



Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Internationale Qualifizierung nach IATF 16949:2016

**Referenz-
projekt:
Schaeffler**

„Training materials are very useful.“

Die Herausforderung:

Die International Automotive Task Force (IATF) veröffentlichte im Oktober 2016 die IATF 16949:2016, die die ISO/TS 16949:2009 ersetzt. Durch die Revision ergeben sich gravierende Änderungen für alle zertifizierten Unternehmen. Der straffe Zeitplan für die Umstellung auf die neue Norm bedeutet für sie eine große Herausforderung.

Die TÜV SÜD Akademie bot ihrem langjährigen Geschäftspartner Schaeffler, bereits ein halbes Jahr vor der geplanten Veröffentlichung der Norm ihre Unterstützung an, damit Engpässe von vornherein vermieden werden können. Um die neuen Anforderungen zu erfüllen und die zeitgerechte Umstellung zu sichern, wollte Schaeffler alle Mitarbeiter aus dem Bereich Qualitätsmanagement des Unternehmens auf den aktuellen Stand der IATF 16949:2016



* Voraussetzung für das Zertifizierungsaudit ist das Durchlaufen eines kompletten internen Auditzyklus

Die maßgeblichen Erfolgsfaktoren:

- Frühzeitige Kontaktaufnahme und Auftragsklärung
- Hervorragendes Projektmanagement auf beiden Seiten und enge Abstimmung
- Mehrstufiges Schulungskonzept mit WBT und Präsenz-Schulung, abgestimmt auf die Anforderungen des Kunden
- Weltweiter Trainerpool aus IATF 16949-Auditoren und bewährte Schulungsinhalte
- Hohe Qualität der Trainer: ausschließlich QM-Spezialisten mit langjähriger Automotive-, Führungs- und Trainingserfahrung
- Train-the-Trainer zu Schulungskonzept und kundenspezifischen Anforderungen
- Minimale Reaktionszeit der TÜV SÜD Akademie auf Kundenwünsche durch feste, zentrale Ansprechpartner

bringen. Dazu sollten bis Ende März 2017 weltweit alle internen QM-Auditoren und -Fachkräfte sowie Führungskräfte zu den Änderungen der Norm geschult werden. Auf der einen Seite sollten die Führungskräfte einen Überblick über die Änderungen erhalten. Auf der anderen Seite sollten QM-Auditoren und -Fachkräfte detailliert alle Änderungen kennen und umsetzen können. Diese heterogene Zielgruppe sollte in einer Präsenz-Schulung alle relevanten Informationen erhalten. Die Auditoren sollten zudem die Möglichkeit haben, ihre ISO/TS 16949-Qualifikation zu erneuern.

„Besonders hilfreich waren die konkreten Beispiele aus der Auditoren-Praxis.“

Die Herausforderung bestand darin, 345 Personen in 10 verschiedenen Ländern mit unterschiedlichem Ausbildungs- und Kenntnisstand in kürzester Zeit auf den aktuellen Stand der Norm zu bringen und die Auditoren auf ihre Rezertifizierung vorzubereiten.

Unsere Lösung:

Um dem Wunsch des Kunden gerecht zu werden und die Schulung im vorgegebenen Zeitraum durchzuführen, baute die TÜV SÜD Akademie auf ein mehrstufiges Schulungskonzept. Zur Vorbereitung stellte sie allen Teilnehmern ein 90-minütiges Web Based Training zur Verfügung. Hierbei wurde bereits der unterschiedliche Kenntnisstand der Teilnehmer berücksichtigt. Jeder Teilnehmer erhielt die Informationen, die seinen Kenntnissen und Aufgaben entsprechen: Führungskräfte konnten sich mit einer inhaltlichen Zusammenfassung einen ersten Überblick über die Änderungen verschaffen, QM-Auditoren und -Fachkräfte konnten die konkreten Änderungen nach den einzelnen Normabschnitten ganz genau nachvollziehen.



Das WBT stand den Teilnehmern in deutscher und in englischer Sprache zur Verfügung. Nach erfolgreich abgeschlossenem Test erhielten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

Damit war für alle Teilnehmer die Grundlage für die zweite Stufe des Schulungskonzepts, die Präsenzveranstaltung, geschaffen.

Das Schulungsprogramm für die Präsenzveranstaltung wurde in drei Module unterteilt: Das erste Modul sollte sämtliche Teilnehmer allgemein über die Änderungen der Norm informieren und Hilfestellung zur Umsetzung der Änderungen im Unternehmen geben. Im zweiten Modul sollten dann speziell die QM-Auditoren über die Auswirkungen auf die Methodik der Auditdurchführung vorbereitet werden. Im dritten Modul fand die Rezertifizierung der bisherigen ISO/TS 16949-Auditoren zum 1st and 2nd Party Auditor IATF 16949:2016 statt. Die TÜV SÜD Akademie prüfte dafür individuell, ob die Teilnehmer jeweils die Voraussetzungen für die Zertifikatserteilung erfüllten.

Das Schulungsprojekt sowie die einzelnen Termine wurden in enger Abstimmung mit dem Kunden zentral über feste, stets verfügbare Ansprechpartner der TÜV SÜD Akademie koordiniert. Der Rollout des Schulungskonzepts konnte besonders zügig erfolgen, da die TÜV SÜD Akademie sowohl auf bewährte Schulungsinhalte als auch auf ein großes internationales Trainer-Netzwerk zurückgreifen konnte. Für das Schulungsprogramm wurden Unterlagen in deutscher und englischer Sprache erstellt. Dafür passte die TÜV SÜD Akademie ihre umfangreichen Inhalte kundenspezifisch für Schaeffler an. Die Trainer aus ihrem bestehenden Netzwerk von 3rd Party Auditoren für IATF 16949 (Senior Trainer) verfügen über entsprechende Sprachkenntnisse

und das kulturelle Feingefühl für das jeweilige Land. Zudem wurden sie speziell für die besonderen Bedürfnisse des Kunden und das individuelle Trainingskonzept gebrieft, um einen einheitlichen Qualitätsstandard der Schulungen, egal an welchem Ort, zu gewährleisten.

„The changes between the old and the new standard were presented very clearly.“

»» Das Resultat:

Das Projekt wurde erfolgreich und termingerecht umgesetzt: Im vorgegebenen Zeitraum wurden 345 Teilnehmer in 10 Ländern geschult. 140 Auditoren haben zusätzlich die Prüfung für ihre persönliche Rezertifizierung abgelegt. Zusammen mit der TÜV SÜD Akademie hat Schaeffler die Grundlage geschaffen, die Umstellung auf die IATF 16949:2016 im vorgegebenen Zeitfenster zu erreichen. Das vermittelte Wissen stellt dafür einen wesentlichen Grundstein dar.

„I feel a lot better about my comfortability with the IATF content.“

Trainings bei Schaeffler – rund um den Globus

