



Akademie

TÜV SÜD Akademie GmbH TÜV®

# Alles im Virtual Classroom

Virtuelle Trainings für den gesamten  
deutschsprachigen Raum

**Referenzprojekt:  
EagleBurgmann**





„Der Umstieg auf komplett virtuelle, unternehmensspezifische Trainings hat problemlos funktioniert.“

## Die Ausgangssituation

Seit 2013 werden die technischen Schulungen in den Themenfeldern Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz für die Werke von EagleBurgmann in Eurasburg und Wolfratshausen von der TÜV SÜD Akademie durchgeführt. Schwerpunkte sind Lehrgänge und jährliche Unterweisungen für Gabelstaplerfahrer und Kranführer sowie Schulungen zu Gefahrstoffen, Ladungssicherung und Maschinensicherheit.

Zwischen 1.500 und 2.000 Teilnehmer von EagleBurgmann besuchen jährlich die genannten Seminare, darunter allein 350 Kranführer, von denen die meisten auch Gabelstapler führen.

## Die Herausforderung

Die Werke des Systemanbieters für Dichtungstechnologie sind systemrelevant unter anderem für die Lebensmittel-, Pharma- und chemische Industrie. Daher durften während der Corona-Pandemie aus Sicherheitsgründen keine Präsenzschulungen mehr stattfinden und keine externen Trainer in die Werke kommen. Die jährlichen Unterweisungen durften aber nicht einfach ausfallen.

„Unser Ansprechpartner ist sehr engagiert und bei Bedarf immer für uns erreichbar.“



„Wir können viel mitgestalten, sodass die Trainings genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sind.“

## Die Lösung

Alle Trainings wurden auf das Format Virtual Classroom (VC) umgestellt. Wie schon in den Jahren zuvor sollten stets alle Schulungen passgenau auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten sein, weshalb das HSE-Management von Eagle-Burgmann und die TÜV SÜD Akademie in enger Abstimmung weitere Anpassungen vornahmen.

EagleBurgmann produzierte außerdem entsprechendes Videomaterial und gab den Trainern Briefings zu wichtigen Anforderungen des Unternehmens mit auf den Weg. Außerdem wurde die technische Ausstattung in den Werken so aufgestockt, dass auch die Mitarbeiter aus der Fertigung virtuelle Schulungsplätze zur Verfügung hatten.

## Das Ergebnis

Die Umstellung verlief erfolgreich. Alle Trainings konnten als VC durchgeführt werden und wurden von den Teilnehmern sehr positiv aufgenommen. Zudem wurde der Teilnehmerkreis erweitert: Inzwischen nehmen Mitarbeiter aus dem gesamten deutschsprachigen Raum an den VCs teil. Das Fazit aus Kundensicht: „Wir erreichen mehr Mitarbeiter und sparen sehr viel Geld und Zeit, weil Reisekosten und Reisezeiten wegfallen.“

Auch in Zukunft setzt EagleBurgmann daher auf VCs in Zusammenarbeit mit der TÜV SÜD Akademie. Manche Themen sollen aber auch als Blended Training (teils in Präsenz, teils virtuell) stattfinden, andere, beispielsweise die Gefahrstoffschulungen, als reine Präsenzveranstaltungen.

## Die Erfolgsfaktoren aus Sicht des HSE-Managements bei EagleBurgmann

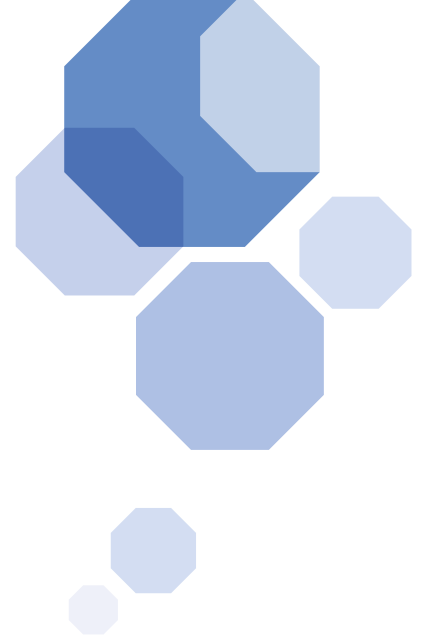
- Die Trainer der TÜV SÜD Akademie sind sehr kompetent
- Die Organisation klappt auch bei über 1.000 Teilnehmern zuverlässig
- Die Zusammenarbeit ist unkompliziert, weil es einen festen Ansprechpartner für alle Formate und Fachbereiche gibt
- Die TÜV SÜD Akademie ist flexibel und geht genau auf die Kundenwünsche ein



Akademie

Wissen, worauf es ankommt

[www.tuvsud.com/akademie](http://www.tuvsud.com/akademie)



TÜV SÜD Akademie GmbH  
Westendstraße 160  
80339 München  
Telefon: +49 (0)89 5791-2389  
E-Mail: [akademie@tuvsud.com](mailto:akademie@tuvsud.com)

