

လိုအပ်သည့်အတိုင်း ထပ်မံ၍ အသေးစိတ်စုံစမ်းစစ်ဆေးမှုကိုအဖွဲ့ကပြုလုပ်သည်။
ထိုကဲ့သို့သောစုံစမ်းစစ်ဆေးမှုအတွက်ကုန်ကျစရိတ်များကိုကြိုတင်ခန့်မှန်းပြီးအယူခံ ဝ
င်သို့မဟုတ်တိုင်ကြားသူထံဆက်သွယ်သည်။

TÜV SÜDသည်မျှတပြီးပွင့်လင်းမြင်သာမှုရှိသည့်အကဲဖြတ်မှုပြုလုပ်ရန်ရည်ရွယ်သော်လည်းလုပ်ငန်းစဉ်အတွက်ကု
န်ကျစရိတ်များကိုTÜV SÜDကမပေးနိုင်ပါ။ TÜV SÜDသည်အယူခံ ဝ
င်မှုသို့မဟုတ်တိုင်ကြားချက်၏သဘောသဘာဝအရစုံစမ်းစစ်ဆေးမှုအတွက်ကုန်ကျငွေကိုယူပိုင်ခွင့်ရှိသည်။

- 4. ၄။ တိုင်ကြားချက်သို့မဟုတ်အယူခံဝင်ခြင်းနှင့် ပတ်သက်၍
စုံစမ်းစစ်ဆေးမှုနှင့်နိဂုံးချုပ်မှုဆိုင်ရာအစီရင်ခံစာအားအစီရင်ခံစာအားအတည်ပြုသို့မဟုတ်ငြင်းပယ်သောTÜV SÜD
အရည်အသွေးမန်နေဂျာထံသို့တင်ပြသည်။
- 5. ၅။ တိုင်ကြားချက်သို့မဟုတ်အယူခံဝင်မှုကိုရရှိပြီးသုံး (၃) လအတွင်းနောက်ဆုံးပေါ်
TÜV SÜD၏ဆုံးဖြတ်ချက်ကိုတိုင်ကြားသူသို့မဟုတ်အယူခံဝင်သူထံစာရေး။ အကြောင်းကြားသည်။

တိုင်ကြားသူသည်ယင်း၏တိုင်ကြားချက်ကိုတင်ပြခြင်းသို့မဟုတ်အယူခံဝင်ခြင်းအား Assurance Services
International GmbH (ASI) သို့အမှုဖွင့်နိုင်သည်:

- တိုင်ကြားသူသည်TÜV SÜD၏တုံ့ပြန်မှုကိုသဘောမတူပါ
- TÜV SÜD၏လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများကိုအပြည့်အဝ
အကောင်အထည်ဖော်ခြင်းအားဖြင့်ပြုစုရာကိုမဖြေရှင်းနိုင်ပါ
- TÜV SÜDမှတိုင်ကြားချက်ကိုကိုင်တွယ်ပုံအားတိုင်ကြားသူကမကျေနပ်ပါ။

ထိုကဲ့သို့သောကိစ္စမျိုးတွင်သက်ဆိုင်ရာ ASI-PRO-20-104- တိုင်ကြားချက်များကိုအသုံးပြုရမည်။
နောက်ထပ်သတင်းအချက်အလက်များကို ASI website တွင်တွေ့နိုင်သည်။ <https://www.assurance.org/s/complaints>

နောက်ဆုံးအဆင့်အနေဖြင့်တိုင်ကြားသူသည် FSC လုပ်ထုံးလုပ်နည်းတွင်ဖော်ပြထားသည့်အတိုင်း FSC
တိုင်ကြားချက်ကိုလိုက်နာနိုင်သည် (FSC-PRO-01-008): <https://connect.fsc.org/participate/complaints>.