISO/TS 22003, ISO 22003 „Systémy managementu bezpečnosti potravin – Požadavky na orgány provádějící audit a certifikaci systémů managementu bezpečnosti potravin“ jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele i certifikační orgán/TÜV SÜD MS.

Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce: www.iso.org.

C2-1.5 Normy IFS International Featured Standards (včetně mj. IFS Food, IFS Logistics), IFS Broker, IFS-C&C/Wholesale:

Požadavky specifikované IFS Management GmbH jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MMS.

Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce: www.ifs-certification.com.

Mimo jiné platí následující:

- IFS Management GmbH je neodvolatelně oprávněn zpřístupnit společností obchodujícím s potravinami informace o úspěšně provedených procesech certifikace – bez uvedení podrobných výsledků, a to přes svou on-line databázi.
- Držitel certifikátu/zadavatel sám rozhodne, zda podrobné výsledky úspěšně provedených certifikačních postupů anebo informace o neúspěšně provedených postupech či jejich podrobné výsledky budou zveřejněny přes on-line databázi IFS.

C2-1.6 GMP+-Standard

Požadavky uvedené v normě GMP+ jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS.

Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce: www.gmpplus.org.



- C2-1.7 QS-Standard
- Požadavky stanovené QS Qualität und Sicherheit GmbH jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS.
- Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce:
www.q-s.de.
- C2-1.8 Geprüfte Qualität Bayern (GQB)
- Požadavky stanovené v normě GQB jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS.
- Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce:
www.gq-bayern.de.
- C2-1.9 Normy BRC Global Standards (včetně mj. BRCGS Food safety, BRCGS Packaging Materials, BRCGS Agents & Brokers)
- Požadavky stanovené v normách BRC jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS.
- Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce:
www.brcgsbookshop.com.
- C2-1.10 FSSC 22000 (Food Safety System Certification)
- Požadavky uvedené v normě FSSC 22000 jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS.
- Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce:
www.fssc22000.com.
- C2-1.11 Quality and Safety System für Specialty Feed Ingredients (FAMI-QS)
- Požadavky stanovené v normě FAMI-QS jsou závazné pro držitele certifikátu/zadavatele a certifikační orgán/TÜV SÜD MS.
- Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce:
www.fami-qs.org/.



C2-1.12 -> A-1.6 / B2-3.5

Další pravidla pro audity podle norem pro potraviny/krmiva (zejména podle norem uvedených v oddílech C2-1.4 až C2-1.11)

Auditoři mohou být během provádění auditu doprovázeni zaměstnanci nebo pověřenými auditory certifikačního orgánu/TÜV SÜD MS anebo vlastníkem certifikačního schématu pro účely školení, posuzování apod.

Vedle svědeckých (tzv. witness) auditů (viz A-1.6) a zvláštní dozorových auditů (viz B2-3.5) bude možná zapotřebí provést další audity podle certifikačního schématu nebo v rámci programu integrity pro specifické certifikační schéma. Může se jednat například o neohlášené dozorové audity provedené vlastníkem certifikačního schématu v případě stížností.

Následující požadavky jsou závazné:

FAMI-QS – Povinnost provádět neohlášené audity

Neohlášené audity se musejí provádět v rámci 3letých cyklů. Jestliže dojde k odmítnutí účasti na neohlášeném auditu, je certifikační orgán povinen okamžitě pozastavit platnost certifikátu. Nelze-li neohlášený audit provést v průběhu následujících šesti měsíců, dojde k odebrání certifikátu. Náklady na neohlášený audit ponese držitel certifikátu/zadavatel, a to i v případě, že tento audit odmítne.

C2-1.13 -> A-3 Použití loga vlastníka certifikačního schématu podle norem pro potraviny / krmiva (zvláště pak norem podle bodů C2 -1.4 až C2-1.11)

Pokud příslušný vlastník certifikačního schématu výslovně umožní použít své logo, je držitel certifikátu/zadavatel povinen se informovat o požadavcích na takovéto použití loga a tyto požadavky dodržovat.

C2-1.14 -> B2-4.2

Povinnost držitele certifikátu/zadavatelů podle norem pro potraviny/krmiva (zejména pak norem podle částí C2-1.4 až C2-1.11)

Vedle povinností poskytovat informace podle bodu B2-4.2 TCR je držitel certifikátu/zadavatel povinen neprodleně informovat certifikační orgán/TÜV SÜD MS o všech okolnostech, jež by mohly mít vliv na platnost certifikátu. Tato informace musí být předána do tří dnů e-mailem zaslaným na adresu MS-FoodAlarm@tuvsud.com. Mezi takovéto okolnosti patří zejména stažení výrobku z trhu anebo úřední či soudní řízení o bezpečnosti výrobků nebo o dalších právních záležitostech.



Následující požadavky jsou závazné:

Výstraha GMP+ EWS

V případě signálů nebo domnělých skutečností že krmivo/potravina má negativní vliv na bezpečnost, např. dojde k překročení maximálních přípustných mezí nežádoucích látek v krmivu nebo k dalším neshodám či nepravidłnostem souvisejícím s bezpečností krmiv a potravin, které nebyly účastníkem zkontrolovány a jež by mohly mít dopad na další společnosti, je držitel certifikátu/zadavatel povinen do 12 hodin zaslat potvrzení o kontaminaci v rámci oznámení EWS (systém včasného varování) certifikačnímu orgánu/TÜV SÜD MS (e-mailem na adresu FoodAlarm@tuvsud.com) a do GMP+ International (přes formulář pro oznámení EWS na webové stránce www.gmpplus.org nebo e-mailem na ews@gmpplus.org).

Proces hlášení incidentů majících vliv na bezpečnost potravin/krmiv FAMI-QS

V případě bezpečnostního incidentu s potravinou/krmivem nebo v případě podezření na takovýto incident je držitel certifikátu/zadavatel povinen informovat sekretariát FAMI-QS e-mailem na notification@fami-qs.org a také certifikační orgán/TÜV SÜD MS skrze formulář pro zasílání oznámení, jenž je k tomuto účelu určen.

C2-1.15

Předávání informací vlastníkům certifikačního schématu o normách pro potraviny/krmiva (zejména o normách podle bodů C2-1.4 to C2-1.11) a získávání takovýchto informací od nich

Certifikační orgán/TÜV SÜD má právo zaslat veškeré předmětné informace o certifikaci, včetně auditních zpráv s výsledky, vlastníkovi certifikačního schématu.

Vlastník certifikačního schématu má právo zveřejnit vybrané informace o certifikaci na své webové stránce nebo portálu. Např. se jedná o název (jméno) držitele certifikátu/zadavatele a stav certifikace.

Vlastník certifikačního schématu má také právo zveřejnit vybrané informace o certifikaci, pokud je to nezbytné pro uznávání normy třetí stranou, např. subjekty Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) nebo Global Food Safety Initiative (GFSI, mygfsi.com).



C2-1.16

Vyhodnocení plnění příslušných licenčních požadavků podle Rámcové směrnice VO (EU) 2018/858, 167/2013 a 168/2013 i Úmluvy OSN/EHK z roku 1958 a předpisu pro licencování silniční dopravy v Německu (Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung, StVZO) v rámci procesu schválení typu v německém federálním úřadu pro motorovou dopravu (Kraftfahrtbundesamt, KBA)

Požadavky stanovené KBA jsou závazné pro držitele potvrzení KBA/zadavatele a TÜV SÜD MS. Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této stránce: www.kba.de.

Mimo jiné platí následující:

- Potvrzení KBA se vydávají pouze tehdy, jestliže klient (zadavatel) předloží důkazy o existenci platného certifikátu managementu kvality (např. DIN EN ISO 9001, IATF 16949).
- TÜV SÜD MS má právo zveřejnit jména držitelů potvrzení KBA.
- V případě hodnocení podle výše uvedených pokynů a verifikačních postupů bude TÜV SÜD MS informovat KBA o vydání, pozastavení, odvolání, odebrání nebo vypršení platnosti potvrzení KBA anebo verifikačních potvrzení.
- TÜV SÜD MS musí okamžitě informovat KBA v mimo jiné v těchto situacích:
 - zásadní neshody ve věci schvalování příslušných požadavků v auditované organizaci, pokud organizace okamžitě a účinně nezavede vhodná nápravná opatření;
 - konečné odmítnutí potvrzení KBA anebo verifikačního potvrzení;
 - zneplatnění, omezení nebo pozastavení potvrzení KBA anebo verifikačního potvrzení.
- TÜV SÜD MS bude informovat KBA o všech klientech, přičemž uvede typ postupu a dobu omezení.



C2-1.17

Certifikace v souladu s německým akreditačním a schvalovacím nařízením o podpoře zaměstnanosti (Zertifizierung nach Akkreditierungs-und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung, AZAV)

Pro schválení jednotlivých školicích kurzů jsou požadavky stanovené v normě ISO/IEC 17065 závazné jednak pro držitele certifikátu/zadavatele, jednak pro certifikační orgán/TÜV SÜD MS.

Povinné doprovodné dokumenty jsou zveřejněny na této webové stránce: www.dakks.de/content/arbeitsf%C3%B6rderung-azav-berufliche-weiterbildung.

C2-2.

Reklamace/odvolání

Reklamace a odvolání týkající se certifikací TÜV SÜD MS lze zasílat prostřednictvím tohoto on-line formuláře: www.tuvsud.com/de-ms-feedback.