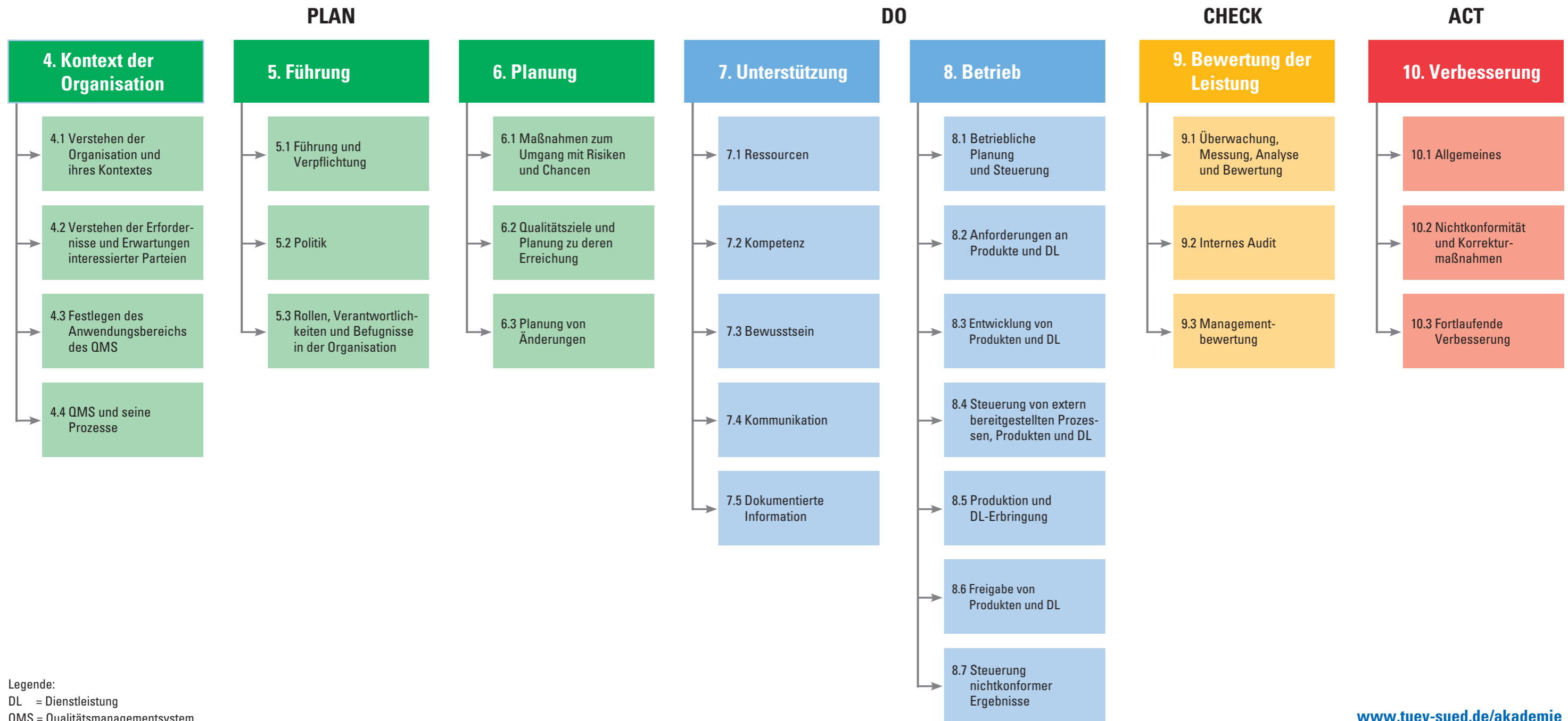


0 = Einleitung

1 = Anwendungsbereich

2 = Normative Verweisungen

3 = Begriffe



Legende:
DL = Dienstleistung
QMS = Qualitätsmanagementsystem