



Akademie

Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.

# Die 11 Qualitätsmerkmale der Gesundheitsversorgung nach DIN EN 15224

- 
1. Angemessene, richtige Versorgung
  2. Verfügbarkeit
  3. Kontinuität der Versorgung
  4. Wirksamkeit
  5. Effizienz
  6. Gleichheit
  7. Evidenzbasierte und wissensbasierte Versorgung
  8. Auf den Patienten ausgerichtete Versorgung
  9. Einbeziehung des Patienten
  10. Patientensicherheit
  11. Rechtzeitigkeit und Zugänglichkeit