

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für Schulungsaufträge und Veranstaltungen des Geschäftsbereiches Akademie



Landesgesellschaft  
Österreich

**Mehr Wert.  
Mehr Vertrauen.**

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH als „Teilnehmer“ und die TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH, Geschäftsbereich Akademie, Franz-Grill-Straße 1, Arsenal, Objekt 207, 1030 Wien, als „Akademie“ bezeichnet. Teilnehmer und Akademie gemeinsam werden als Vertragsparteien bezeichnet.

### 1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Veranstaltungen wie bspw. offene Schulungen, Inhouse-Veranstaltungen, Seminare, Trainings, Workshops und Tagungen.

1.2. Angebote und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

### 2. Angebot, Vertragsschluss, Rücktritt

2.1. Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrages ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2. Der Teilnehmer kann sich schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie anmelden bzw. einen Auftrag erteilen. Die Anmeldung bzw. Auftragserteilung sind verbindlich, sobald der Teilnehmer eine schriftliche Auftragsbestätigung erhält.

2.3. Es besteht die Möglichkeit schriftlich von einer Anmeldung bzw. einem Auftrag zurückzutreten: Bei Rücktrittserklärung, die spätestens 14 Werktage vor dem Veranstaltungsbeginn eingeht, entfällt der Preis, bis zum 3. Werktag vor dem Veranstaltungsbeginn reduziert sich der Preis auf 50 %, bei noch späterer Absage, Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung wird der volle Preis erhoben. Wird bis zum 7. Werktag vor Beginn einer Veranstaltung mit einer Veranstaltungsdauer von länger als 3 Monaten der Rücktritt erklärt, wird ein anteiliger Preis in Höhe von 3 Monaten erhoben (vorbehaltlich anderer Regelungen von fördernden Stellen). Für die Fristwahrung ist das Datum des Poststempels maßgebend. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich. Das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß Punkt 10 bleibt hiervon unberührt.

2.4. Die Akademie darf ohne Einwilligung des Teilnehmers Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn sichergestellt ist, dass diese die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt. Vertragspartner des Teilnehmers bleibt dabei stets die Akademie.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1. Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Preise aus den aktuellen veröffentlichten Veranstaltungsprogrammen. Preise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorkasse vorzuschreiben.

3.2. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der jeweils gültigen gesetzlichen Höhe. In Veranstaltungsprogrammen ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Umsatzsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuerveränderung nach Erscheinen des Veranstaltungsprogramms erfolgen, ist die Akademie berechtigt, diese zu berechnen.

3.3. Bei Veranstaltungen beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme, Kaffeepausen und Getränke. Prüfungsgebühren, IHK-Gebühren und Kosten für Lehrmittel werden gesondert in Rechnung gestellt.

3.4. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden. Eine Teilmittlung mit Preisminderung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich.

### 4. Durchführung von Veranstaltungen

4.1. Veranstaltungen werden entsprechend dem veröffentlichten Veranstaltungsprogramm bzw. entsprechend der mit dem Teilnehmer gesondert getroffenen Vereinbarung durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

4.2. Ein Anspruch auf die Durchführung einer Veranstaltung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

4.3. Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, z. B. Erkrankung des Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Veranstaltungsausfall zurückerstattet. Vorbehaltlich der Regelungen unter Ziffer 6 kommt die Akademie für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch Absage entstehen, nicht auf.

### 5. Schutz- und Urheberrechte

5.1. Die dem Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen, Software und andere Veranstaltungszweck überlassene Medien sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Materialien – auch auszugsweise – ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch die Akademie gestattet.

5.2. Käuflich vom Teilnehmer erworbene CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Teilnehmers, der ein Einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Teilnehmer mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

5.3. Jedwede Verwendung der TÜV SÜD Wort-/ Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (bspw. auf Visitenkarten), bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Akademie.

### 6. Haftung

6.1. Die Akademie haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn sie diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn sie fahrlässig eine vertragliche Hauptleistungspflicht verletzt hat. Die Akademie haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

6.2. Soweit die Akademie im Falle der Verletzung der vertraglichen Hauptleistungspflichten gemäß vorstehender Ziffer 6.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 500.000,00 EUR für Sachschäden 125.000,00 EUR für Vermögensschäden.

6.3. Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung anderer als der Hauptleistungspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

6.4. Der in Ziffern 6.1–6.3 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffenheitsgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

6.5. Soweit Schadenersatzansprüche gegen die Akademie ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für Schulungsaufträge und Veranstaltungen des Geschäftsbereiches Akademie



Landesgesellschaft  
Österreich

sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von der Akademie.  
6.6. Schadenersatzansprüche verjähren nach einem Jahr ab Gefahrenübergang.

### 7. Datenschutz

TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers zur ordnungsgemäßen Auftragsbefreiung und für eigene Zwecke. Dazu setzt TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein (<https://www.tuvsud.com/de-at/datenschutz>). Bei der Datenverarbeitung erfüllt TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen.

### 8. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

8.1. Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist ausschließlich das jeweils sachlich zuständige Gericht in Wien, sofern nicht Zwangsgerichtsstände des Konsumentenschutzrechts anderes vorsehen.

8.2. Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist – sofern dem nicht zwingenden gesetzlichen Bestimmungen widersprechen – der Sitz des Büros des Geschäftsbereiches Akademie der TÜV-SÜD Landesgesellschaft Österreich in 1030 Wien, Franz-Grill-Straße 1, Arsenal, Objekt 207.

8.3. Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem österreichischen Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen.

### 9. Geltungsbereich und Sonstiges

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten uneingeschränkt gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts, Körperschaften des öffentlichen Rechts und Sondervermögen des öffentlichen und privaten Rechts mit eigener Rechtspersönlichkeit, soweit nichts anderes vereinbart ist. Soweit zulässig, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch gegenüber Nichtunternehmern.

### 10. Widerrufsbelehrung

10.1. Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Akademie nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. In Ziffer 10.2 informiert die Akademie über das Muster-Widerrufsformular.

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH, Franz-Grill-Straße 1, Arsenal, Objekt 207, 1030 Wien, E-Mail: [akademie.at@tuvsud.com](mailto:akademie.at@tuvsud.com); Tel: +43 5 0528 3030) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (siehe Ziffer 10.2) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

10.2. Über das Muster-Widerrufsformular informiert die Akademie nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An die TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH, Franz-Grill-Straße 1, Arsenal, Objekt 207, 1030 Wien  
[akademie.at@tuvsud.com](mailto:akademie.at@tuvsud.com); Tel: +43 5 0528 3030:  
— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)  
— Bestellt am (\*) /erhalten am (\*)  
— Name des/der Verbraucher(s)  
— Anschrift des/der Verbraucher(s)  
— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

Besonderer Hinweis: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers vollständig erfüllt ist, bevor der Teilnehmer sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

### 11. Salvatorische Klausel

Gilt für Unternehmer: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam, undurchführbar oder undurchsetzbar sein, so bleibt davon die Gültigkeit, Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gelten in diesem Fall jene gültigen und durchsetzbaren Vereinbarungen als getroffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der nichtigen oder unwirksamen Bestimmungen, sowie der Absicht der Parteien am nächsten kommen.